



**SÃO
PAULO**
GOVERNO
DO ESTADO

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

FATEC OURINHOS

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2023

Ourinhos

2023

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Direção / Coordenação de Cursos

| | |
|--|--|
| Direção Geral | Prof. Dr. Donizeti Aparecido Mello |
| Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Prof. Me Paulo Henriques Chixaro |
| Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Segurança da Informação | Prof. Me. José Santiago Moreira de Mello |
| Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Agronegócios | Prof. Me. Tarcisio Mauro Rosseto de Castro |
| Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Ciências de Dados | Profa. Dra. Rosemeiry de Castro Prado |
| Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Jogos Digitais | Prof. Esp. André Luis Orlandi Fávaro |
| Coordenador do Curso de Graduação MS-ADS | Prof. Dr. Alex Marino Gonçalves de Almeida |
| Orientadora de Polo do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial - EaD | Profa. Me. Viviane de Fátima Bartholo |
| Presidente da CPA | Profa Me. Viviane de Fatima Bartholo |

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão Própria de Avaliação – CPA

| | |
|---|---|
| Representante docente (Presidente) | Profa. Me. Viviane de Fátima Bartholo |
| Representante docente | Prof. Dra. Juliana Leopoldino de Souza Cruz |
| Representante docente | Prof. Isaque Katahira |
| Representante discente | Isabela Alves Elias Manuele Leite Merege Arthur Marques Wendt Rebelo Ariel Branzas Drudi Octávio Onofre |
| Representante do corpo técnico administrativo | Alessandra Corrêa de Moraes Proença Matheus Linares de Barros |
| Representante da Sociedade Civil | Anderson Messias Santana Taís Cristina Beteto Librelato |
| Representante da Administração Central – Cesu/DGE | Thais Yuri Matsumoto |

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| <u>I Identificação da FATEC:</u> | 04 |
| <u>II Atos Regulatório</u> | 05 |
| <u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u> | 06 |
| <u>1 INTRODUÇÃO</u> | 06 |
| <u>2 METODOLOGIA</u> | 07 |
| <u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u> | 09 |
| <u>2.2 Sensibilização</u> | 10 |
| <u>2.3 Sujeitos da avaliação</u> | 10 |
| <u>2.4 Instrumentos de coleta</u> | 11 |
| <u>2.5 Procedimentos para a coleta</u> | 11 |
| <u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u> | 11 |
| <u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u> | 12 |
| <u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u> | 12 |
| <u>3 DESENVOLVIMENTO</u> | 13 |
| <u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u> | 13 |
| <u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u> | 14 |
| <u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u> | 16 |
| <u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u> | 18 |
| <u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u> | 19 |
| <u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u> | 21 |
| <u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u> | 26 |

I. Identificação da FATEC (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

Dados da unidade

Fatec: Ourinhos

Razão social: Faculdade de Tecnologia de Ourinhos

Endereço: Av. Vitalina Marcusso, 1400

Direção da Unidade

Diretor: Prof. Dr. Donizeti Aparecido Mello

Coordenação de Curso

CST em Agronegócio Prof. Me. Tarcísio Mauro Rosseto de Castro

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Prof. Me Paulo Henriques Chixaro

CST em Segurança da Informação Prof. Me. José Santiago Moreira de Mello

CST em Jogos Digitais Prof. Esp. André Luis Orlandi Fávaro

CST em Ciência de Dados Profa. Dra. Rosemeiry de Castro Prado

CST em Gestão Empresarial - EaD Orientadora de Polo Profa. Me. Viviane de Fátima Bartholo

CST em AMS_ADS Prof. Dr. Alex Marino Gonçalves de Almeida

Direção de Serviços

Diretor de Serviços Acadêmicos: Penha Regina de Oliveira Messias

Diretor de Serviços Administrativos: Juliana Gonçalves de Oliveira Gasparoto

II. Atos Regulatórios (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

- Decreto de criação:** [42.605 de 09 de dezembro de 1997]
- (Para citar documentos legais que formalizam a criação da unidade, consulte:
- <https://bkpsitecpsnew.blob.core.windows.net/uploadsitecps/sites/18/2021/07/Criacao-de-unidades-do-CPS.xls>)

Atos legais referentes aos cursos

| Curso Superior de Tecnologia | Data | Tipo | Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação) |
|---|----------------|-------------|---|
| Tecnologia em Agronegócio | 2008 / 1º Sem. | Atualização | Portaria CEE/GP nº 129, de 14/03/2022, publicada no D.O. de 15/03/2022. |
| Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 2011 / 1º Sem. | Atualização | Portaria CEE/GP nº 45, de 29/01/2020, publicada no D.O. de 30/01/2020. |
| Tecnologia em Jogos Digitais | 2011 / 1º Sem. | Atualização | Portaria CEE/GP 426, de 29/09/2022, publicada no D.O. de 30/09/2022. |
| Tecnologia em Segurança da Informação | 2011 / 1º Sem. | Atualização | Portaria CEE/GP nº 232, de 03/05/2022, publicada no D.O. de 04/05/2022. |
| Tecnologia em Ciência de Dados | 2020 / 1º Sem. | Atualização | Portaria CEE/GP nº 568, de 20/12/2022, publicada no D.O. de 21/12/2022. |
| Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Articulação Ensino Médio/Técnico com Superior) | 2023 / 1º Sem. | Implantação | Despacho da Presidente Conselho Deliberativo nº 16-2022 de 28 de Novembro de 2022, publicada no D.O. de 02/12/2022. |
| Tecnologia em Gestão Empresarial | 2014 / 1º Sem. | Atualização | Portaria CEE/GP nº 101, de 02/03/2020, publicada no D.O. de 03/03/2020 e retificada no D.O. de 04/03/2020. |

III. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Ourinhos foi instituída pela Portaria nº 01/2022, de 01 de fevereiro de 2022, com mandato até 31/12/2023, conforme ata da Congregação (Anexo 1 e 2 – Portaria e ATA de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA).

1. INTRODUÇÃO

A Fatec Ourinhos possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

| Alunos Matriculados (apenas os alunos que estejam CURSANDO) (referência - fevereiro do ano vigente) | |
|---|-------------------------|
| Curso | Número de Alunos |
| Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio | 310 |
| Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 391 |
| Curso Superior de Tecnologia em Segurança da Informação | 399 |
| Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais | 99 |
| Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados | 176 |
| Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial | 118 |

Detalhamento do corpo docente da Unidade de Ensino ([informação PDI/PGA/RCPA/RAA](#))

| | Nome | Matrícula | Cód. UE sede | Título* | Referência | Experiência Profissional | | Currículo Lattes (URL) |
|----|------------------------------------|-----------|--------------|---------|------------|--------------------------|---------------------|---|
| | | | | | | Docência (anos) | Não docência (anos) | |
| 1 | ADALBERTO CESAR CRISPIM | 7412 | 021 | E | II | 17 | | http://lattes.cnpq.br/6547870140740849 |
| 2 | ALEX MARINO GONÇALVES DE ALMEIDA | 57176 | 021 | D | II | 10 | | http://lattes.cnpq.br/0001394224092286 |
| 3 | ANDRE GIOVANNI CASTALDIN | 72793 | 021 | M | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/5312270894573745 |
| 4 | ANDRE LUIZ ORLANDI FAVARO | 39548 | 021 | E | I | 12 | | http://lattes.cnpq.br/7559728668330337 |
| 5 | ANGELA SIMONE RONQUI OLIVA | 50092 | 021 | D | III | 11 | | http://lattes.cnpq.br/6267052039830511 |
| 6 | CARLOS EDUARDO SILVA BERTAZZOLI | 71283 | 021 | E | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/4805510546202417 |
| 7 | CAROLINNE ROQUE E FARIA | 73007 | 021 | M | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/6700466641320504 |
| 8 | CHRISTOVAM CASTILHO JUNIOR | 73362 | 021 | M | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/3815097029716383 |
| 9 | CLAUDINEI PAULO DE LIMA | 26605 | 021 | D | III | 14 | | http://lattes.cnpq.br/8352085023073169 |
| 10 | CLEBER HENRIQUE DE OLIVEIRA | 27682 | 021 | M | II | 14 | | http://lattes.cnpq.br/8125630680195846 |
| 11 | CRISTIAN PATERNEZ AMARAL MELLO | 59641 | 021 | E | I | 07 | | http://lattes.cnpq.br/2378259366568262 |
| 12 | CRISTIE LUIS KUGELMEIER | 71134 | 021 | D | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/4297380243023526 |
| 13 | DANIEL PAULO FERREIRA | 22954 | 021 | M | III | 13 | | http://lattes.cnpq.br/3219260570542936 |
| 14 | DANIELA BONIFACIO SCALEÃO | 24599 | 021 | E | I | 15 | | http://lattes.cnpq.br/3905139851880589 |
| 15 | DANILO DE OLIVEIRA | 73309 | 021 | E | I | 01 | | |
| 16 | DENIS MAURILIO MARICATO | 20376 | 021 | M | III | 16 | | http://lattes.cnpq.br/7600638150454638 |
| 17 | DENISE MARIA DE PAIVA BERTOLUCCI | 26065 | 021 | D | III | 15 | | http://lattes.cnpq.br/8803834726499726 |
| 18 | DONIZETI APARECIDO MELLO | 29700 | 021 | D | III | 14 | | http://lattes.cnpq.br/5070758036743883 |
| 19 | EDER APARECIDO GARCIA | 46748 | 021 | D | III | 11 | | http://lattes.cnpq.br/2450390161455265 |
| 20 | EDER DE SOUZA | 70426 | 021 | E | I | 02 | | http://lattes.cnpq.br/8763330696134535 |
| 21 | EDUARDO ALVES DE MORAES | 47957 | 021 | M | II | 11 | | http://lattes.cnpq.br/9774565269857587 |
| 22 | ELAINE PASQUALINI | 17453 | 021 | D | III | 17 | | http://lattes.cnpq.br/9143738308890883 |
| 23 | ELIANA ALVES FEO | 210007 | 021 | M | III | 21 | | http://lattes.cnpq.br/1208968008555717 |
| 24 | EUNICE CORREA SANCHES BELLOTI | 210032 | 021 | M | II | 29 | | http://lattes.cnpq.br/0706894547151267 |
| 25 | FABIO EDER CARDOSO | 43497 | 021 | M | II | 11 | | http://lattes.cnpq.br/0436581314411092 |
| 26 | FADIR SALMEN | 43495 | 021 | M | II | 11 | | http://lattes.cnpq.br/1736007918787165 |
| 27 | GERALDO CESAR CANTELLI | 71269 | 021 | M | I | 05 | | http://lattes.cnpq.br/0185555919477080 |
| 28 | GILMARA BRUSCHI SANTOS DE CASTRO | 47964 | 021 | D | III | 11 | | http://lattes.cnpq.br/8796348878127990 |
| 29 | GUILHERME ORLANDINI | 50090 | 021 | M | II | 11 | | http://lattes.cnpq.br/7878162513190912 |
| 30 | ISAQUE KATAHIRA | 62033 | 021 | M | I | 06 | | http://lattes.cnpq.br/9340096523226667 |
| 31 | ISMAEL CORTESE | 71217 | 021 | E | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/9396563724880411 |
| 32 | ISMAEL DA SILVA | 210005 | 021 | | III | 21 | | http://lattes.cnpq.br/0341876522043863 |
| 33 | JEAN DANIEL HENRI MERLIM ANDREAZZA | 46968 | 196 | E | I | 11 | | http://lattes.cnpq.br/8163905181814320 |
| 34 | JESSICA ANTONIO DELGADO | 70383 | 021 | D | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/5910548581390255 |
| 35 | JOAO MAURICIO HYPOLITO | 210048 | 021 | E | III | 31 | | http://lattes.cnpq.br/5499911577564060 |
| 36 | JOÃO ROBERTO DO NASCIMENTO FILHO | 73307 | 021 | E | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/0643985258450786 |
| 37 | JOSÉ LUIS PRIOSTI BATISTA | 73322 | 021 | M | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/8347325373956025 |
| 38 | JOSÉ SANTIAGO MOREIRA DE MELLO | 59635 | 021 | M | II | 09 | | http://lattes.cnpq.br/0328308641457317 |
| 39 | JULIANA LEOPOLDINO DE SOUZA CRUZ | 26068 | 021 | D | III | 15 | | http://lattes.cnpq.br/0325993139887535 |
| 40 | LIA CUPERTINO DUARTE ALBINO | 9270 | 021 | D | III | 21 | | http://lattes.cnpq.br/0623422019759994 |
| 41 | LUAN MARTINS DE ARAUJO SILVA | 71596 | 021 | E | I | 04 | | http://lattes.cnpq.br/5081573603162913 |
| 42 | LUCIANO PATERNEZ AMARAL MELLO | 71592 | 021 | E | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/6193422204983537 |
| 43 | MARCELA APARECIDA PENTEADO ROSSINI | 50091 | 021 | D | III | 21 | | http://lattes.cnpq.br/2582484827537636 |
| 44 | MARCELO HIROSHI TUTIA | 13194 | 021 | D | III | 17 | | http://lattes.cnpq.br/3463916480694386 |
| 45 | MARCELO MENEZES | 21397 | 021 | D | III | 06 | | http://lattes.cnpq.br/3865311067797377 |
| 46 | MARCO ANTONIO S. DE CASTRO | 33463 | 021 | M | II | 13 | | http://lattes.cnpq.br/0682458664752441 |

| | Nome | Matrícula | Cód. UE sede | Titulação* | Referência | Experiência Profissional | | Currículo Lattes (URL) |
|----|----------------------------------|-----------|--------------|------------|------------|--------------------------|---------------------|---|
| | | | | | | Docência (anos) | Não docência (anos) | |
| 47 | MARCOS ANTONIO MARTUCHI | 26069 | 021 | E | II | 15 | | http://lattes.cnpq.br/1656539809017433 |
| 48 | MARCOS ANTONIO RODRIGUES | 71351 | 021 | D | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/1815522203051043 |
| 49 | MARCOS DANILO GRACIANO | 59642 | 021 | M | II | 07 | | http://lattes.cnpq.br/8008895489996719 |
| 50 | MARIA CRISTINA MELONI GUARIDO | 72934 | 021 | D | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/5949566964176649 |
| 51 | MAURI DA SILVA | 26074 | 021 | D | III | 15 | | http://lattes.cnpq.br/0800908803663175 |
| 52 | MATHEUS GONÇALVES DOS SANTOS | 72974 | 021 | M | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/8856063858934252 |
| 53 | MIGUEL JOSÉ DAS NEVES | 32099 | 021 | M | II | 13 | | http://lattes.cnpq.br/8690409469949449 |
| 54 | PAULO HENRIQUE MENDONÇA PINTO | 27686 | 021 | D | III | 14 | | http://lattes.cnpq.br/3865287259290257 |
| 55 | PAULO HENRIQUES CHIXARO | 210001 | 021 | M | III | 37 | | http://lattes.cnpq.br/1967308745504498 |
| 56 | PAULO ROBERTO GALEGO H. JUNIOR | 57180 | 021 | M | II | 10 | | http://lattes.cnpq.br/0618465832620216 |
| 57 | RAFAEL AUGUSTO OLIVA | 61092 | 275 | D | I | 08 | | http://lattes.cnpq.br/4849375409969371 |
| 58 | RENATO MARAVALHAS DE C. BARROS | 47961 | 021 | M | II | 11 | | http://lattes.cnpq.br/8062709157345328 |
| 59 | ROBERSON LUIZ BAGGIO | 59633 | 021 | M | II | 09 | | http://lattes.cnpq.br/1714652875050500 |
| 60 | ROBSON PARMEZAN BONIDIA | 69667 | 021 | M | I | 02 | | http://lattes.cnpq.br/1572375422051077 |
| 61 | RODRIGO MOURA JUVENIL AYRES | 43980 | 192 | M | II | 10 | | http://lattes.cnpq.br/5126300403866091 |
| 62 | ROGERIO LAZANHA | 210047 | 021 | M | III | 27 | | http://lattes.cnpq.br/7473411274604718 |
| 63 | ROGÉRIO MARINKE | 22141 | 021 | M | II | 15 | | http://lattes.cnpq.br/5201254729952245 |
| 64 | ROSEMEIRY DE CASTRO PRADO | 39551 | 021 | D | III | 12 | | http://lattes.cnpq.br/9037046574064977 |
| 65 | SERGIO DUQUE CASTILHO | 24601 | 021 | M | II | 15 | | http://lattes.cnpq.br/3688808492487216 |
| 66 | SERGIO ROBERTO DELFINO | 26070 | 021 | M | II | 15 | | http://lattes.cnpq.br/8397998820364312 |
| 67 | SIDNEY CARLOS FERRARI | 210004 | 021 | D | III | 31 | | http://lattes.cnpq.br/6143855122522970 |
| 68 | TANIA REGINA DE OLIVEIRA MACHADO | 71212 | 021 | M | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/0462119750486821 |
| 69 | TARCISIO M. R. DE CASTRO | 24602 | 021 | M | II | 15 | | http://lattes.cnpq.br/3205821479371590 |
| 70 | THIAGO JOSÉ LUCAS | 59640 | 021 | M | II | 07 | | http://lattes.cnpq.br/3710086114181980 |
| 71 | TIAGO MARTINS FERREIRA | 69654 | 021 | E | I | 01 | | http://lattes.cnpq.br/1572832845532380 |
| 72 | VALÉRIA CRISTINA LEITE BACCILI | 37762 | 021 | M | II | 13 | | http://lattes.cnpq.br/0804449112565232 |
| 73 | VERA LUCIA SILVA CAMARGO | 210050 | 021 | E | III | 46 | | http://lattes.cnpq.br/3167757546649662 |
| 74 | VIVIANE DE FATIMA BARTHOLO | 27685 | 021 | M | II | 14 | | http://lattes.cnpq.br/3420265286693570 |

* Titulação: D (Doutor), M (Mestre), E (Especialista)

Organização do relatório:

- i. *Identificação e dados gerais da Unidade de Ensino.*
- ii. *Metodologia*
 - a. *Cronograma das atividades da CPA*
 - b. *Ações de sensibilização da comunidade acadêmica*
 - c. *Identificação dos sujeitos da avaliação*
 - d. *Organização dos instrumentos de coleta*
 - e. *Procedimentos para a coleta*
 - f. *Análise e discussão dos dados da coleta*
 - g. *Organização das medidas para composição do relatório*
 - h. *Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica*
- iii. *Desenvolvimento*

- iv. *Análise dos dados e ações propostas (PGA)*
- v. *Considerações finais*
- vi. *Anexo de ATAs*

2. METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu), organizou a comissão da CPA Central, assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I. Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das Fatecs;
- II. Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão materializado por meio do Plano de Metas, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas e ações de melhoramento;
- III. Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV. Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V. Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das Fatecs no sistema e-MEC.
- VI. Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central e da Gestão Educacional da Cesu, cada Fatec recebe o suporte necessário para sua CPA cumprir o que lhe compete, conforme segue:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Gestão Educacional da Cesu.
2. Apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Gestão Educacional da Cesu e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. Constituir subcomissões de avaliação;
5. Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. Elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. Desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. Aprovar seu próprio regulamento em consonância com as diretrizes emanadas pela CPA Central.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Ourinhos para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2023 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

| Atividades / Ações | Mês | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
| Reuniões com a equipe gestora da UE para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho. | x | x | x | | | | x | x | | x | x | x |
| Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão. | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec. | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise. | x | x | x | | | x | x | X | | | x | x |
| Encaminhamento dos dados coletados para a equipe gestora da UE, que recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Gestão Anual com ações de melhorias, e encaminha para a CPA | X | | | x | x | | | | x | x | X | x |
| Elaboração do relatório da CPA. | | | | | | | | | | | x | x |
| Envio do Relatório para a emissão do parecer da Cesu/DGE e apreciação da CPA Central | | | | | | | | | | | x | x |
| Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica. | | | | | | | | | | | X | x |
| Conclusão do Relatório. | | | | | | | | | | | X | x |

2.2 Ações de sensibilização da comunidade acadêmica

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

A sensibilização expressa e comunica (como todos os segmentos são provocados continuamente) acerca da importância da avaliação e quanto a participação na autoavaliação.

Anualmente é promovido pela unidade a avaliação de Lealdade dos alunos da Fatec (Anexo 3) de acordo com seus cursos, a sensibilização é constante por parte dos professores que buscam mostrar a importância de gerar dados que possam auxiliar na melhoria contínua da instituição como um todo e conseqüentemente dos cursos.

O WEBSAI recebe um tratamento especial para o levantamento de suas informações (Figura 1) através das redes sociais, comunicação por e-mails e mensagens pelo celular, site da Fatec e divulgação de sala em sala de aula. Além disso são convidados a participar de esclarecimento no auditório da instituição para maiores esclarecimentos.



Figura 1: Cartaz e foto da aplicação do WebSai na Fatec Ourinhos (2023)

2.3 Identificação dos sujeitos da avaliação

Como resultado do levantamento do WEBSAI tivemos (Figura 2):

- uma taxa de resposta de 100% ao Websai por parte de todos os funcionários e docentes de nossa unidade.
- alcançamos uma taxa de resposta de 65,83% dos alunos matriculados.

A participação ativa dos alunos, docentes e funcionários é fundamental para o aprimoramento contínuo da instituição e para a identificação de áreas que precisam de melhorias, conseguimos uma participação geral de 69%.

Figura 2: Análise estatística do Websai aplicado na Fat4ec Ourinhos (2023)



2.4 Organização dos instrumentos de coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos, tendo como resultado:

- Perfil Técnico-Administrativo: 15 questões comuns (dimensões SINAES) + 1 questão sobre o plano de carreira: total de 16 questões.
- Perfil Docente: idêntico ao Técnico-Administrativo
- Perfil Discente: 15 questões comuns (dimensões SINAES) + 2 questões sobre empregabilidade: total de 17 questões.

Com base na avaliação aplicada na Fatec Ourinhos pelo NEPE, disposto no Anexo 3, temos o sexto eixo de Lealdade dos alunos da Fatec Ourinhos. Eixo que complementa os dados do Websai e é uma ferramenta importante para auxiliar a compreender o desempenho da Instituição, assegurando a sua missão que é de oferecer um ensino tecnológico gratuito e de qualidade, reforçando as ações propostas nos projetos.

2.5 Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 09 de outubro de 2023 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 27 de outubro de 2023. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec Ourinhos, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando ações para sensibilização contínua para a participação da comunidade acadêmica, a saber:

- i. Divulgação nas redes sociais;
- ii. Divulgação no site da Fatec Ourinhos;
- iii. Divulgação sala a sala
- iv. Disponibilização de laboratório e internet para acesso ao WebSai
- v. Explicação no auditório para preenchimento do WebSai e esclarecimento de dúvidas.

2.6 Análise e discussão dos dados da coleta

A partir do dia 9 de novembro de 2023 os dados coletados por meio do WebSAI, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Ourinhos, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento à equipe gestora da Unidade de Ensino. A CPA da Fatec Ourinhos, realiza semestralmente uma avaliação quanto a lealdade do aluno que vem completar os dados levantados no WEBSAI, após aplicado e recebido os gráficos do WEBSAI, foi realizada troca de informações com direção e coordenação de cursos via email, no dia 28/11/2023 realizou-se uma reunião identificando as situações-problema e os recursos necessários para melhoramento, trazendo consigo as ações executivas e o cronograma/prazo de implementação

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Após o processo de elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA), efetuou-se o preenchimento dos quadros de ações propostas, com o apontamento das medidas de melhoramento e respectivos prazos, em consonância com o PGA. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Unidade de Ensino a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

2.8 Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Ourinhos foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento institucional.

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Ourinhos, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento Institucional.

Ficou decidido que o recebimento do material analisado e as propostas de melhoria de cada área da Fatec Ourinhos fossem enviados por e-mail para facilitar a comunicação e ficar registrado a participação de todos, também a divulgação no site oficial da instituição (figura 3) de forma permanente. Após ampla apreciação, a CPA

se reuniu em diversas ocasiões para escrever o relatório.

Nas reuniões pedagógicas do início do semestre os dados e ações previstas são apresentados ao corpo docente, para que os mesmos possam participar com sugestões e também adquirirem conhecimento do que pode ser feito para a melhoria contínua e assim divulgar aos discentes.

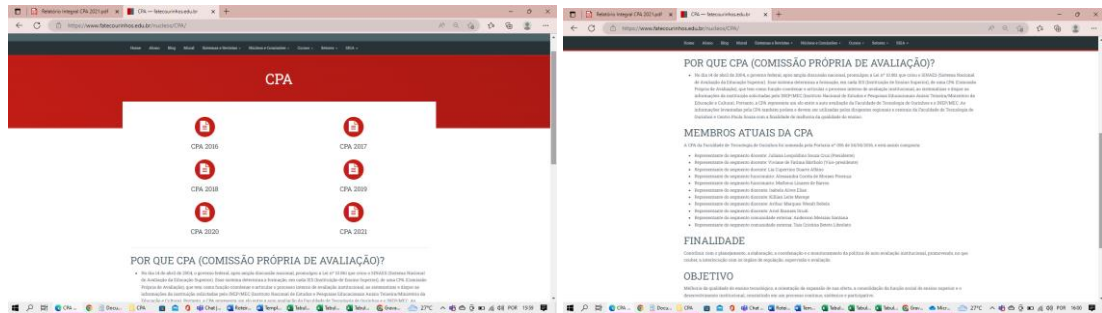


Figura 3: Telas do site oficial da Fatec Ourinhos

3. DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos de autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

| EIXO | 1 - Planejamento e Avaliação Institucional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------|-----------|------------|---------------|----|--------|---------|----|--------|-------------|----|--------|--------------------|---|-------|----------------------|---|-------|--------------|-----------|------------|---------------|-----|--------|---------|-----|--------|-------------|-----|--------|--------------------|---|-------|----------------------|---|-------|
| Dimensão SINAES | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; margin-bottom: 20px;"> <p style="text-align: center;">Servidores</p> <p style="text-align: center;">14 - Como você avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alternativas</th> <th>Respostas</th> <th>% Resposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>10</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>B - Bom</td> <td>28</td> <td>56,00%</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>12</td> <td>24,00%</td> </tr> <tr> <td>D - Insatisfatório</td> <td>0</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>E - Não se respondeu</td> <td>0</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Alunos</p> <p style="text-align: center;">13 - Como você avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alternativas</th> <th>Respostas</th> <th>% Resposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>102</td> <td>33,33%</td> </tr> <tr> <td>B - Bom</td> <td>145</td> <td>47,22%</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>114</td> <td>37,04%</td> </tr> <tr> <td>D - Insatisfatório</td> <td>8</td> <td>2,59%</td> </tr> <tr> <td>E - Não se respondeu</td> <td>0</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> | | Alternativas | Respostas | % Resposta | A - Excelente | 10 | 20,00% | B - Bom | 28 | 56,00% | C - Regular | 12 | 24,00% | D - Insatisfatório | 0 | 0,00% | E - Não se respondeu | 0 | 0,00% | Alternativas | Respostas | % Resposta | A - Excelente | 102 | 33,33% | B - Bom | 145 | 47,22% | C - Regular | 114 | 37,04% | D - Insatisfatório | 8 | 2,59% | E - Não se respondeu | 0 | 0,00% |
| Alternativas | Respostas | % Resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A - Excelente | 10 | 20,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B - Bom | 28 | 56,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C - Regular | 12 | 24,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D - Insatisfatório | 0 | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E - Não se respondeu | 0 | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alternativas | Respostas | % Resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A - Excelente | 102 | 33,33% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B - Bom | 145 | 47,22% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C - Regular | 114 | 37,04% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D - Insatisfatório | 8 | 2,59% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E - Não se respondeu | 0 | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Considerando o Eixo 1 de Planejamento e Avaliação Institucional, a despeito dos esforços em comunicar e participar a comunidade no planejamento da Unidade, o conhecimento do PDI de docentes, funcionários e alunos, se encontra acima dos 60% fato que indica esforços importantes por parte da gestão de coordenação e direção para a atualização de toda a comunidade acadêmica.

Ainda considerando o Eixo 1 no âmbito Discente, a questão 15 que trata da

do uso da Avaliação Institucional no planejamento institucional, apresentou um nível alto de conscientização por parte dos mesmos, considerado que cerca 66% reconhece a importância do WebSai e seu uso no Planejamento Institucional

Na Fatec Ourinhos as informações presentes nos relatórios da CPA, assim como, dos indicadores externos, como os resultados do Enade, são utilizadas pelas Coordenações de Curso e Diretorias no processo de Gestão e busca da excelência do ensino e aprendizagem. O incentivo ao aprendizado das Metodologias Ativas, por exemplo, reflete a preocupação com os resultados do Enade. É com base nestas pesquisas que as Coordenações de curso elaboram seus Planos de Ação para a melhoria do ensino e diminuição das taxas de evasão. Cabe ainda ressaltar que o eixo 6 (Anexo 3) , instrumento utilizado pela Fatec Ourinhos, é uma ferramenta importante para auxiliar a compreender o desempenho da Instituição, assegurando a sua missão que é de oferecer um ensino tecnológico gratuito e de qualidade, seus dados servem para reforçar e destacar a importância das ações propostas.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

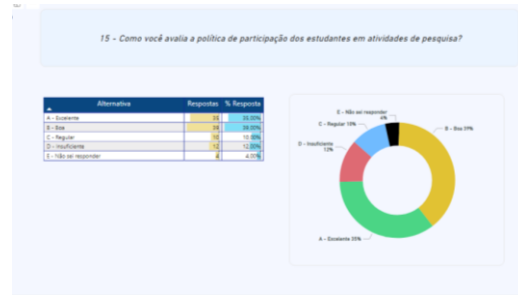
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

| | |
|--|--|
| EIXO | 2 – Desenvolvimento Institucional |
| Dimensão SINAES | 1 e 3 |
| APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO | |



Servidores



Alunos

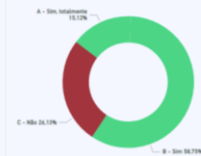
1 - Com relação à missão institucional do Centro Paula Souza de: "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referências de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico, econômico e social do Estado de São Paulo", como você avalia o cumprimento deste item por parte da unidade de ensino:

| Alternativa | Respostas | % Resposta |
|------------------|-----------|------------|
| A - Excelente | 415 | 44,00% |
| B - Bom | 375 | 40,57% |
| C - Regular | 109 | 11,57% |
| D - Insuficiente | 35 | 3,75% |



2 - Você conhece o Regimento das Fatecs?

| Alternativa | Respostas | % Resposta |
|---------------------|-----------|------------|
| A - Sim, totalmente | 140 | 15,12% |
| B - Sim | 544 | 59,57% |
| C - Não | 342 | 37,31% |



5 - Considerando as atividades científicas, tecnológicas, inovativas, sociais, culturais e artísticas, qual o nível de participação da comunidade externa nas atividades propostas pela instituição de ensino?

| Alternativa | Respostas | % Resposta |
|-------------------------|-----------|------------|
| A - Elevado e constante | 402 | 43,37% |
| B - Baixo ou eventual | 442 | 47,84% |
| C - Não há | 35 | 3,79% |





O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2022 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Ourinhos: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2023 - 2024.

A missão do CPS é “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”.

A Fatec Ourinhos, completa esta missão com uma declaração presente em seu site institucional: “Desenvolver educação tecnológica por meio da formação de profissionais éticos e competentes, capazes de se adaptar às mudanças, criar, aplicar e difundir conhecimento tecnológico, contribuindo para o desenvolvimento social e a elevação da qualidade e produtividade de processos, produtos e serviços”. Essas

declarações significam que cada professor e funcionário da instituição procura oferecer um curso no qual o aluno ao sair da faculdade esteja apto para o mercado de trabalho e que em sua formação foram dados especial importância para a competência técnica, aprimoramento constante, respeito às pessoas, confidencialidade, privacidade, tolerância, flexibilidade, fidelidade, envolvimento, afetividade, correção de conduta, boas maneiras, relações genuínas com as pessoas, responsabilidade, corresponder à confiança que é depositada no profissional.

Em relação à responsabilidade social, a unidade apresenta banheiros adaptados para pessoas com deficiência, rampas e calçamento para facilitar o deslocamento de cadeirantes e funcionários preparados para atender diversas necessidades. Se houver aluno com deficiência visual, auditivo ou de coordenação motora, ele pode requisitar um profissional preparado especialmente para apoiar seu aprendizado. Por essa razão, docentes e funcionários aprovam as medidas tomadas.

Os alunos não apresentam o mesmo nível de aprovação, provavelmente por desconhecer o que é oferecido.

Com relação à responsabilidade social da instituição, cada curso possui Núcleos ou Centros de estudos formados por professores e alunos com o objetivo de desenvolver estudos científicos, a aplicação prática das disciplinas. Esses se destinam a atender as demandas da comunidade da cidade. Para isso a instituição mantém parcerias com a Prefeitura Municipal e com empresas privadas da cidade e região.

Os Núcleos também incluem ações de extensão como oferecimento de cursos e prestação de serviços à comunidade regional. Nas atividades de extensão, destaca-se o curso de Agronegócio com a horta comunitária e cursos de capacitação profissional. Além disso, os eventos acadêmicos e sociais são abertos à comunidade. Pode-se citar entre outros a Semana de Tecnologia, Simpósio de Comercialização Agrícola, Semana dos Egressos, SIADS - Simpósio de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Competição de Capture the Flag, Game Fest e o Maratona de Programação.

As ações institucionais para a sustentabilidade compreendem a coleta seletiva, a reciclagem de materiais e a produção responsável de produtos orgânicos, então, esperava-se uma melhor aprovação deste item.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

| EIXO | 3 – Políticas Acadêmicas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-------------|-----------|------------|---------------|----|--------|---------|----|--------|-------------|---|-------|-------------|-----------|------------|---------------|----|--------|---------|----|--------|----------------|---|-------|-----------------|---|-------|-------------|-----------|------------|---------------|----|--------|---------|----|--------|-------------|---|-------|------------------|---|-------|-------------|-----------|------------|---------------|----|--------|---------|----|--------|-------------|---|-------|------------------|---|-------|
| Dimensão o SINAES | 2, 4 e 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div style="border: 2px solid red; padding: 10px;"> <h4 style="text-align: center;">Servidores</h4> <p>3 - Considerando o domínio dos conteúdos pelo corpo docente, a apresentação prévia aos alunos do planejamento das aulas, o uso de metodologias/recursos educacionais que estimulam o aprendizado, e o respeito à diversidade e à participação da comunidade acadêmica no processo educacional. Como você avalia o nível de ensino da unidade?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alternativa</th> <th>Respostas</th> <th>% Resposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>62</td> <td>67,00%</td> </tr> <tr> <td>B - Bom</td> <td>31</td> <td>33,00%</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>0</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>4 - Considerando a quantidade de projetos de pesquisa que você tem conhecimento, o impacto da pesquisa no desenvolvimento local e regional e a articulação da unidade com os setores produtivos para o desenvolvimento de tecnologias inovadoras. Como você avalia o nível das atividades de pesquisa na sua unidade de ensino?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alternativa</th> <th>Respostas</th> <th>% Resposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>61</td> <td>65,00%</td> </tr> <tr> <td>B - Bom</td> <td>30</td> <td>32,00%</td> </tr> <tr> <td>C - Não existe</td> <td>2</td> <td>2,00%</td> </tr> <tr> <td>D - Não conheço</td> <td>8</td> <td>8,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>7 - Como você avalia o acesso às Resoluções, Normas Acadêmicas, Legislação, planos de ensino, planos de aula, planos de gestão e calendários de atividades da instituição?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alternativa</th> <th>Respostas</th> <th>% Resposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>72</td> <td>76,00%</td> </tr> <tr> <td>B - Bom</td> <td>20</td> <td>21,00%</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>4</td> <td>4,00%</td> </tr> <tr> <td>D - Insuficiente</td> <td>1</td> <td>1,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>8 - Considerando os canais de comunicação tais como site oficial da Fatec, publicações nos murais, informações no SIGA, Ouvidoria, mídias sociais/digitais, jornal e rádio. Como você avalia os meios e sistemas de comunicação interna?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alternativa</th> <th>Respostas</th> <th>% Resposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>72</td> <td>76,00%</td> </tr> <tr> <td>B - Bom</td> <td>20</td> <td>21,00%</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>4</td> <td>4,00%</td> </tr> <tr> <td>D - Insuficiente</td> <td>1</td> <td>1,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> | | Alternativa | Respostas | % Resposta | A - Excelente | 62 | 67,00% | B - Bom | 31 | 33,00% | C - Regular | 0 | 0,00% | Alternativa | Respostas | % Resposta | A - Excelente | 61 | 65,00% | B - Bom | 30 | 32,00% | C - Não existe | 2 | 2,00% | D - Não conheço | 8 | 8,00% | Alternativa | Respostas | % Resposta | A - Excelente | 72 | 76,00% | B - Bom | 20 | 21,00% | C - Regular | 4 | 4,00% | D - Insuficiente | 1 | 1,00% | Alternativa | Respostas | % Resposta | A - Excelente | 72 | 76,00% | B - Bom | 20 | 21,00% | C - Regular | 4 | 4,00% | D - Insuficiente | 1 | 1,00% |
| Alternativa | Respostas | % Resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A - Excelente | 62 | 67,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B - Bom | 31 | 33,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C - Regular | 0 | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alternativa | Respostas | % Resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A - Excelente | 61 | 65,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B - Bom | 30 | 32,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C - Não existe | 2 | 2,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D - Não conheço | 8 | 8,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alternativa | Respostas | % Resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A - Excelente | 72 | 76,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B - Bom | 20 | 21,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C - Regular | 4 | 4,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D - Insuficiente | 1 | 1,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alternativa | Respostas | % Resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A - Excelente | 72 | 76,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B - Bom | 20 | 21,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C - Regular | 4 | 4,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D - Insuficiente | 1 | 1,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Alunos

3 - Considerando o domínio dos conteúdos pelo corpo docente, a apresentação prévia aos alunos do planejamento das aulas, o uso de metodologias/recursos educacionais que estimulam o aprendizado, e o respeito à diversidade e à participação da comunidade acadêmica no processo educacional. Como você avalia o nível de ensino da unidade?

| Alternativa | Respostas | % Resposta |
|------------------|-----------|------------|
| A - Excelente | 340 | 37,56% |
| B - Bom | 406 | 43,84% |
| C - Regular | 140 | 15,13% |
| D - Insuficiente | 11 | 1,21% |



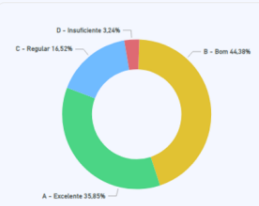
4 - Considerando a quantidade de projetos de pesquisa que você tem conhecimento, o impacto da pesquisa no desenvolvimento local e regional e a articulação da unidade com os setores produtivos para o desenvolvimento de tecnologias inovadoras. Como você avalia o nível das atividades de pesquisa na sua unidade de ensino?

| Alternativa | Respostas | % Resposta |
|----------------|-----------|------------|
| A - Elevado | 476 | 51,62% |
| B - Baixo | 270 | 28,98% |
| C - Não existe | 19 | 2,04% |
| D - Não contop | 152 | 16,31% |



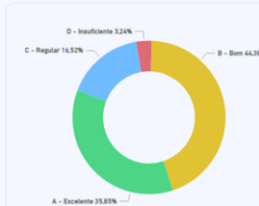
7 - Como você avalia o acesso às Resoluções, Normas Acadêmicas, Legislação, planos de ensino, planos de aula, planos de gestão e calendários de atividades da instituição?

| Alternativa | Respostas | % Resposta |
|------------------|-----------|------------|
| A - Excelente | 332 | 35,89% |
| B - Bom | 411 | 44,33% |
| C - Regular | 193 | 20,92% |
| D - Insuficiente | 10 | 1,08% |



7 - Como você avalia o acesso às Resoluções, Normas Acadêmicas, Legislação, planos de ensino, planos de aula, planos de gestão e calendários de atividades da instituição?

| Alternativa | Respostas | % Resposta |
|------------------|-----------|------------|
| A - Excelente | 332 | 35,89% |
| B - Bom | 411 | 44,33% |
| C - Regular | 193 | 20,92% |
| D - Insuficiente | 10 | 1,08% |



Todos os cursos oferecidos na unidade são presenciais e possuem: carga horária de 2.800 horas; estágio supervisionado obrigatório; trabalho de graduação obrigatório; disciplina de Inglês em todos os semestres; e distribuição da carga horária em 6 semestres. A partir do ano de 2021/1, a unidade passou a oferecer também 40 vagas como polo do curso da Fatec São Paulo de Tecnologia em Gestão Empresarial

na modalidade a distância.

Os PPCs - Projetos Pedagógicos de Cursos são elaborados por uma comissão de professores de várias unidades e são revisados de acordo com a mudança das demandas do mercado de trabalho.

Cada curso possui Núcleos ou Centros de estudos cujo objetivo é desenvolver estudos científicos e aplicação práticas das disciplinas dos cursos. O NAPTI (Núcleo de Aperfeiçoamento Profissional e Tecnologias da Informação); o Núcleo do Agronegócio; o NUDSI (Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação); o NEPE (Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas). Os projetos desenvolvidos nos núcleos, além de objetivar o aprendizado e a formação dos alunos também se destinam a atender as demandas da comunidade da cidade de Ourinhos e região, para isso a instituição mantém parcerias com as Prefeituras Municipais e com empresas.

Todos os cursos presenciais possuem um Núcleo Docente Estruturante (NDE) que se propõe a discutir medidas que visem a melhoria da qualidade de ensino, da motivação dos alunos para o curso e diminuição da evasão. O curso de ADS inclui as disciplinas Projeto Interdisciplinar I e II que visam desenvolver nos alunos as competências específicas. Nos últimos três anos há incentivo da direção para utilização do ambiente Moodle de complementação das aulas presenciais.

Para melhorar a qualidade da produção científica foi escrito o Manual de Trabalhos de Graduação. Para melhorar a qualidade e efetividade das aulas, o CPS e a unidade têm oferecido aos professores palestras e cursos sobre Metodologias Ativas, além da semana de SPAP (Semana Pedagógicas de aperfeiçoamento dos professores).

Para a realização do estágio obrigatório ou voluntário, os alunos contam com um departamento que mantém relacionamento com empresas conveniadas, cuja relação, cronograma, modelos e normas são amplamente informados aos alunos por meio do site institucional e da central de estágio.

A comunicação externa da Fatec Ourinhos é feita por meio de um site institucional, nas redes sociais e publicações na Imprensa Oficial. O processo seletivo pode ser acessado por um site próprio para inscrição e informações sobre os cursos oferecidos. A comunicação interna é realizada por meio de um Blog e de um sistema acadêmico denominado SIGA. Ela também se realiza por cartazes afixados nos quadros de avisos espalhados por todos os departamentos e prédios do campus. Em

alguns casos, a comunicação se dá pela visita, por exemplo, do coordenador e de professores em todas as turmas do curso.

Para a divulgação da produção científica da unidade, a unidade possui 1 publicação: a Retec – Revista de Tecnologias, periódico semestral de orientação multidisciplinar.

Quanto às políticas de atendimento a estudantes e egressos, o acesso e seleção de estudantes aos cursos das Fatecs são realizados por meio de um processo seletivo (vestibular) que são aplicados semestralmente. Os candidatos podem pleitear isenção total e redução de 50% na taxa de inscrição para o processo seletivo. São oferecidas ao todo seis mil isenções. Para obter a isenção o candidato precisa ter concluído integralmente o Ensino Médio ou a Educação de Jovens e Adultos - EJA (supletivo) em escolas da rede pública (municipal, estadual ou federal) ou em instituição particular com concessão de bolsa de estudo integral, no País. Aos alunos são oferecidas oportunidades de participarem da Congregação e de Comissões.

O acompanhamento do aluno egresso se dá pelo WEBSAI (Sistema de Avaliação Institucional) e por contatos realizados por professores e coordenadores. Desde o ano de 2023, há um evento ano no qual ex-alunos apresentam suas trajetórias profissionais com a finalidade de motivar e orientar os atuais alunos.

O Projeto Virada Fatecana foi criado com a intenção de proporcionar atividades culturais no meio acadêmico. Entre os objetivos estão a sociabilidade, respeito à diversidade, valorização da cultura individual e coletiva, formação global dos acadêmicos e, acima de tudo, estabelecer vínculos mais sólidos entre alunos, professores, funcionários e Instituição, ao desencadear mudanças na rotina diária no qual, dentro deste contexto, a comunidade pode mostrar seus talentos com temas e estilos diversificados, tais como: música, dança, esporte, teatro, artes plásticas, e outros.

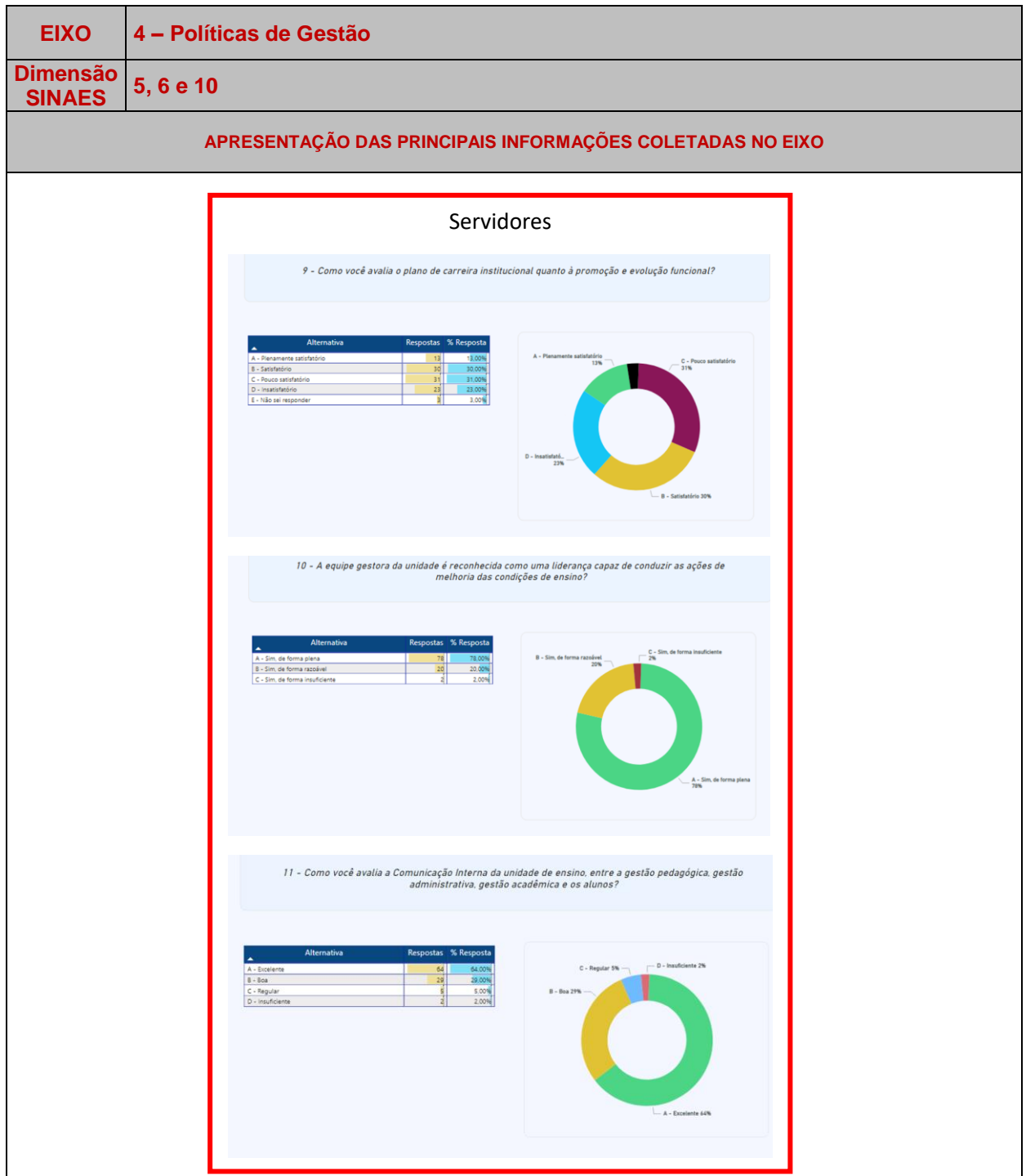
O incentivo a projetos de pesquisa e a publicações por conta de instâncias superiores é pouco, porém os números mostram que tanto professores quanto alunos da Fatec Ourinhos tem tido muito sucesso nessa área (Anexo 4).

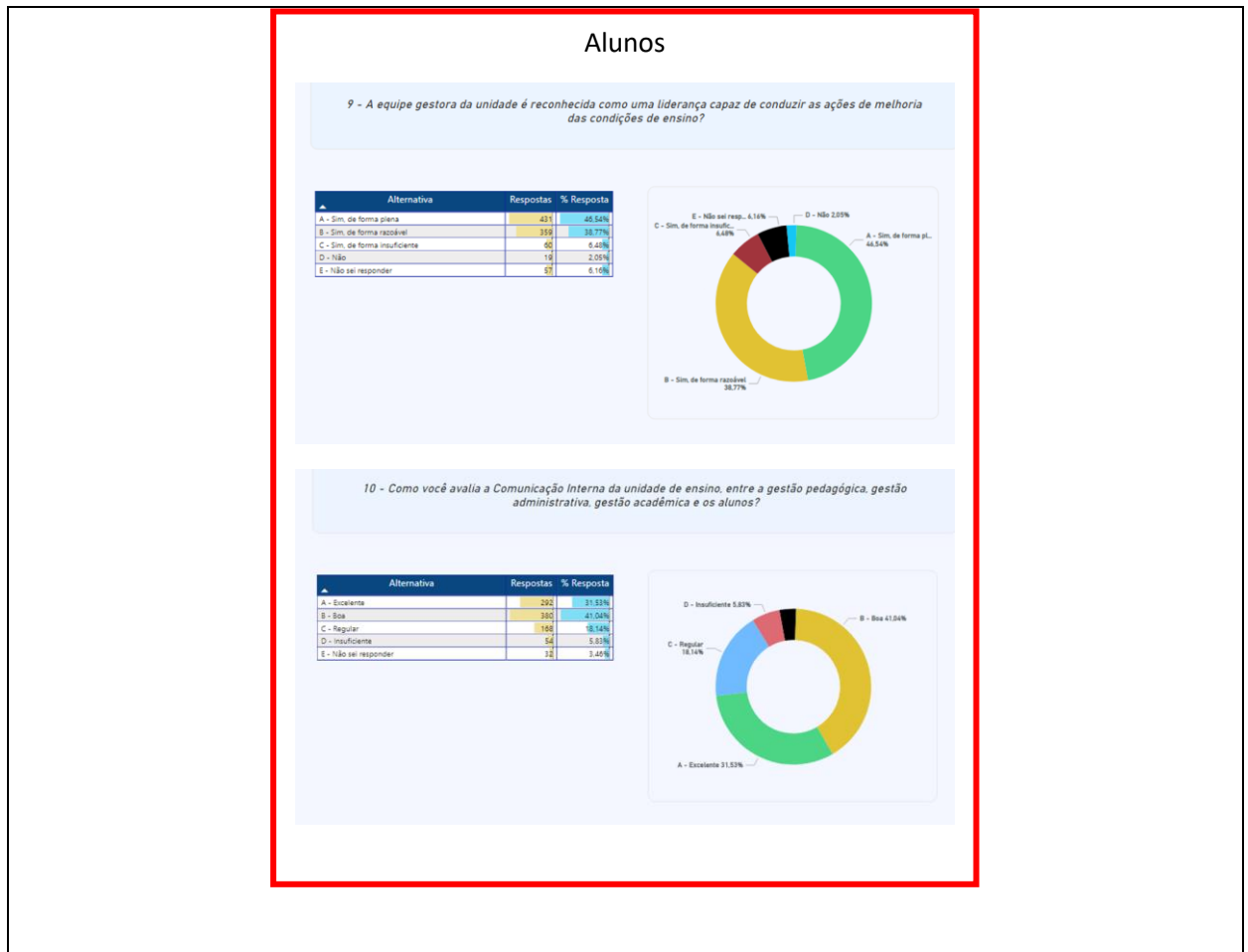
Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira





A Fatec Ourinhos apresenta o seguinte organograma funcional: Direção Geral, Direção Administrativa e Direção Acadêmica. Esses órgãos formais são auxiliados pelas seguintes comissões: de Vestibular, de eventos, Interna de Prevenção de Acidentes e a Comissão Própria de Avaliação. Acima dessa estrutura há a Congregação que é um órgão de supervisão e obedece às diretrizes gerais da política educacional do CPS.

Um Plano de Cargos do CPS prevê os requisitos mínimos para a entrada na instituição, para a avaliação de desempenho e, se for o caso, da evolução ou progressão profissional de funcionários e docentes. Esses processos são amplamente divulgados e uma comissão local analisa e julga a pertinência dos documentos apresentados por funcionários e docentes.

O suporte pedagógico é fornecido pelo CPS por meio do CETEC (Centro de Tecnologias) Capacitações e na unidade por meio de cursos presenciais a cada início de semestre.

As Fatecs recebem mensalmente da Administração Central do CPS uma


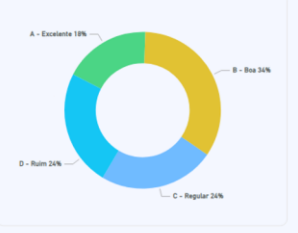
dotação orçamentária de nome Adiantamento. Esses recursos são destinados às despesas de consumo mensal, como sulfite, água e toner; pagamentos a terceiros e outras.

Muito embora haja manifestações de descontentamento com os valores investidos nas Fatecs, em 32 anos de existência da unidade, nunca foi registrado atraso ou ausência de pagamento de pessoal. Percebe-se que no âmbito discente, o nível de desconhecimento de alguns itens como: atuação do colegiado da Unidade; o programa de estágios; as iniciações científicas e o programa INOVA Paula Souza são bem consideráveis, fato este que necessita ser discutido e planejado junto aos coordenadores e direção uma forma de integrar tais saberes aos alunos.

A Sustentabilidade Financeira cabe exclusivamente à Administração Central do CPS em razão da dotação orçamentária da autarquia.

3.4 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

| EIXO | 5 – Infraestrutura Física | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------|-------------|-----------|------------|---------------|----|--------|---------|----|--------|-------------|----|--------|------------------|---|-------|-------------|-----------|------------|---------------|----|--------|---------|----|--------|-------------|----|--------|----------|----|--------|
| Dimensão o SINAES | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div data-bbox="491 651 1206 1496" style="border: 2px solid red; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Servidores</h3> <p data-bbox="533 725 1177 775"><i>12 - Considerando a quantidade de ambientes, disponibilidade de horários, disponibilidade de recursos tecnológicos, e condições de atendimento às necessidades do curso. Como você avalia o conjunto de laboratórios e ambientes de ensino que proporcionem atividades práticas na unidade de ensino?</i></p> <table border="1" data-bbox="533 831 842 909"> <thead> <tr> <th>Alternativa</th> <th>Respostas</th> <th>% Resposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>31</td> <td>51,00%</td> </tr> <tr> <td>B - Bom</td> <td>43</td> <td>43,00%</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>17</td> <td>17,00%</td> </tr> <tr> <td>D - Insuficiente</td> <td>9</td> <td>9,00%</td> </tr> </tbody> </table>  <p data-bbox="533 1115 1177 1164"><i>13 - Considerando o tamanho em relação à quantidade de alunos, assim como as condições de iluminação e conforto térmico (ventilação ou climatização). Como você avalia a condição das salas de aula da unidade de ensino?</i></p> <table border="1" data-bbox="533 1220 842 1299"> <thead> <tr> <th>Alternativa</th> <th>Respostas</th> <th>% Resposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>18</td> <td>38,00%</td> </tr> <tr> <td>B - Boa</td> <td>34</td> <td>34,00%</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>24</td> <td>24,00%</td> </tr> <tr> <td>D - Ruim</td> <td>24</td> <td>24,00%</td> </tr> </tbody> </table>  </div> | | Alternativa | Respostas | % Resposta | A - Excelente | 31 | 51,00% | B - Bom | 43 | 43,00% | C - Regular | 17 | 17,00% | D - Insuficiente | 9 | 9,00% | Alternativa | Respostas | % Resposta | A - Excelente | 18 | 38,00% | B - Boa | 34 | 34,00% | C - Regular | 24 | 24,00% | D - Ruim | 24 | 24,00% |
| Alternativa | Respostas | % Resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A - Excelente | 31 | 51,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B - Bom | 43 | 43,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C - Regular | 17 | 17,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D - Insuficiente | 9 | 9,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alternativa | Respostas | % Resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A - Excelente | 18 | 38,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B - Boa | 34 | 34,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C - Regular | 24 | 24,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D - Ruim | 24 | 24,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



A unidade possui 23 salas de aulas, 2 salas administrativas, 1 sala de trabalho de docentes, 1 sala de reunião, 1 área de convivência fechada e 5 instalações sanitárias e estacionamento para 250 veículos.

A biblioteca possui área de 302 m², ambiente climatizado, acervo com livre acesso, 50 estações de estudo individual, 20 terminais para pesquisa do acervo e acesso a Internet e 1 espaço de convivência com acervo literário disponível para uso dos discentes, docentes e funcionários. O acervo da biblioteca possui 4.206 títulos e 14.909 exemplares.

Na infraestrutura de informática, denominada Administração da Rede, trabalham 1 analista de Suporte e Gestão, 4 auxiliares docentes e 2 estagiários. Essa infraestrutura possui 250 computadores distribuídos em 11 Laboratórios e nos setores da instituição.

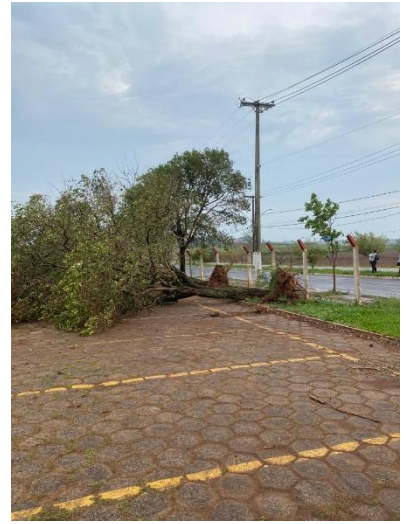
A falta de ar condicionado nos laboratórios da Fatec Ourinhos tem sido um desafio tanto para os alunos quanto para os professores. O clima quente e abafado dificulta a concentração e o desempenho, tornando as aulas e o trabalho mais

desgastantes. A necessidade de investimentos nessa infraestrutura se faz urgente, visando proporcionar um ambiente mais adequado e confortável para o ensino e aprendizado. Lembramos também que nas salas de aula, o problema também existe, com ar condicionados sem funcionamento ou obsoletos.

Além da falta de ar condicionado nos laboratórios, a dificuldade com os bebedouros antigos, em número reduzido e com vazão quase mínima, também tem sido um obstáculo para alunos e professores na Fatec Ourinhos. A escassez de pontos de hidratação adequados prejudica o bem-estar e a saúde dos envolvidos, especialmente em dias quentes. É fundamental que sejam feitos investimentos para a substituição desses bebedouros obsoletos, garantindo assim o acesso fácil e seguro à água potável para toda a comunidade acadêmica.

A necessidade de mais salas de aula, da manutenção das existentes e a criação de um auditório são demandas essenciais na Fatec Ourinhos. O aumento no número de alunos e a diversificação dos cursos têm gerado uma sobrecarga nas salas existentes, comprometendo o ambiente de aprendizado. Além disso, a falta de manutenção adequada prejudica a infraestrutura das salas já existentes. A criação de um auditório é fundamental para a realização de eventos acadêmicos e palestras, proporcionando um espaço adequado para tais atividades e enriquecendo a experiência dos estudantes. Essas melhorias são indispensáveis para promover um ambiente propício ao desenvolvimento educacional e cultural na instituição.

Com as chuvas dos dois últimos semestres a necessidade de manutenção da infraestrutura da Fatec se tornou ainda mais necessária. Tivemos grandes perdas da arborização e problemas com telhadas (gerando a interdição de 3 salas de aula). Perdemos mais de 90% das árvores do campus. A solicitação da Revitalização da instituição é geral, parte dos alunos, professores e funcionários. As fotos a seguir podem dar uma ideia do quão a Fatec teve estragos.



4. ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS (PGA)

| EIXO | 1 - Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | |
|------------|--|---------|
| | AÇÃO PROPOSTA | |
| Código PGA | Título | Prazo |
| 101 | Programa de Estágio ao Aluno | 12/2024 |
| 101 | Acompanhamento e contato com alunos ausentes nas aulas para redução da evasão escolar | 12/2024 |
| 102 | Gerência do Núcleo de Estudos em Segurança da Informação (Hackerspace) | 12/2024 |
| 104 | Reestruturação do PPC do Curso de Agronegócio FATEC | 12/2024 |
| 105 | Reestruturação do PPC do Curso de Ciência (CD) de Dados da FATEC | 12/2024 |
| 106 | Gerência do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação (NUDSI) | 12/2024 |
| 107 | Gerência do Núcleo de Ciências de Dados (NCD) | 12/2024 |
| 108 | Gerência do Núcleo de Jogos Digitais | 12/2024 |
| 109 | Gerência do Núcleo de Agronegócios | 12/2024 |
| 110 | Ação da Comissão Própria de Avaliação para Sensibilização da comunidade junto a avaliação institucional. | 12/2024 |

| EIXO | 2 – Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição | |
|------------|--|-------|
| | AÇÃO PROPOSTA | |
| Código PGA | Título | Prazo |
| | | |

| | | |
|-----------------------|--|--------------|
| EIXO | 3 – Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | |
| | AÇÃO PROPOSTA | |
| Código PGA | Título | Prazo |
| 301 | Comissão de eventos | 12/2024 |
| 302 | RETEC (Revista de Tecnologias) | 12/2024 |
| 303 | Gerência do Núcleo de Pesquisas Estatísticas (NEPE) | 12/2024 |
| 304 | Gerência do Núcleo de Aperfeiçoamento e Tecnologias da Informação (NAPTI) | 12/2024 |
| 701 | Modernização da imagem da Fatec Ourinhos | 12/2024 |
| 702 | Parcerias e convênios com a faculdade FATEC/Ourinhos | 12/2024 |
| 601 | Engajamento da parceria educacional entre AWS (Amazon) e FATEC | 12/2024 |

| | | |
|-----------------------|--|--------------|
| EIXO | 4 – Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | |
| | AÇÃO PROPOSTA | |
| Código PGA | Título | Prazo |
| | | |

| EIXO | 5 – Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física | |
|-----------------------|--|--------------|
| AÇÃO PROPOSTA | | Prazo |
| Código PGA | Título | |
| 501 | Bloco n. 4 de salas de aulas | 12/2024 |
| 502 | Auditório | 12/2024 |
| 503 | Refeitório Alunos AMS-ADS | 12/2024 |
| 504 | Reforma Elétrica Bloco 1 | 12/2024 |
| 505 | Manutenção Blocos 2, 3, 6, 7 e 8 | 12/2024 |
| 506 | Iluminação do Campus | 12/2024 |
| 507 | Acessibilidade na Fatec | 12/2024 |
| 508 | Revitalização da Fatec Ourinhos | 12/2024 |

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar a maior participação da comunidade acadêmica em reuniões de discussão de problemas e sugestões para planos de ação.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO 1

**Fatec Ourinhos****PORTARIA DA FACULDADE DE TECNOLOGIA DE OURINHOS N° 001 DE 01/02/2022.**

A Diretora da Faculdade de Tecnologia de Ourinhos, no uso de suas atribuições legais, expede a presente Portaria:

Artigo 1º: Fica constituída a Comissão Permanente de Avaliação - CPA da Faculdade de Tecnologia de Ourinhos para o biênio 2022 -2024.

Artigo 2º: Compõem a presente Comissão, sem prejuízo de suas atribuições e sem ônus para a Instituição, sob a presidência do primeiro, os seguintes membros:

1. Representante docente:

Profa Dra Juliana Leopoldino Souza Cruz (Presidente)

Profa Me Viviane de Fatima Bártholo

Profa Dra. Lia Cupertino Duarte Albino

2. Representante do corpo técnico administrativo

Alessandra Corrêa de Moraes Proença

Matheus Linares de Barros

3. Representante discente

Isabela Alves Elias

Emanuele Leite Merege Belini

Arthur Marques Wendt Rebelo

Ariel Branzes Drudi

Octavio Onofre Albino de Souza

4. Representante da Sociedade Civil

Anderson Messias Santana

Tais Cristina Beteto Librelato

Artigo 3º: Esta portaria entrará em vigor a partir da data de sua publicação.

Prof. Dr. Donizeti Aparecido Mello
Diretor

www.centropaulasouza.sp.gov.br
Avenida Vitalina Marcusso, 1400 - Campus Universitário - Ourinhos - SP
19910-206 - Tel.: (14) 3326-3031 - Fax: (14) 3512-2024



Fatec Ourinhos

PORTARIA DA FACULDADE DE TECNOLOGIA DE OURINHOS Nº 001 DE 01/02/2022, republicada em 01/11/2023.

O Diretor da Faculdade de Tecnologia de Ourinhos, no uso de suas atribuições legais, expede a presente Portaria:

Artigo 1º: Fica constituída a Comissão Permanente de Avaliação - CPA da Faculdade de Tecnologia de Ourinhos para o período de 01/02/2022 à 01/02/2024.

Artigo 2º: Compõem a presente Comissão, sem prejuízo de suas atribuições e sem ônus para a Instituição, sob a presidência do primeiro, os seguintes membros:

1. Representante docente:

Profa Me Viviane de Fatima Bártholo (Presidente)

Profa Dra Juliana Leopoldino Souza Cruz

Profa Dra. Lia Cupertino Duarte Albino

2. Representante do corpo técnico administrativo

Alessandra Corrêa de Moraes Proença

Matheus Linares de Barros

3. Representante discente

Isabela Alves Elias

Emanuele Leite Merege Belini

Arthur Marques Wendt Rebelo

4. Representante da Sociedade Civil

Anderson Messias Santana

Tais Cristina Beteto Librelato

Art. 2º Designar como substitutos, respectivamente, em caso de falta eventual dos membros acima:

I – Isaque Katahira

II – Penha Regina De Oliveira Messias e Juliana Gonçalves de Oliveira Gasparoto Jardim

III – Ariel Branzes Drudi e Octavio Onofre Albino de Souza

www.centropaulasouza.sp.gov.br
Avenida Vitalina Marcusso, 1400 – Campus Universitário – Ourinhos – SP
19910-206 – Tel.: (14) 3326-3031 – Fax: (14) 3512-2024



Fatec Ourinhos

Artigo 3º Designar a servidora Thais Yuri Matsumoto, Assessora Técnico-Administrativa, para assessorar administrativamente os trabalhos da CPA.

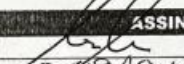

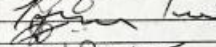

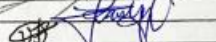




Artigo 4º: Esta portaria entrará em vigor a partir da data de sua publicação.

Prof. Dr. Donizeti Aparecido Mello
Diretor

ANEXO 2

| CPs Centro Paulista Souza | | SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO | |
|---|---|---|-----------------------|
| Faculdade de Tecnologia Ourinhos | | | |
| Memória de Reunião | Nº 001 | Data: 18/10/2023 14h00 min | Local: Fatec Ourinhos |
| ATA: Reunião CPA | | | |
| Participantes: | | Observações: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Alex Marino Gonçalves De Almeida • André Luis Orlandi Fávaro • Donizeti Aparecido Mello • Isaque Katahira • José Santiago Moreira De Mello • Rosemeiry De Castro Prado • Tarcisio Mauro Rosseto De Castro • Thais Yuri Matsumoto • Viviane De Fatima Bártholo | | <ul style="list-style-type: none"> - Reunião realizada durante a visita do RAF 02 – Relatório de Assistência às Fatecs 02. | |
| Pauta | Ações propostas | Responsável(is) e Prazos | |
| 1. Estrutura (com validação normativa) | <p>1. Ciência da participação do Gestor Pedagógico regional na Comissão Própria de Avaliação, conforme Processo: 136.00106369/2023-11 e Memorando Circular nº 61/2023 — Cesu referente a Nota de Orientação para a Composição e Funcionamento das Comissões Próprias de Avaliação das FATEC. Os documentos foram enviados por e-mail no dia 18/10/2023.</p> <p><i>A CPA atual atende à composição/ proporção entre os segmentos da Comunidade Acadêmica, conforme Portaria de Constituição da CPA da Fatec, sendo a composição:</i></p> <p><i>I – xxx docentes (60%);</i> <i>II – xx discentes (entre 10% e 15%);</i> <i>III – xx técnicos administrativos (entre 10% e 15%);</i> <i>IV – xx de membros da comunidade (entre 10% e 15%).</i></p> <p>A Fatec incorporará o Gestor Pedagógico Regional em seu quadro de composição de membros da CPA, como representante indicado pela Cesu, sem alteração dos demais integrantes já constituídos, conforme disposições transitórias presentes na Nota de Orientação. A Portaria de Constituição da CPA da Fatec será publicada pela Direção. A vigência da atual Constituição da CPA tem mandato até 01/02/2024.</p> | Direção: Elaboração e publicação da Portaria de Constituição da CPA da Fatec: até 16/11 | |
| 2. Plano de trabalho: Ações, | 2. Será elaborado um Plano de Ação de Sensibilização a ser aplicado e aprimorado anualmente pela CPA, | Membros da CPA: | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Responsáveis, Prazos (planejado/realizado)</p> | <p>atendendo ao cronograma de ações presentes no PDI e Relatório CPA. Algumas ações já foram realizadas no ano vigente e será apresentado no Relatório de Autoavaliação Institucional 2023 (ou seguem anexas neste documento.) Foi revisto as etapas de ações da CPA apresentados no dia 19/09/2023 durante a reunião no Teams, sendo os principais prazos: 10/11 – elaboração e encaminhamento do Relatório CPA preliminar para análise da equipe gestora da UE. 06/11 a 01/12 – Análise pela equipe gestora da UE e elaboração do PGA. 04 a 13/12 – Inclusão do quadro com as medidas corretivas oriundas do PGA e composição do Relatório CPA final. 13/12 – Entrega do Relatório de Autoavaliação Institucional 2023.</p> | <p>Relatório de Autoavaliação Institucional 2023 – 13/12 Equipe de Direção e Coordenadores: PGA 2024 – 01/12 Diretor(a): Portaria CPA – 16/11 Membros da CPA. Plano de Ações no PGA 2023: 16/11</p> |
|---|---|--|

| NOME | ASSINATURA |
|----------------------------------|--|
| Alex Marino Gonçalves De Almeida |  |
| André Luis Orlandi Fávaro |  |
| Donizeti Aparecido Mello |  |
| Isaque Katahira |  |
| José Santiago Moreira De Mello |  |
| Rosemeiry De Castro Prado |  |
| Tarcisio Mauro Rosseto De Castro |  |
| Thais Yuri Matsumoto |  |
| Viviane De Fatima Bártholo |  |

ANEXO 3

LEALDADE DOS ESTUDANTES DA FACULDADE DE TECNOLOGIA DE OURINHOS COM BASE EM UM ESTUDO REALIZADO PELO NEPE-Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas

APRESENTAÇÃO

Esta pesquisa apresenta os procedimentos para avaliar o grau de lealdade e de satisfação dos alunos em relação ao que é oferecido pela Fatec-Ourinhos e é uma ferramenta importante para auxiliar a compreender o desempenho da Instituição, assegurando a sua missão que é de oferecer um ensino tecnológico gratuito e de qualidade. Nesse sentido, a realização de uma pesquisa, por meio de um levantamento de dados juntos aos alunos da Instituição permitiu o conhecimento da lealdade desses alunos, juntamente com outras características como o curso que frequenta, o período que estuda, o semestre que está cursando, o sexo, a idade e a condição de trabalho e a experiência prévia na área do curso ao entrar na Fatec. Na realização deste estudo utilizou-se da metodologia NPS-Net Promoter Score que permitiu, com apenas uma pergunta, conhecer a lealdade e a satisfação dos alunos com a Instituição. Além disso, foi possível estratificar essa lealdade em grupos detratores, neutros e promotores da Fatec-Ourinhos. Este estudo também proporciona uma reflexão sobre a oportunidade de se fazer mudanças internas na Instituição com a finalidade de reter os alunos e diminuir a evasão. Neste documento está apresentado o relatório final da pesquisa sobre a lealdade dos estudantes da FatecOurinhos, realizado pelo NEPE-Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas cujos resultados poderão subsidiar as políticas de ações da Instituição. Tenha uma boa leitura!

Sidney Carlos Ferrari
Pesquisador do Nepe

O QUE É NPS ?

Aplicar uma estratégia focada em medir a experiência do seu cliente com o seu negócio é uma tarefa difícil e, ainda, como saber se sua estratégia realmente é adequada e trará dados relevantes e reais? Para realizar essa tarefa é necessário pensar em uma métrica a ser colocada em prática. Segundo o Relatório Global de Confiança em Publicidade da Nielsen (Nielsen, 2015), 83% dos entrevistados declararam que confiam mais nas recomendações de familiares e amigos do que em qualquer outra forma de publicidade. É nesse momento que o NPSNet Promoter Score entra em ação como uma metodologia para medir e melhorar a experiência com os clientes. O NPS é uma métrica elaborada para medir a lealdade e a satisfação dos clientes com as empresas, independentemente da sua área de atuação. A satisfação do cliente está diretamente relacionada à expectativa do cliente antes de se tornar seu cliente versus a solução que ele recebe de sua empresa após essa decisão (Guia NPS, 2019). Os níveis dessa satisfação ou lealdade do cliente são quantificados por meio de uma métrica, em uma pontuação de zero a dez, facilmente interpretável e que pode ser comparada ao longo do tempo. Desse modo, mede-se o NPS com uma simples pergunta:

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a [empresa] para seus amigos ou colegas?



O NPS surgiu em 2003 como resultado de estudos realizados na área de pesquisa de mercado com a finalidade de revelar a ligação entre a experiência do cliente e o crescimento dos negócios (REICHELLED, 2003).

As respostas fornecidas pelos clientes são classificadas em três grupos:



DETRATORES (de 0 a 6): clientes insatisfeitos que podem prejudicar sua marca por meio de testemunhos negativos.



PASSIVOS (7 e 8): clientes satisfeitos, mas indiferentes que poderiam ser facilmente seduzidos pela concorrência.



PROMOTORES (9 e 10): clientes leais que continuarão comprando e recomendando sua marca para terceiros.

CÁLCULO DO NPS: o valor do NPS é obtido calculando-se primeiramente a porcentagem de cada grupo, dividindo-se o total de respostas do grupo pelo total de respostas do questionário. Em seguida, calcula-se o NPS subtraindo-se da porcentagem dos promotores a porcentagem dos detratores.

$$\text{NPS} = \% \text{ PROMOTORES} - \% \text{ DETRATORES}$$

O resultado do NPS é sempre mostrado como um número inteiro e não como uma porcentagem.

ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO NPS

Depois de obtido o valor do NPS, é possível catalogar a empresa em 4 zonas de classificação, que indicam o quão bem estão essas empresas em relação à satisfação de seus clientes (GORILLA, 2019; ESCOLA EM MOVIMENTO, 2019). São elas:



Desse modo, o NPS é simplesmente um número que varia no intervalo de -100 até 100 e que indica a satisfação (lealdade) do cliente com a empresa. Quanto mais alto o NPS, mais leais e satisfeitos serão os seus clientes. Empresa com NPS (-100) só tem clientes insatisfeitos e é improvável que cresça. Empresa com NPS (100) só tem clientes satisfeitos e leais. Definindo melhor as zonas de classificação:

ZONA CRÍTICA (-100 a 0): essa pontuação significa que a maioria de seus clientes não estão nem um pouco contentes com o seu produto ou serviço. Indica que a empresa tem muito trabalho a fazer para melhorar a experiência do cliente.

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (1 a 50): seu público encontra-se dividido em relação a satisfação com o seu produto ou serviço. Significa que a empresa pode melhorar. A empresa pode mapear os pontos fracos encontrados na pesquisa e agir em cima deles.

ZONA DE QUALIDADE (51 a 75): a empresa já está com os clientes satisfeitos com seu produto ou serviço, apesar de ter trabalho pela frente.

ZONA DE EXCELÊNCIA (76 a 100): é provável que as indicações dos clientes se tornem uma grande fonte de novos clientes.

Fechamento do loop: o NPS é uma metodologia que deve ser levada para o próximo nível, transformando resultados em ações focadas na fidelização de clientes. O fechamento do loop é a ação que deve ser tomada após a resposta da pesquisa, de forma a resolver o problema do cliente, caso tenha reclamado.

O NPS NO CONTEXTO DA FATEC OURINHOS

Como mencionado o NPS é uma métrica elaborada para medir a lealdade e a satisfação dos clientes com as empresas nos segmentos de varejo, indústrias, saúde, seguro, entre outros . Na área educacional várias Instituições de Ensino estão utilizando essa metodologia para avaliar a lealdade e a satisfação dos seus alunos para com a instituição .

Seguindo essa tendência da área educacional o NPS foi aplicado na Fatec Ourinhos com o objetivo de avaliar o nosso aluno para saber o seu grau de lealdade para com a instituição e para com o curso que frequenta .

A utilização do cálculo do NPS na Fatec Ourinhos se justifica como um elemento auxiliar para compreender o desempenho da instituição ao mesmo tempo que proporciona, por meio das avaliações da lealdade dos alunos, oportunidade de fazer mudanças internas com a finalidade de reter os alunos, diminuir a evasão, adequar a estrutura curricular, repensar o desempenho do professor na sala de aula, incentivar o uso de tecnologias e melhorar a interatividade aluno -professor . Para atingir o objetivo proposto neste trabalho algumas etapas foram delineadas :

- Elaboração da proposta da pesquisa ;
- Elaboração do questionário ;
- Aplicação do questionário nas salas de aula ;
- Tabulação das respostas obtidas nos questionários ;
- Análise e interpretação dos dados ;

Como última etapa, a elaboração deste Relatório Técnico contendo, em detalhes, os resultados obtidos da pesquisa .

AMOSTRAGEM

Utilizou-se neste estudo a técnica de amostragem por conveniência. Desse modo, distribuiu-se no máximo trinta questionários em cada turma de cada um dos cursos nos três períodos de funcionamento da Fatec-Ourinhos. A coleta de dados ocorreu no mês de maio de 2023.

O instrumento utilizado nessa coleta de dados foi um questionário (Apêndice) contendo algumas características dos alunos como o curso, o semestre e o período que frequenta, também o sexo, a idade e sua condição de trabalho atual e sua experiência prévia na área do curso. Além disso, duas perguntas foram respondidas pelos alunos:

- Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você recomendaria a Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?
- Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você recomendaria o curso que está frequentando na Fatec- Ourinhos para um amigo ou colega?

As respostas dessas perguntas geraram todos os resultados e análises contidas neste relatório.

O tamanho da amostra foi de 741 alunos em uma população de 1581 alunos matriculados em maio/23.

A composição da amostra considerando-se o curso, período e sexo pode ser observada nas tabelas exibidas a seguir:

COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

| Curso | Período | Alunos matriculados | Proporção |
|---------------|------------|---------------------|----------------|
| Agronegócio | Matutino | 138 | 8,73% |
| Agronegócio | Noturno | 225 | 14,23% |
| ADS | Vespertino | 171 | 10,82% |
| ADS | Noturno | 255 | 16,13% |
| Segurança | Matutino | 188 | 11,89% |
| Segurança | Noturno | 278 | 17,58% |
| Jogos | Matutino | 149 | 9,42% |
| Ciência Dados | Noturno | 177 | 11,20% |
| Total | | 1581 | 100,00% |

Fonte: Secretaria Acadêmica da Fatec-Ourinhos

| Curso | Período | Alunos amostra | Proporção |
|---------------|------------|----------------|----------------|
| Agronegócio | Matutino | 70 | 9,45% |
| Agronegócio | Noturno | 120 | 16,19% |
| ADS | Vespertino | 68 | 9,18% |
| ADS | Noturno | 110 | 14,84% |
| Segurança | Matutino | 95 | 12,82% |
| Segurança | Noturno | 130 | 17,54% |
| Jogos | Matutino | 55 | 7,42% |
| Ciência Dados | Noturno | 93 | 12,55% |
| Total | | 741 | 100,00% |

Fonte: Nepe

| Curso | Alunos matriculados | Proporção | Alunos amostra | Proporção |
|---------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|
| Agronegócio | 363 | 22,96% | 190 | 25,64% |
| ADS | 426 | 26,94% | 178 | 24,02% |
| Segurança | 466 | 29,48% | 225 | 30,36% |
| Jogos | 149 | 9,42% | 55 | 7,42% |
| Ciência Dados | 177 | 11,20% | 93 | 12,55% |
| Total | 1581 | 100,00% | 741 | 100,00% |

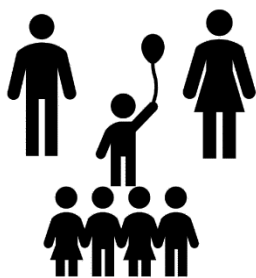
Fonte: Nepe

| Sexo | Alunos amostra | Proporção |
|--------------|----------------|----------------|
| Feminino | 220 | 32,40% |
| Masculino | 459 | 67,60% |
| Total | 679 | 100,00% |

| Fatec Ourinhos | Período | Alunos amostra | Proporção |
|----------------|------------|----------------|----------------|
| ADS | Vespertino | 68 | 9,18% |
| AGRONEGÓCIO | Noturno | 120 | 16,19% |
| JOGOS | Matutino | 55 | 7,42% |
| SEGURANÇA | Noturno | 130 | 17,54% |
| CIÊNCIA DADOS | Noturno | 93 | 12,55% |
| Total | | 741 | 100,00% |

Fonte: Nepe

CARACTERÍSTICAS



A partir da amostra identificou-se alguns elementos que caracterizam a população de alunos da Fatec Ourinhos. Entre essas características destacou-se, neste estudo, a distribuição dos alunos com relação ao sexo, período e curso. Analisando as tabelas apresentadas destaca-se que 61,94% dos alunos são do sexo masculino e 61,13% estudam no período noturno. Outros detalhes podem ser observados nessas mesmas tabelas.

Notou-se também que em 2023-1, 79,48% dos nossos alunos têm idades entre 17 e 25 anos. São os nascidos entre 1997 e 2012 e se enquadram no perfil da Geração Z ou Zommers. Essa geração já nasceu conectada. Acostumada a ter um smartphone o tempo todo em sua companhia, tem dificuldades em distinguir o mundo real do virtual. Usa a internet e as mídias sociais como uma maneira de expor seus pontos de vista, sob as mais variadas maneiras possíveis. Preocupada com questões sociais, está sempre discutindo direitos das minorias e outra causa que esteja “em alta” no momento. São engajados politicamente e muitos estão acostumados a ir às ruas para defender suas opiniões políticas. Preferem às profissões do futuro, que as gerações X e Y nem sequer podiam imaginar em sua juventude. Buscam aliar trabalho e lazer em uma atividade só. São nômades digitais, gamers profissionais, influenciadores digitais. Mas também são inseguros, especialmente com relação ao futuro e à carreira.

Também, em 2023-1, 17,12% dos nossos alunos têm idade entre 26 e 41 anos. São os nascidos entre 1981 e 1996 e se enquadram no perfil da Geração Millennials ou Geração Y (Anexo). Essa geração presenciou os maiores avanços da tecnologia e na comunicação eletrônica, cresceu em meio a um clima político global inconstante e com grande exposição à cultura popular e à diversidade. Não respeita modelos tradicionais e tem dificuldade de concentração em uma só tarefa. São chamados de Geração Millennials por nascerem exatamente na mudança do milênio. Os Millennials presenciaram uma das maiores revoluções da história da humanidade: a Internet. Por isso, têm a expectativa de ter informação e entretenimento disponíveis em qualquer lugar e em qualquer altura. Estão a um clique de resolver alguma dúvida ou obter informação. De certa forma, tendem a interagir menos com os professores, uma vez que eles conseguem achar o que procuram de maneira mais rápida na tela do computador.

Suas principais características são:

- Estão sempre conectados
- Preferem computadores a livros
- Vivem em redes sociais
- Buscam sempre novas tecnologias
- São mimados, impacientes e digitais

Essas são as personas com a qual convivemos diariamente. Estamos preparados para transmitir o conhecimento técnico e humano? Existem ainda, em 2023-1, 3,12% dos nossos alunos que têm idade entre 42 e 57 anos, nascidos de 1965 a 1980 e que pertencem à Geração X. O restante 0,27% dos nossos alunos têm idade entre 58 e 76 anos e são nascidos entre 1946 e 1964, pertencentes à Geração Baby Boomers.

CARACTERÍSTICAS DOS ALUNOS DA FATEC OURINHOS

| Distribuição quanto ao período e sexo | | | | |
|---------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|
| Fatec Ourinhos | Sexo | | | |
| Período | Feminino | Masculino | (blank) | Total |
| Vespertino | 19 | 44 | 5 | 68 |
| Noturno | 140 | 278 | 35 | 453 |
| Manhã | 61 | 137 | 22 | 220 |
| Total | 220 | 459 | 62 | 741 |

| Distribuição percentual quanto ao período e sexo | | | | |
|--|---------------|---------------|--------------|----------------|
| Fatec Ourinhos | Sexo | | | |
| Período | Feminino | Masculino | (blank) | Total |
| Vespertino | 27,94% | 64,71% | 7,35% | 100,00% |
| Noturno | 30,91% | 61,37% | 7,73% | 100,00% |
| Manhã | 27,73% | 62,27% | 10,00% | 100,00% |
| Total | 29,69% | 61,94% | 8,37% | 100,00% |

| Descrição da Idade (anos)- Fatec | |
|----------------------------------|---------|
| Estatísticas | Valores |
| Média | 23 |
| Mediana | 20 |
| Mínima | 17 |
| Máxima | 68 |

| Distribuição por curso e período | | | | |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Fatec Ourinhos | Sexo | | | |
| Cursos | Vespertino | Noturno | Manhã | Total |
| ADS | 68 | 110 | | 178 |
| AGRONEGÓCIO | | 120 | 70 | 190 |
| JOGOS | | | 55 | 55 |
| SEGURANÇA | | 130 | 95 | 225 |
| CIÊNCIA DADOS | | 93 | | 93 |
| Total | 68 | 453 | 220 | 741 |

| Distribuição percentual por curso e período | | | | |
|---|--------------|---------------|---------------|----------------|
| Fatec Ourinhos | Sexo | | | |
| Cursos | Vespertino | Noturno | Manhã | Total |
| ADS | 38,20% | 61,80% | 0,00% | 100,00% |
| AGRONEGÓCIO | 0,00% | 63,16% | 36,84% | 100,00% |
| JOGOS | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| SEGURANÇA | 0,00% | 57,78% | 42,22% | 100,00% |
| CIÊNCIA DADOS | 0,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% |
| Total | 9,18% | 61,13% | 29,69% | 100,00% |

Alunos entre 17 e 25 anos
79,48%

PERFIL FATEC



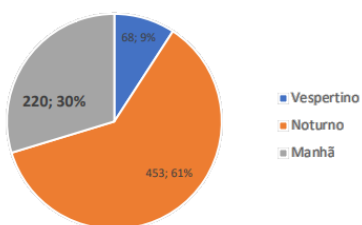
Para caracterizar o perfil do aluno da Fatec Ourinhos para esse estudo, considerou-se os aspectos período do curso, sexo, semestre, condição de trabalho e a experiência prévia na área do curso ao entrar na Fatec. A análise foi realizada observando-se a distribuição, ou seja, a quantidade de alunos existentes em cada um desses aspectos e apresentadas em gráficos contidos em um painel.

Os gráficos são auto explicáveis, dispensando um texto que os interprete. Define-se como perfil dos alunos da Fatec Ourinhos:

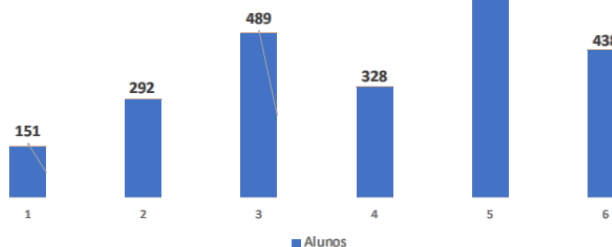
- 61% Frequentam o período noturno
- 68% São do sexo masculino
- 3º e 5º São os semestres com maior número de alunos
- 60% Dos alunos trabalham
- 71% Não possuem experiência prévia na área do curso

PERFIL DOS ALUNOS DA FATEC OURINHOS

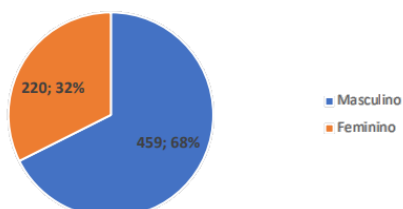
Distribuição quanto ao período - Fatec



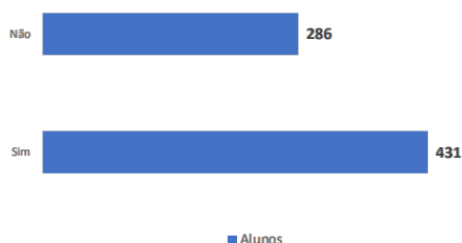
Distribuição quanto ao semestre - Fatec



Distribuição quanto ao sexo - Fatec

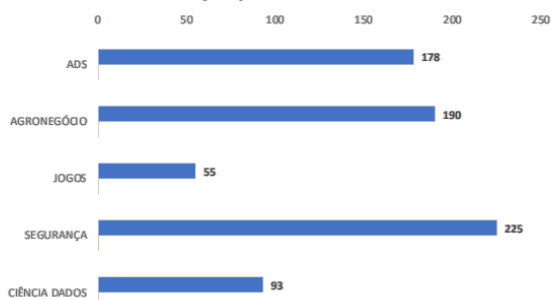


Distribuição quanto ao trabalho - Fatec

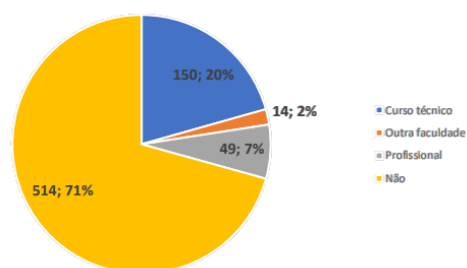


PERFIL DOS ALUNOS DA FATEC OURINHOS

Distribuição quanto aos cursos - Fatec



Distribuição quanto a experiência prévia - Fatec



PERFIL CURSOS

Em cada um dos cursos foram destacados alguns aspectos que caracterizam o perfil do curso.

Foram considerados os aspectos período do curso, sexo, semestre, condição de trabalho e experiência prévia, além das estatísticas das idades dos alunos do curso.

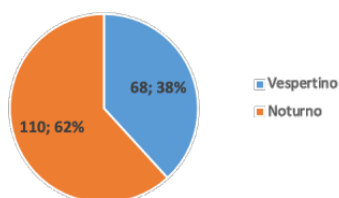
Esses aspectos foram analisados considerando a distribuição, ou seja, a quantidade de alunos existentes em cada um deles e apresentados em gráficos contidos em um painel. Os gráficos são auto explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

Destaca-se como resultados importantes que:

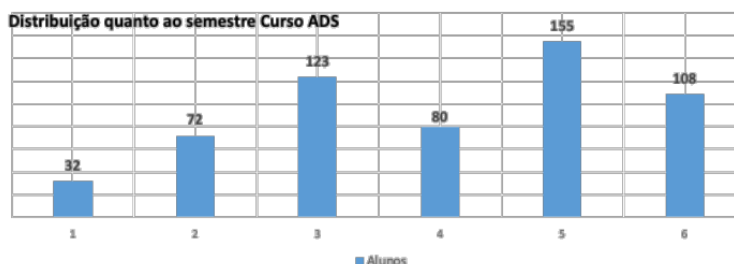
- Nos cursos que possuem período noturno o SEGURANÇA é o que tem maior concentração de alunos neste período;
- O Curso Agronegócio possui uma predominância do sexo feminino, enquanto nos demais cursos predomina o sexo masculino;
- Excetuando o Ciência de Dados nos demais cursos o terceiro e quinto semestres possuem um maior número de alunos matriculados, provavelmente concentrando os alunos que têm dependências de disciplinas;
- O Curso de Jogos Digitais possui o menor número de alunos que trabalham;
- A média da idade dos alunos dos cursos da Fatec Ourinhos varia de 22 a 25 anos, sendo que no Curso Agronegócio encontra-se aluno com idade de 68 anos.
- Em todos os cursos predominam a Geração Z ou Zoomers (1997 a 2012).

PERFIL DO CURSO ADS

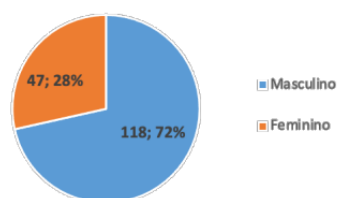
Distribuição quanto ao período
Curso ADS



Distribuição quanto ao semestre
Curso ADS

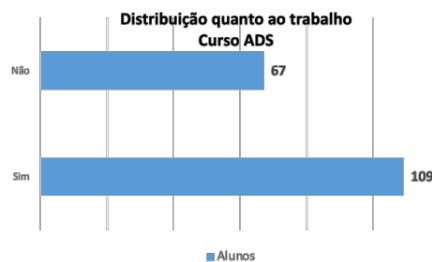
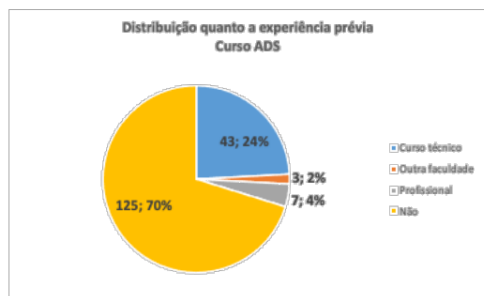


Distribuição quanto ao sexo
Curso ADS



| Estatísticas das idades dos alunos | |
|------------------------------------|-------|
| CURSO | ADS |
| Estatísticas | |
| Mínimo | 17 |
| Máximo | 50 |
| Média | 22,15 |
| Desv. Padrão | 5,29 |

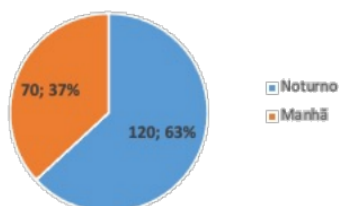
PERFIL DO CURSO ADS



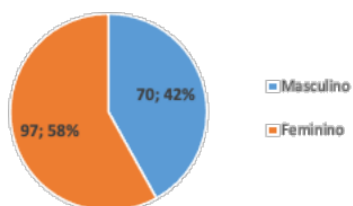
| Gerações em 2023 | ADS |
|--|--------|
| Geração Z ou Zoomers (1997 a 2012): entre 17 e 25 anos | 82,58% |
| Millemials (1981 a 1996): entre 26 e 41 anos | 15,73% |
| Geração X (1965 a 1980): entre 42 e 57 anos | 1,69% |
| Baby Boomers (1946 a 1964): entre 58 e 76 anos | 0,00% |

PERFIL DO CURSO AGRONEGÓCIO

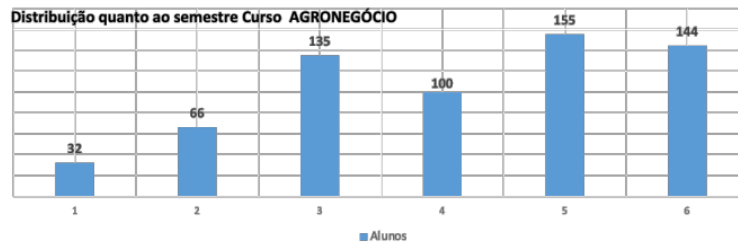
Distribuição quanto ao período
Curso AGRONEGÓCIO



Distribuição quanto ao sexo
Curso AGRONEGÓCIO



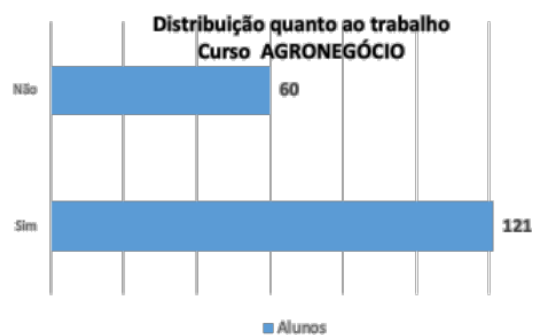
Distribuição quanto ao semestre Curso AGRONEGÓCIO



Estatísticas das idades dos alunos

| CURSO | AGRONEGÓCIO |
|---------------------|-------------|
| Estatísticas | |
| Mínimo | 17 |
| Máximo | 68 |
| Média | 25,20 |
| Desv. Padrão | 8,59 |

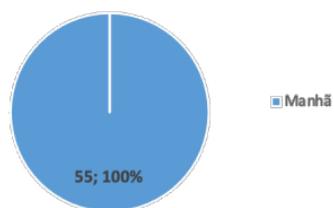
PERFIL DO CURSO AGRONEGÓCIO



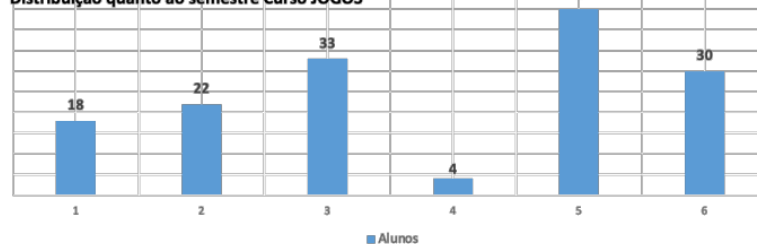
| Gerações em 2023 | AGRO |
|--|--------|
| Geração Z ou Zoomers (1997 a 2012): entre 17 e 25 anos | 69,15% |
| Millennials (1981 a 1996): entre 26 e 41 anos | 25,00% |
| Geração X (1965 a 1980): entre 42 e 57 anos | 5,32% |
| Baby Boomers (1946 a 1964): entre 58 e 76 anos | 0,53% |

PERFIL DO CURSO JOGOS DIGITAIS

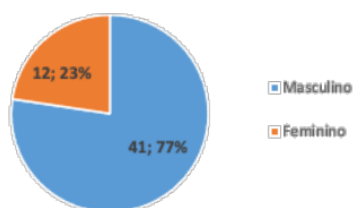
Distribuição quanto ao período
Curso JOGOS



Distribuição quanto ao semestre Curso JOGOS

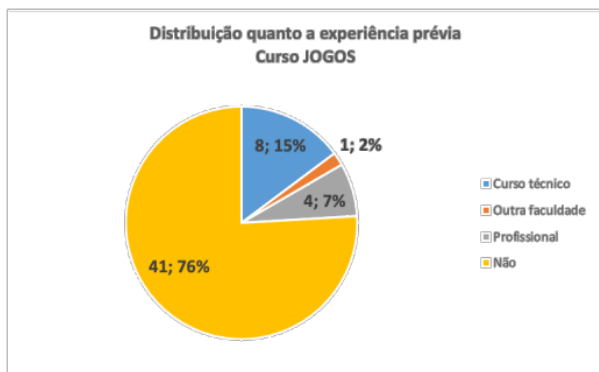


Distribuição quanto ao sexo
Curso JOGOS



| Estatísticas das idades dos alunos | |
|------------------------------------|-------|
| CURSO | JOGOS |
| Estatísticas | |
| Mínimo | 17 |
| Máximo | 30 |
| Média | 19,93 |
| Desv. Padrão | 2,84 |

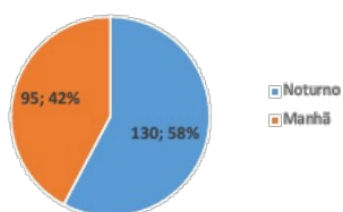
PERFIL DO CURSO JOGOS DIGITAIS



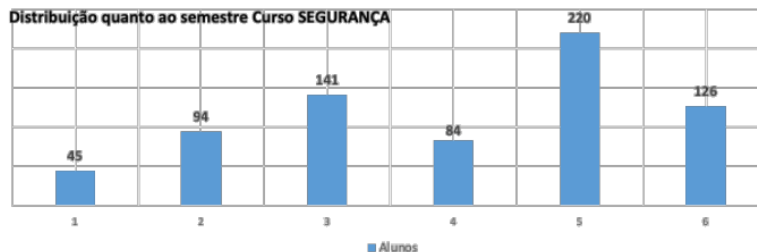
| Gerações em 2023 | JOGOS |
|--|--------|
| Geração Z ou Zoomers (1997 a 2012): entre 17 e 25 anos | 92,73% |
| Millemlials (1981 a 1996): entre 26 e 41 anos | 7,27% |
| Geração X (1965 a 1980): entre 42 e 57 anos | 0,00% |
| Baby Boomers (1946 a 1964): entre 58 e 76 anos | 0,00% |

PERFIL DO CURSO SEGURANÇA

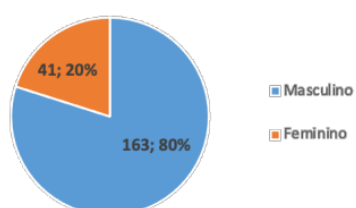
Distribuição quanto ao período
Curso SEGURANÇA



Distribuição quanto ao semestre Curso SEGURANÇA

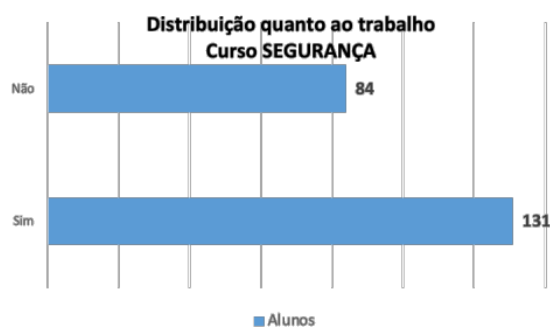
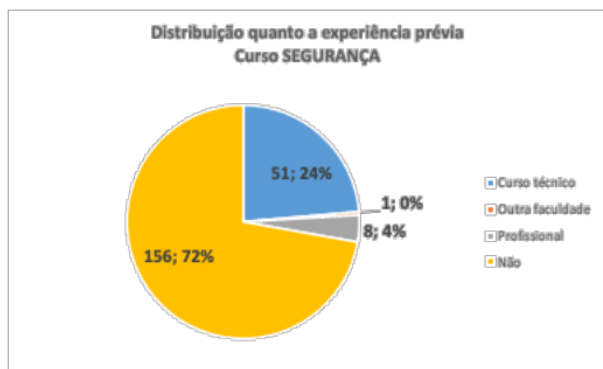


Distribuição quanto ao sexo
Curso SEGURANÇA



| Estatísticas das idades dos alunos | |
|------------------------------------|-----------|
| CURSO | SEGURANÇA |
| Estatísticas | |
| Mínimo | 17 |
| Máximo | 60 |
| Média | 22,27 |
| Desv. Padrão | 6,09 |

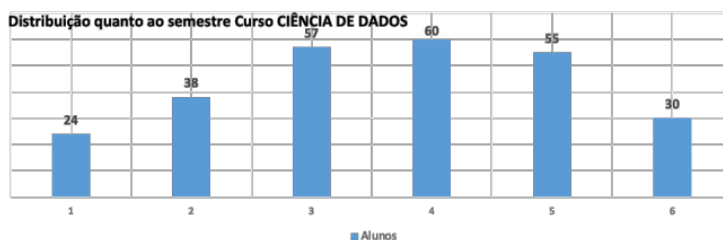
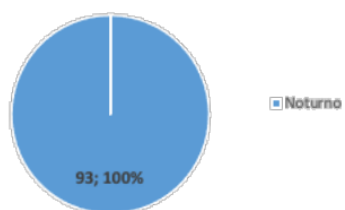
PERFIL DO CURSO SEGURANÇA



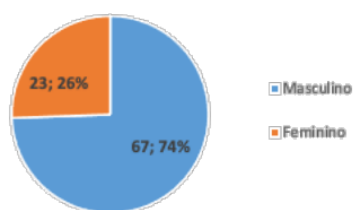
| Gerações em 2023 | SEG |
|--|--------|
| Geração Z ou Zoomers (1997 a 2012): entre 17 e 25 anos | 83,41% |
| Millemlials (1981 a 1996): entre 26 e 41 anos | 13,90% |
| Geração X (1965 a 1980): entre 42 e 57 anos | 2,24% |
| Baby Boomers (1946 a 1964): entre 58 e 76 anos | 0,45% |

PERFIL DO CURSO CIÊNCIA DE DADOS

Distribuição quanto ao período
Curso CIÊNCIA DE DADOS

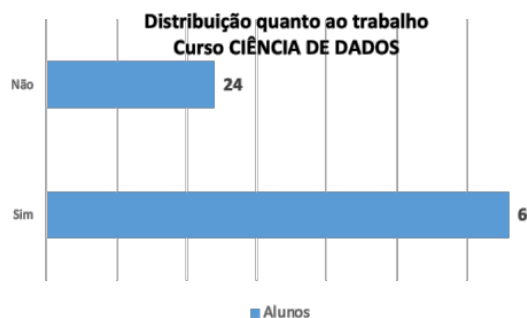


Distribuição quanto ao sexo
Curso CIÊNCIA DE DADOS



| Estatísticas das idades dos alunos | |
|------------------------------------|---------------|
| CURSO | CIÊNCIA DADOS |
| Estatísticas | |
| Mínimo | 17 |
| Máximo | 50 |
| Média | 23,60 |
| Desv. Padrão | 7,47 |

PERFIL DO CURSO CIÊNCIA DE DADOS



| Gerações em 2023 | C.DADOS |
|--|---------|
| Geração Z ou Zoomers (1997 a 2012): entre 17 e 25 anos | 77,42% |
| Millemlials (1981 a 1996): entre 26 e 41 anos | 17,20% |
| Geração X (1965 a 1980): entre 42 e 57 anos | 5,38% |
| Baby Boomers (1946 a 1964): entre 58 e 76 anos | 0,00% |

RESULTADOS

Os resultados dessa pesquisa são apresentados considerando-se dois aspectos: um relacionado à Fatec Ourinhos que revela como os alunos da instituição são leais com a própria Fatec Ourinhos e o outro relacionado com o curso, revelando como os alunos de um determinado curso são leais ao próprio curso que está frequentando.

Os achados desses dois aspectos são apresentados separadamente para que uma leitura e interpretação fidedigna seja realizada. Neste texto lealdade tem o mesmo significado que fidelidade do aluno em relação a Fatec Ourinhos ou em relação do curso que frequenta dependendo de qual aspecto está sendo analisado.

Desse modo, o NPS é simplesmente um número que varia no intervalo de -100 até 100 e que indica a satisfação do aluno com a instituição ou com o seu curso não devendo ser interpretado como uma porcentagem ou uma “nota” atribuída.

Lealdade = fidelidade do aluno

Os achados são obtidos da leitura dos gráficos elaborados dos dados informados pelos alunos e são apresentados primeiramente àqueles encontrados referentes a lealdade com a Fatec Ourinhos e, posteriormente, àqueles relacionados a lealdade com cada um dos cursos.

Dois tipos de gráficos foram utilizados na análise dos resultados: um deles informando o valor do NPS que avalia a lealdade do aluno e o outro que classifica essa lealdade em detratores, passivos e promotores. A observância dos dois tipos de gráficos infere a análise e as sugestões que apoiam a gestão da instituição.

RESULTADOS DA FATEC OURINHOS

Os resultados da Fatec Ourinhos foram obtidos com base nas respostas que os alunos informaram na questão:

Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) o quanto você recomendaria a Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?

O valor calculado do NPS representa quanto os alunos da Fatec Ourinhos são leais e estão satisfeitos com a própria Fatec Ourinhos, independentemente do curso, período e semestre. Quanto mais alto e positivo for o NPS, mais leais e satisfeitos estão os alunos com a Fatec Ourinhos. Resultado negativo do NPS indica que só existem alunos insatisfeitos com a faculdade. Esses resultados são divididos em quatro níveis que sugerem a lealdade dos alunos com a Fatec Ourinhos e servem de apoio para a gestão da instituição (ver item: O que é o NPS?).

Os gráficos são auto explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

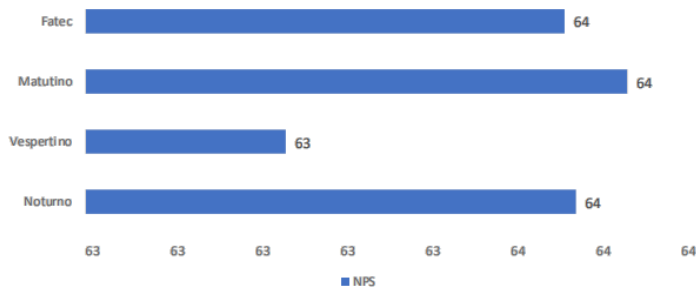
ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO NPS

- Zona crítica: -100 a 0
- Zona de aperfeiçoamento: 1 a 50
- Zona de qualidade: 51 a 75
- Zona de excelência: 76 a 100

GRUPOS DO NPS (De acordo com as respostas fornecidas)

- Detratores: 0 a 6
- Passivos: 7 e 8
- Promotores: 9 e 10

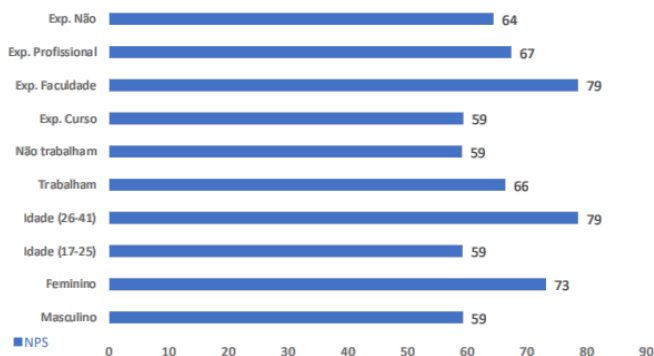
Lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



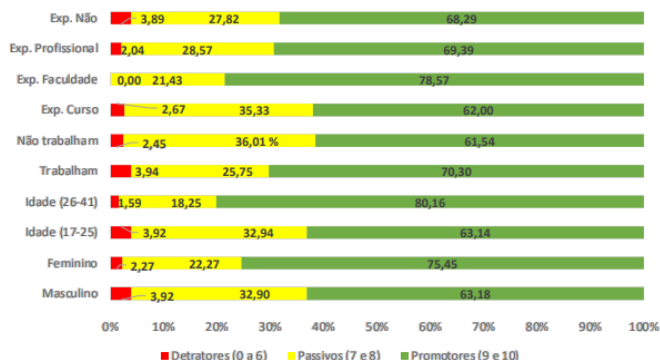
Classificação da lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



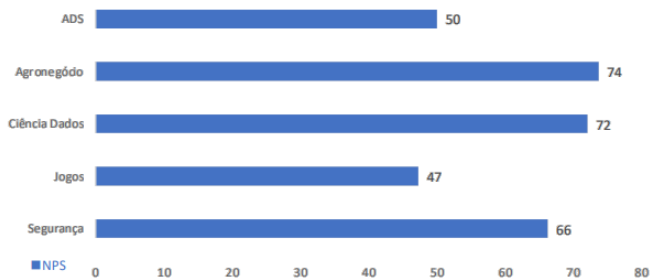
Lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



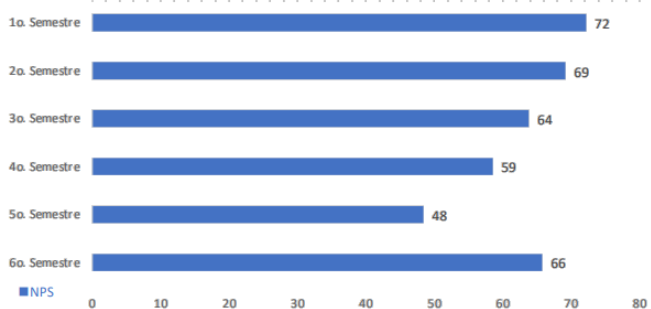
Classificação da lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



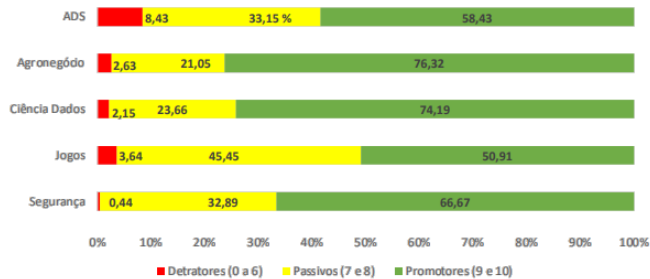
Lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



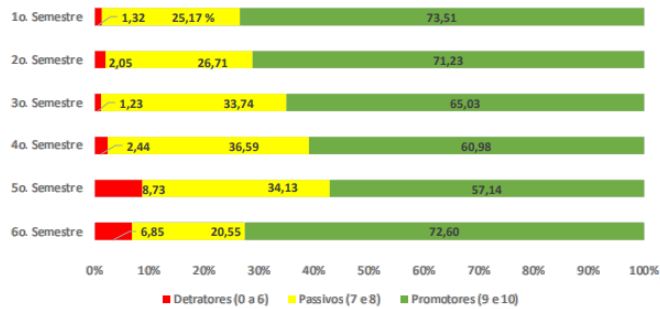
Lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



Classificação da lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



Classificação da lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



RESULTADOS DO CURSO ADS

Os resultados do Curso ADS foram obtidos com base nas respostas que os alunos informaram na questão:

Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) o quanto você recomendaria o curso que está frequentando na Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?

O valor calculado do NPS representa quanto os alunos do Curso ADS são leais e estão satisfeitos com o próprio curso. Quanto mais alto e positivo for o NPS, mais leais e satisfeitos são os alunos do curso. Resultado negativo do NPS indica que só existem alunos insatisfeitos com o curso. Esses resultados são divididos em quatro níveis que sugerem a lealdade dos alunos do curso e servem de apoio para a gestão do curso (ver item: O que é o NPS?). Os gráficos são auto explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO NPS

Zona crítica: -100 a 0

Zona de aperfeiçoamento: 1 a 50

Zona de qualidade: 51 a 75

Zona de excelência: 76 a 100

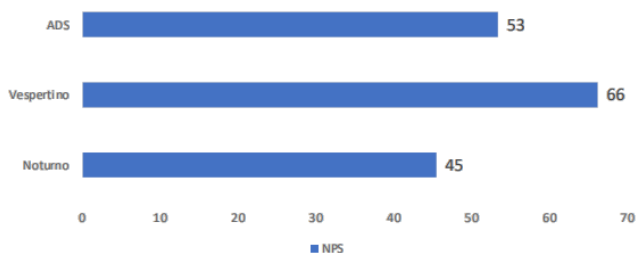
GRUPOS DO NPS (De acordo com as respostas fornecidas)

Detratores: 0 a 6

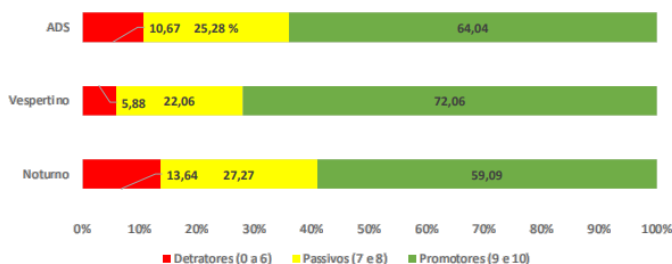
Passivos: 7 e 8

Promotores: 9 e 10

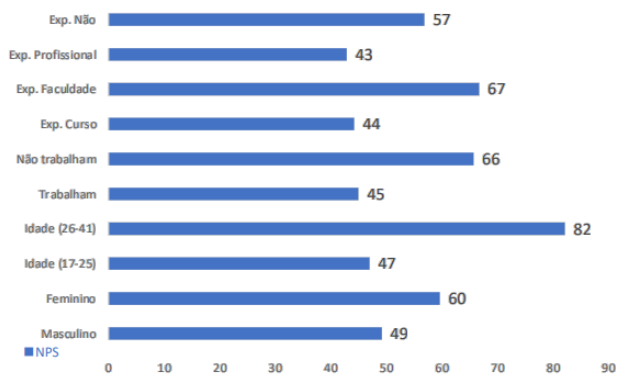
Lealdade em relação ao Curso ADS



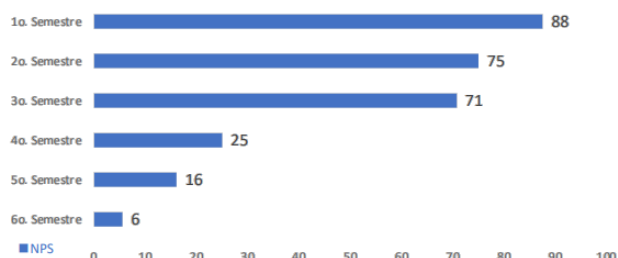
Classificação da lealdade em relação ao Curso ADS



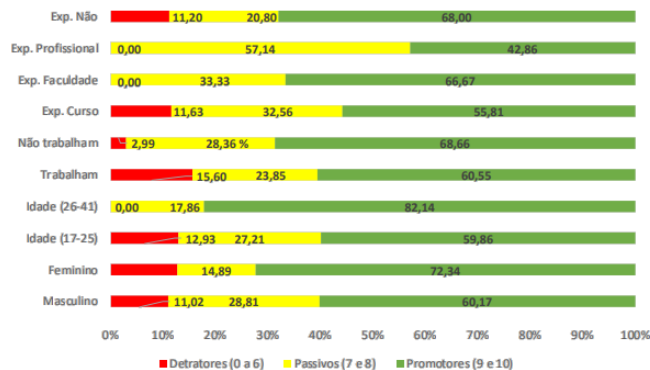
Lealdade em relação ao Curso ADS



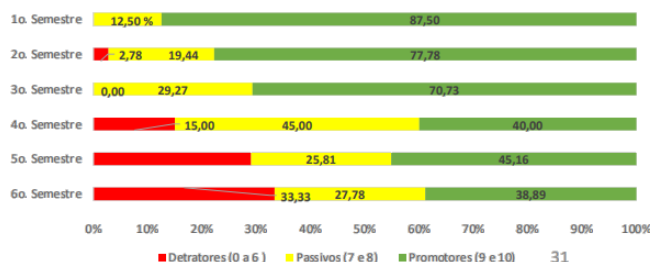
Lealdade em relação ao Curso ADS



Classificação da lealdade em relação ao Curso ADS



Classificação da lealdade em relação ao Curso ADS



RESULTADOS DO CURSO AGRONEGÓCIO

RESULTADOS DO CURSO AGRONEGÓCIO

Os resultados do Curso Agronegócio foram obtidos com base nas respostas que os alunos informaram na questão:

Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) o quanto você recomendaria o curso que está frequentando na Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?

O valor calculado do NPS representa quanto os alunos do Curso Agronegócio são leais e estão satisfeitos com o próprio curso. Quanto mais alto e positivo for o NPS, mais leais e satisfeitos são os alunos do curso. Resultado negativo do NPS indica que só existem alunos insatisfeitos com o curso. Esses resultados são divididos em quatro níveis que sugerem a lealdade dos alunos do curso e servem de apoio para a gestão do curso (ver item: O que é o NPS?).

Os gráficos são auto explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO NPS

Zona crítica: -100 a 0

Zona de aperfeiçoamento: 1 a 50

Zona de qualidade: 51 a 75

Zona de excelência: 76 a 100

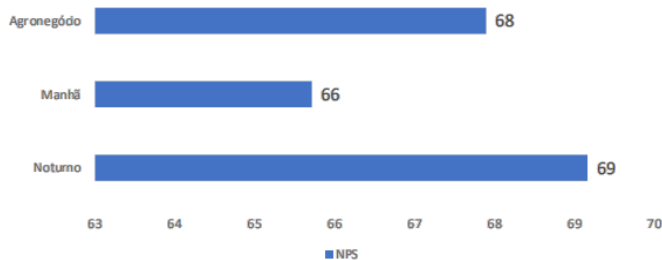
GRUPOS DO NPS (De acordo com as respostas fornecidas)

Detratores: 0 a 6

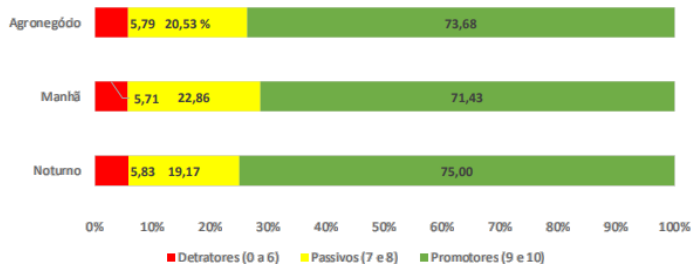
Passivos: 7 e 8

Promotores: 9 e 10

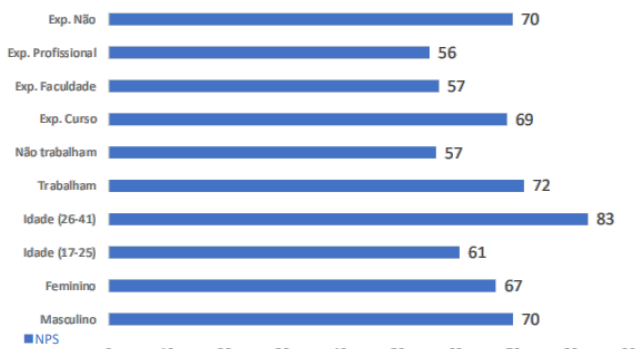
Lealdade em relação ao Curso Agronegócio



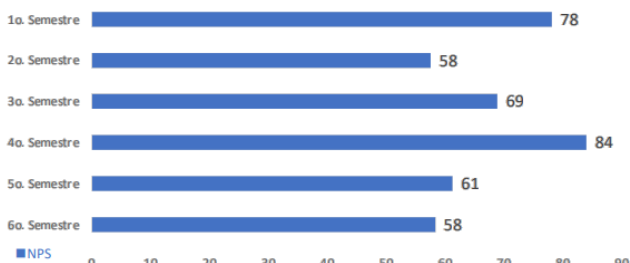
Classificação da lealdade em relação ao Curso Agronegócio



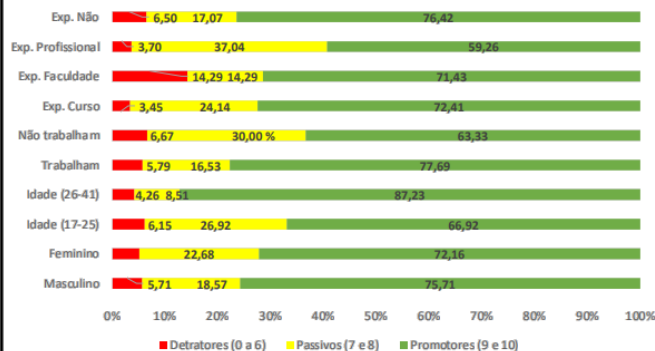
Lealdade em relação ao Curso Agronegócio



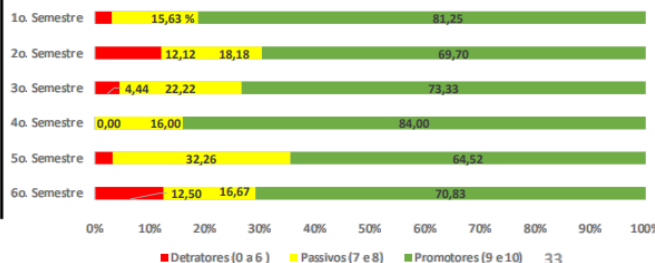
Lealdade em relação ao Curso Agronegócio



Classificação da lealdade em relação ao Curso Agronegócio



Classificação da lealdade em relação ao Curso Agronegócio



RESULTADOS DO CURSO JOGOS DIGITAIS

RESULTADOS DO CURSO JOGOS DIGITAIS

Os resultados do Curso Jogos Digitais foram obtidos com base nas respostas que os alunos informaram na questão:

Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) o quanto você recomendaria o curso que está frequentando na Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?

O valor calculado do NPS representa quanto os alunos do Curso de Jogos Digitais são leais e estão satisfeitos com o próprio curso. Quanto mais alto e positivo for o NPS, mais leais e satisfeitos são os alunos do curso. Resultado negativo do NPS indica que só existem alunos insatisfeitos com o curso. Esses resultados são divididos em quatro níveis que sugerem a lealdade dos alunos do curso e servem de apoio para a gestão do curso (ver item: O que é o NPS?).

Os gráficos são auto explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

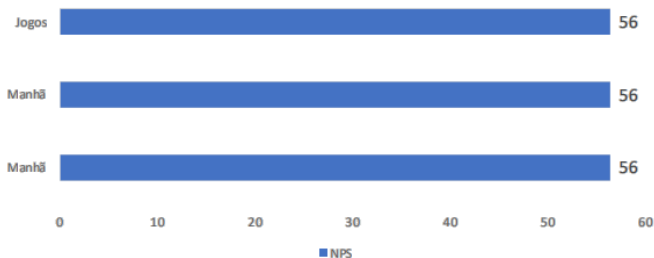
ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO NPS

- Zona crítica: -100 a 0
- Zona de aperfeiçoamento: 1 a 50
- Zona de qualidade: 51 a 75
- Zona de excelência: 76 a 100

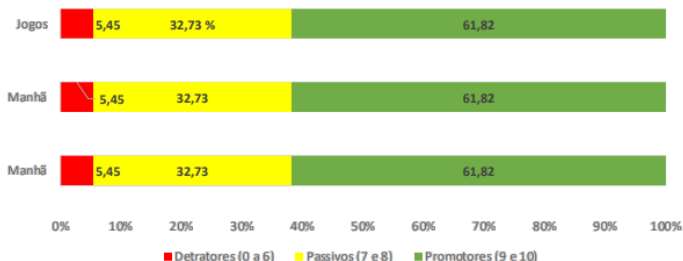
GRUPOS DO NPS (De acordo com as respostas fornecidas)

- Detratores: 0 a 6
- Passivos: 7 e 8
- Promotores: 9 e 10

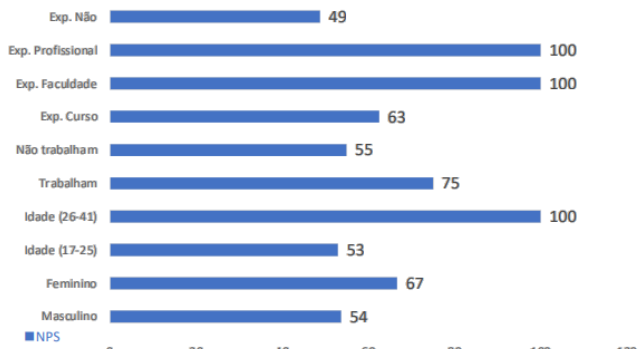
Lealdade em relação ao Curso Jogos



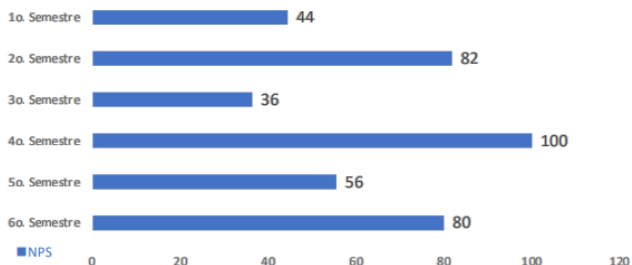
Classificação da lealdade em relação ao Curso Jogos



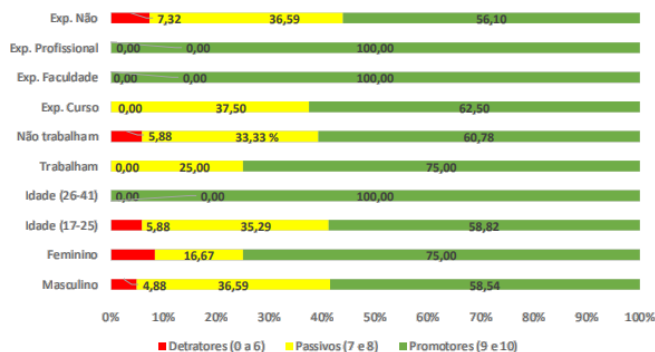
Lealdade em relação ao Curso Jogos



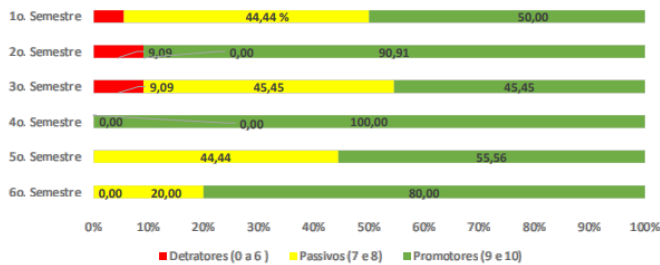
Lealdade em relação ao Curso Jogos



Classificação da lealdade em relação ao Curso Jogos



Classificação da lealdade em relação ao Curso Jogos



RESULTADOS DO CURSO SEGURANÇA

RESULTADOS DO CURSO SEGURANÇA

Os resultados do Curso Segurança foram obtidos com base nas respostas que os alunos informaram na questão:

Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) o quanto você recomendaria o curso que está frequentando na Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?

O NPS representa quanto os alunos do Curso Segurança da Informação são leais e estão satisfeitos com o próprio curso. Quanto mais alto e positivo for o NPS, mais leais e satisfeitos são os alunos do curso. Resultado negativo do NPS indica que só existem alunos insatisfeitos com o curso. Esses resultados são divididos em quatro níveis que sugerem a lealdade dos alunos do curso e servem de apoio para a gestão do curso (ver item: O que é o NPS?). Os gráficos são auto explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

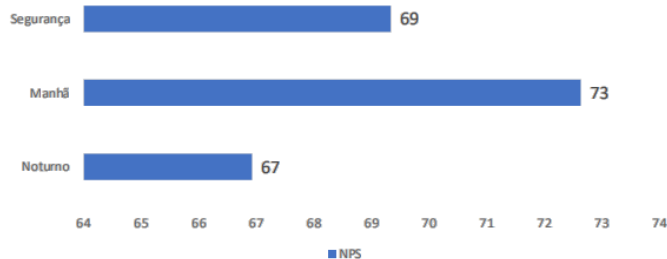
ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO NPS

- Zona crítica: -100 a 0
- Zona de aperfeiçoamento: 1 a 50
- Zona de qualidade: 51 a 75
- Zona de excelência: 76 a 100

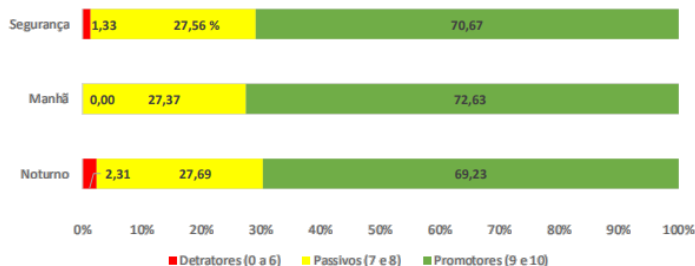
GRUPOS DO NPS (De acordo com as respostas fornecidas)

- Detratores: 0 a 6
- Passivos: 7 e 8
- Promotores: 9 e 10

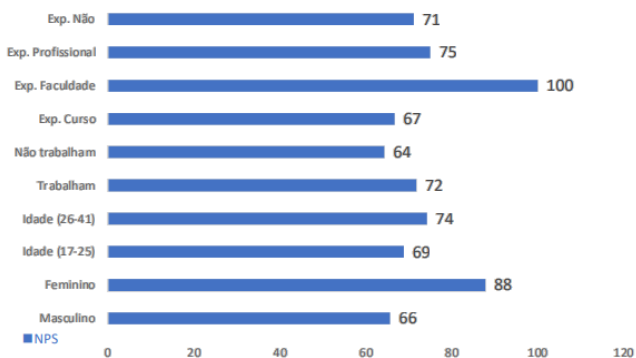
Lealdade em relação ao Curso Segurança



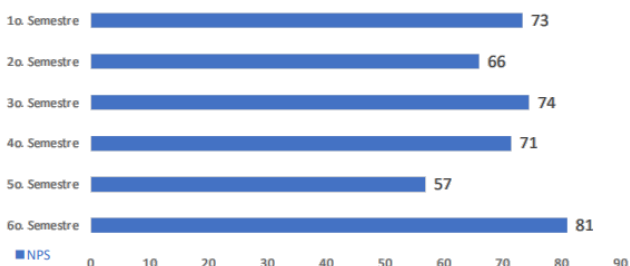
Classificação da lealdade em relação ao Curso Segurança



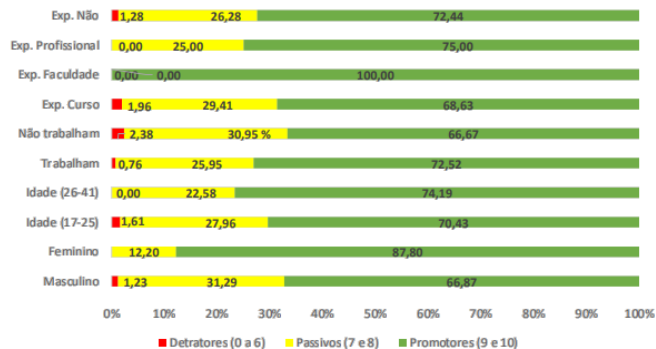
Lealdade em relação ao Curso Segurança



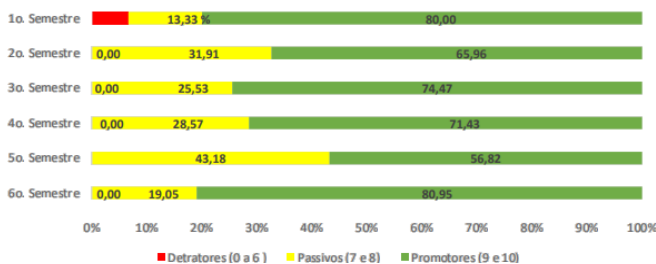
Lealdade em relação ao Curso Segurança



Classificação da lealdade em relação ao Curso Segurança



Classificação da lealdade em relação ao Curso Segurança



RESULTADOS DO CURSO CIÊNCIA DADOS

RESULTADOS DO CURSO CIÊNCIA DADOS

Os resultados do Curso Ciência de Dados foram obtidos com base nas respostas que os alunos informaram na questão:

Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) o quanto você recomendaria o curso que está frequentando na Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?

O NPS representa quanto os alunos do Curso Ciência de Dados são leais e estão satisfeitos com o próprio curso. Quanto mais alto e positivo for o NPS, mais leais e satisfeitos são os alunos do curso. Resultado negativo do NPS indica que só existem alunos insatisfeitos com o curso. Esses resultados são divididos em quatro níveis que sugerem a lealdade dos alunos do curso e servem de apoio para a gestão do curso (ver item: O que é o NPS?). Os gráficos são auto explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

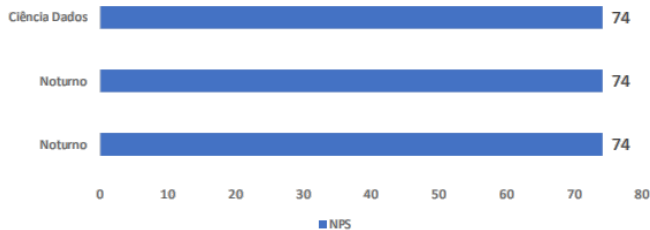
ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO NPS

- Zona crítica: -100 a 0
- Zona de aperfeiçoamento: 1 a 50
- Zona de qualidade: 51 a 75
- Zona de excelência: 76 a 100

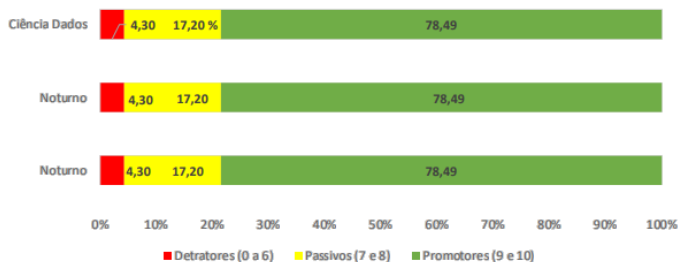
GRUPOS DO NPS (De acordo com as respostas fornecidas)

- Detratores: 0 a 6
- Passivos: 7 e 8
- Promotores: 9 e 10

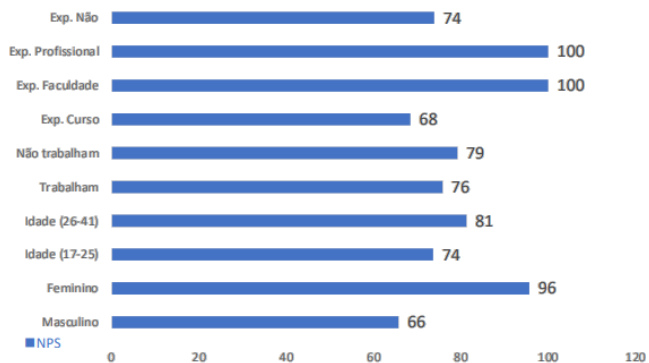
Lealdade em relação ao Curso Ciência Dados



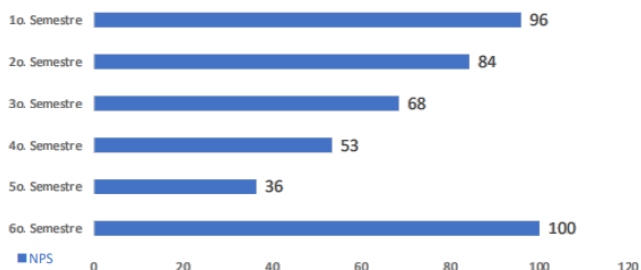
Classificação da lealdade em relação ao Curso Ciência Dados



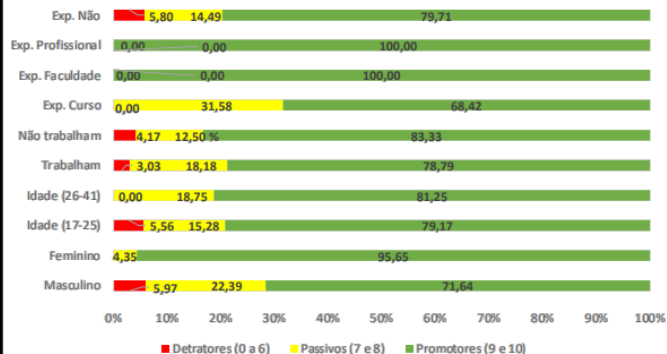
Lealdade em relação ao Curso Ciência Dados



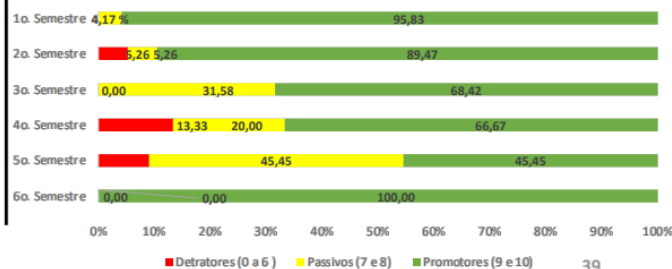
Lealdade em relação ao Curso Ciência Dados



Classificação da lealdade em relação ao Curso Ciência Dados



Classificação da lealdade em relação ao Curso Ciência Dados



CONCLUSÕES

Conhecer o NPS é a maneira mais fácil e quantificável de saber como a sua Instituição de Ensino está se saindo aos olhos dos seus alunos.

Valores positivos do NPS tem mostrado, ao longo do tempo, forte correlação com qualidade do ensino.

Com a intenção de descobrir o seu NPS a Fatec Ourinhos aplicou a metodologia do NPS para avaliar a lealdade e a satisfação dos alunos em relação a Instituição e, também, em relação ao curso que frequenta.

Para isso, realizou uma pesquisa com os alunos da faculdade durante o mês de maio de 2023, utilizando-se da técnica de amostragem por conveniência para extração dos elementos que compõe a amostra.

O tamanho da amostra foi de 741 alunos em uma população de 1581 alunos matriculados em maio/23. O instrumento utilizado nessa coleta de dados foi um questionário contendo algumas características dos alunos e duas perguntas obedecendo a metodologia NPS, sendo uma para avaliar a lealdade para com a instituição e a outra para avaliar a lealdade para com o curso que o aluno frequenta.

Identificou-se como perfil dos alunos da Fatec-Ourinhos, a partir dessa amostra, que 67,60% dos alunos pertencem ao sexo masculino, 61,13% frequentam o período noturno, 79,51% são da geração Z, 60,11% trabalham e os alunos têm 23 anos em média.

Como perfil dos cursos destaca-se que o SEGURANÇA noturno possui o maior concentração de alunos, no Agronegócio a uma predominância do sexo feminino enquanto que o sexo masculino predomina nos demais cursos, em todos os cursos o terceiro e o quinto semestres possuem o maior número de alunos matriculados, o curso de Jogos Digitais tem o menor número de alunos que trabalham e que no AGRONEGÓCIO encontra-se aluno com 68 anos.

Considerando-se como os alunos da Instituição são leais com a própria Fatec Ourinhos tem-se como principais resultados deste estudo que a instituição obteve um NPS 64 (qualidade), indicando que os alunos estão satisfeitos (são leais) com a faculdade.

Com relação a classificação dessa lealdade observou-se que 66,94% dos alunos são promotores (alunos leais) da faculdade e que continuarão recomendando a instituição para terceiros, 29,69% dos alunos são passivos (satisfeitos mas indiferentes) que poderiam ser facilmente seduzidos pela concorrência ou abandonarem a faculdade e, ainda, 3,37% dos alunos são detratores (alunos insatisfeitos) que poderiam testemunhar negativamente e com alta chance de evasão.

Observando-se como os alunos de um determinado curso são leais ao próprio curso que está frequentando obteve-se, como resultados deste estudo, os valores do NPS e a classificação da lealdade de cada um dos cursos que estão resumidos no Quadro 1.

Quadro 1: Síntese da lealdade em relação aos cursos

| CURSO | NPS | DETRATORES | PASSIVOS | PROMOTORES |
|----------------|----------------|------------|----------|------------|
| ADS | 53 (qualidade) | 10,67% | 25,28% | 64,04% |
| AGRONEGÓCIO | 68 (qualidade) | 5,79% | 20,53% | 73,68% |
| JOGOS DIGITAIS | 56 (qualidade) | 5,45% | 32,73% | 61,62% |
| SEGURANÇA INF | 69 (qualidade) | 1,33% | 27,56% | 70,67% |
| CIÊNCIA DADOS | 74 (qualidade) | 4,30% | 17,20% | 78,49% |

O estudo ainda revela alguns resultados que merecem destaques em relação a lealdade do aluno com a própria Fatec Ourinhos:

- Os alunos mais satisfeitos com a faculdade são do período matutino e noturno com NPS 64 (qualidade), independentemente do curso que frequenta.
- O período noturno possui o maior número de alunos detratores (4,64%).
- Os alunos do Curso Agronegócio encontram-se mais satisfeitos com a Fatec Ourinhos com NPS 74 (qualidade).
- Os alunos do Curso ADS apresentam maior percentual de alunos detratores (8,43%) que os demais cursos.
- As mulheres da Fatec Ourinhos estão mais satisfeitas com o que é oferecido pela instituição com NPS 73 (qualidade).
- Os alunos da Fatec Ourinhos são da geração Z e também mostram-se satisfeitos com a instituição com NPS 59 (qualidade).
- Os alunos iniciam o primeiro semestre com NPS 72 (qualidade) e diminuem a sua satisfação com a instituição no segundo, terceiro, quarto e quinto semestres, independentemente do curso que frequentam.
- O quinto e sexto semestres têm menor percentual de detratores (8,73%), (6,85%), respectivamente

Considerando-se o quanto os alunos de cada curso são leais ao próprio curso destaca-se alguns resultados revelados neste estudo:

- Não existe no grupo das mulheres do Curso Segurança incidência de detração.
- Destaca-se que o sexto semestre do Curso ADS tem maior percentual de detratores (66,66%).
- O Curso Ciência de Dados é o curso que possui alto índice de lealdade com o próprio curso e maior quantidade de alunos promotores.
- O Curso de ADS apresenta o menor índice de lealdade com o próprio curso, NPS 53 (qualidade).
- Destaca-se que no Curso ADS os alunos que possuem um experiência prévia de curso técnico tem maior percentual de detratores (11,63%).
- Os alunos dos Cursos Jogps, Segurança e Ciência de Dados que possuem como experiência prévia uma Faculdade possuem maior índice de alunos promotores (100,00%).

Cumprindo o objetivo proposto espera-se que os resultados apresentados neste relatório auxiliem a compreender o desempenho da instituição e também proporciona, por meio das avaliações da lealdade dos alunos, oportunidade de fazer mudanças internas, transformando esses resultados em ações para combater os pontos fracos e buscar uma melhora na qualidade do ensino da instituição.

Propõe-se como estudos futuros uma pesquisa complementar para detalhar alguns aspectos considerados relevantes nos resultados, também uma pesquisa com ex-alunos, funcionários da instituição e com os responsáveis (pais) dos alunos.

REFERÊNCIAS

Escola em movimento. NPS-a métrica que sua escola precisa usar para reter alunos. Disponível em: <https://www.escolaemmovimento.com.br/blog/nps/>. Acessado em: 11.09.19

Gorila App. Guia Definitivo:Net Promoter Score, 2019.

Gorilla App. O que é o NPS e o que isso significa para seu negócio. Disponível em: <http://blog.gorilaapp.com.br/o-que-e-nps/>. Acessado em: 10.01.19.

Nielsen. Escolhas sustentáveis-como empresas socialmente responsáveis Lucram com isso? Report, 2015. Disponível em: <https://www.nielsen.com/br/pt/insights/article/2015/acao-excede-confianca-a-varios-formatos-de-anuncios-online/> Acessado em: 20.11.19.

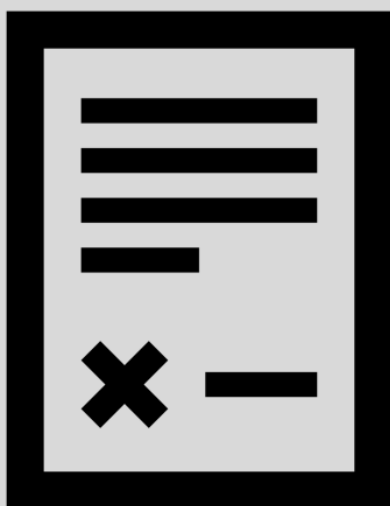
Reichheld, F. The one number you need to grow. Harvard Business Review, 2003.

Textos consultados:

A Evolução das Gerações. Disponível em: <https://www.spaltron.net/somos-indigo-e-cristais/geracoes-w-x-y-e-z-alfados-baby-html/> Acessado em: 22.08.19

Geração dos Millennials: onde vivem, como pensam, como compram e como vendem. Disponível em: <https://outboundmarketing.com.br/geracao-dos-millennials/> Acessado em: 22.08.19

APÊNDICE



Questionário

NEPE – Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas

Responda os itens abaixo marcando com um X a opção escolhida.

Qual o curso que você frequenta na Fatec Ourinhos?

AGRO ADS JOGOS SEGURANÇA. CIÊNCIA DE DADOS

Qual o semestre que está frequentando?

1. 2. 3. 4. 5. 6

Qual o período que você estuda?

MANHÃ TARDE NOITE

Informe seu sexo;

MASC FEM

Qual sua idade?

_____ anos

Você está trabalhando atualmente?

SIM NÃO

Você tem alguma experiência prévia na área do curso ao entrar na Fatec?

a) Sim. Outra faculdade na área b) Sim. Curso técnico na área

c) Sim. Profissional d) Não

Responda as questões abaixo somente com valores inteiros.

1. Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você recomendaria a Fatec Ourinhos para um amigo ou colega?

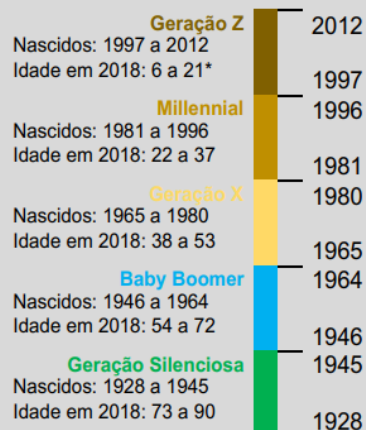
Resposta: _____

2. Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você recomendaria o curso que está frequentando na Fatec Ourinhos para um amigo ou colega?

Resposta: _____

ANEXO

DEFINIÇÃO DAS GERAÇÕES



Fonte: Pew Research Center

www.pewsocialtrends.org

ou

<https://www.pewsocialtrends.org/essay/millennial-life-how-young-adulthood-today-compares-with-prior-generations/>



ANEXO 4 - PUBLICAÇÕES 2023

| Nome do professor | Tipo de publicação | Nome de todos os participantes da publicação | Título da publicação | Nome do evento | Mês/ano | Comentários |
|----------------------------|--------------------|--|---|---|---------|--|
| André Giovanni Castaldin | Publicação | André Giovanni Castaldin, Matheus Felipe Ribeiro Fabrício, Maykon Douglas Alves, Rafael Marques Mansano | Implementação de criptografia em rede de comunicação IOT | III FatecSeg - Congresso de Segurança da Informação das FATECs | 10/2023 | Trabalho foi escolhido para apresentação representando a Fatec Ourinhos. |
| Christovam Castilho Júnior | Artigo | Christovam Castilho Júnior João de Paulo Neto Júnior | A necessidade de reparação do dano moral decorrente da violência doméstica | Revista Universitas, Santo Antônio da Platina/PR, Brasil | 08/2023 | https://fanorpi.com.br/universitas/index.php/revista/article/view/253 |
| Christovam Castilho Júnior | Artigo | Christovam Castilho Júnior Milena Fernanda Souza da Rosa | Adoção internacional: o tráfico internacional de crianças e adolescentes | Revista Universitas, Santo Antônio da Platina/PR, Brasil | 08/2023 | https://fanorpi.com.br/universitas/index.php/revista/article/view/255/244 |
| Christovam Castilho Júnior | Artigo | Christovam Castilho Júnior Maísa Freitas de Lima | Direitos Sociais do Paciente com Câncer | Revista Universitas, Santo Antônio da Platina/PR, Brasil | 08/2023 | https://fanorpi.com.br/universitas/index.php/revista/article/view/256/245 |
| Christovam Castilho Júnior | Artigo | Christovam Castilho Júnior | Evolução histórica do processo judicial: dos períodos romanos aos tempos modernos | Revista Universitas, Santo Antônio da Platina/PR, Brasil | 08/2023 | https://fanorpi.com.br/universitas/index.php/revista/article/view/259/249 |
| Christovam Castilho Júnior | Artigo | Christovam Castilho Júnior Ítalo Alberto de Sene Miguel | Evolução histórica do processo judicial: dos períodos romanos aos tempos modernos | Revista Universitas, 2023, Santo Antônio da Platina-PR, Brasil | 08/2023 | https://fanorpi.com.br/universitas/index.php/revista/article/view/259/249 |
| Christovam Castilho Júnior | Artigo | Christovam Castilho Júnior Kamila Moraes Toledo | Mediação: um instrumento positivo para a Alienação Parental | Revista Universitas, Santo Antônio da Platina-PR, Brasil | 08/2023 | https://fanorpi.com.br/universitas/index.php/revista/article/view/257/246 |
| Christovam Castilho Júnior | Artigo | Christovam Castilho Júnior Ítalo Alberto de Sene Miguel | Processo eletrônico: as mudanças legislativas e a adoção dos autos eletrônicos no judiciário brasileiro | Revista Universitas, Santo Antônio da Platina-PR, Brasil | 08/2023 | https://fanorpi.com.br/universitas/index.php/revista/article/view/260/250 |
| Christovam Castilho Júnior | Artigo | Christovam Castilho Júnior Dhulirrane da Silva | Psicologia Jurídica: a psicopatia no âmbito do Direito Penal | Revista Universitas, Santo Antônio da Platina-PR, Brasil | 08/2023 | https://fanorpi.com.br/universitas/index.php/revista/article/view/258/247 |
| Christovam Castilho Júnior | Publicação | Christovam Castilho Júnior Cibele Cristina Gonçalves Rodrigues | Letramento Digital Na Educação Pública Brasileira: Do Sancionamento À Efetividade | IV SEPESQI – Seminário de Extensão, Pesquisa e Internacionalização, Ourinhos/SP, Brasil | 10/2023 | Trabalho com Menção Honrosa https://estacio.periodicoscientificos.com.br/index.php/revistahorus/issue/view/284 |
| Christovam Castilho Júnior | Publicação | Christovam Castilho Júnior Silvana Zanforlin da Silva Gaudencio | A Inteligência Artificial E Os Dois Lados Da Moeda | IV SEPESQI – Seminário de Extensão, Pesquisa e Internacionalização, Ourinhos/SP, Brasil | 10/2023 | https://estacio.periodicoscientificos.com.br/index.php/revistahorus/issue/view/284 |

| | | | | | | |
|----------------------------|------------|--|---|---|---------|---|
| Christovam Castilho Júnior | Publicação | Christovam Castilho Júnior Silvana Zanforlin da Silva Gaudencio | Penso Logo Existo E Se Eu Parar De Pensar? | IV SEPESQI – Seminário de Extensão, Pesquisa e Internacionalização, Ourinhos/SP, Brasil | 10/2023 | https://estacio.periodicoscientificos.com.br/index.php/revistahorus/issue/view/284 |
| Christovam Castilho Júnior | Artigo | Christovam Castilho Júnior Lukas Thadeu de Oliveira Lima | A Atribuição Da Responsabilidade Civil Ao Profissional Médico Em Razão Da Ocorrência Do Erro Médico | REVISTA UNIVERSITAS, Santo Antônio da Platina/PR, Brasil | 08/2023 | https://fanorpi.com.br/universitas/index.php/revista/article/view/254/243 |
| Donizeti Aparecido Mello | Livro | Donizeti Aparecido Mello | Avaliação Econômica Do Cultivo Da Soja Em Rotação E Sucessão De Culturas: Um Estudo De Caso No Municipio De Ourinhos-SP | Editora Athenas | 2023 | |
| Elaine Pasqualini | Publicação | Elaine Pasqualini, Eunice C. S. Belloti, Rosemeiry de Castro Prado | Sistema De Informação Para Atividades Em Grupo De Pesquisa | Congresso Nacional de Educação (EDUCERE) | 2023 | |
| Elaine Pasqualini | Publicação | Elaine Pasqualini, Eunice C. S. Belloti, Rosemeiry de Castro Prado | O ensino de Matemática, a tecnologia e suas inclusões | Congresso Brasileiro de Educação | 2023 | |
| Elaine Pasqualini | Publicação | Elaine Pasqualini, Andressa M. Gallo, Maria Fernanda Mazzo, Fabrício Faria, Matheus Lopes, Thiago Baugis | Estudo comparativo da experiência do usuário em ambientes de aprendizagem: análise das ferramentas Moodle e Microsoft Teams | Congresso Nacional de Iniciação Científica (CONIC) | 2003 | |
| Elaine Pasqualini | Publicação | Elaine Pasqualini, Andressa M. S. Gallo, Fabiano C. Santos, Maria Fernanda O. Mazzo, Nelson Ronchi Neto, Yasmin R. Zaia | Avaliação Da Experiência De Usuários No Aplicativo Duolingo | IV Jornada de Estudos em Tecnologia da Informação | 2003 | |
| Fábio Nogueira de Queiroz | Artigo | Márci Mendonça Ronie Ribeiro Camargo Carolina Ribeiro Rodrigues Janaína F. de S. Gonçalves Andressa Haiduk Rodrigo Rodrigues Sumar Ricardo Breganon Vicente De Lima Gongora Edinei A. Furquim dos Santos Fábio Nogueira De Queiroz Renato Augusto Pereira Lima Wagner Fontes Godoy Kazuyochi Ota Junior Andre Luis Shiguemoto José Augusto Fabri Jancer Frank Zanini Destro | Engenharia De Segurança Do Trabalho, Fundamentos, Conceitos, Tendências E Um Caso De Risco Real No Ensino De Eletrônica | Editora Atena, Ponta Grossa - PR | 03/2023 | |

| | | | | | | |
|---------------------------|--------|---|---|----------------------------------|---------|--|
| Fábio Nogueira de Queiroz | Artigo | Marcio Mendonca Mm Matheus Gil Bovolenta Francisco de Assis Scannavino Junior Lucas Botoni de Souza Gustavo Henrique Bazan Marcos A.Matos Laia Renato Augusto Pereira Lima Bruno Oliveira Rosa Luiz F.Sanches Buzachero Rodrigo Rodrigues Sumar Vera A. Huang Azevedo Hypólito João Maurício Hypólito Fabio Nogueira De Queiroz Henrique Cavalieri Agonilha Emanuel Ignacio Garcia | Técnicas Da Área De Inteligência Artificial, Com Inteligencia Artificial, Em Especial Chatgpt Utilizadas Como Ferramenta De Apoio No Ensino Universitário Na Disciplina De Robótica | Editora Atena, Ponta Grossa, PR | 07/2023 | |
| Fábio Nogueira de Queiroz | Artigo | Marcio Mendonca Marcos A. de Matos Laia Marcio A Furtado Montezuma Rodrigo Rodrigues Sumar Janaína F.de Souza Gonçalves Ricardo Breganon Vicente De Lima Gongora Michelle Eliza C. Rocha Marcio Jacometti João Maurício Hypólito Renato Augusto Pereira Lima Fabio Nogueira De Queiroz Kazuyochi Ota Junior Henrique Cavalieri Agonilha Augusto Alberto Foggiato Fabio Rodrigo Milanez | Aplicação de sistemas computacionais em manutenção centrada na confiabilidade: um enfoque nos mapas cognitivos fuzzy dinâmicos simplificados | Editora Atena, Ponta Grossa - PR | 08/2023 | |

| | | | | | | |
|---------------------------|-------------------|---|---|---|---------|--|
| Fábio Nogueira de Queiroz | Artigo | Márcio Mendonça Francisco de A.Scannavino Jr Vicente De Lima Gongora Janaína F de S. Gonçalves Wagner Fontes Godoy Carlos Alberto Paschoalino Luiz Henrique Geromel Guilherme Cyrino Geromel Rodrigo Rodrigues Sumar Marco A. Ferreira Finocchio Andressa Haiduk Gustavo Henrique Bazan Fabio Rodrigo Milanez Fabio Nogueira De Queiroz Matheus Gil Bovolenta | Comparativo de planejamento de trajetórias de robôs terrestres autônomos com precursor de i.a. versus teleguiados aplicados em resgate de vítimas | Editora Atena, Ponta Grossa - PR | 04/2023 | |
| Marcos Antônio Martuchi | Capítulo de Livro | André Luis Orlandi Fávaro Dorival Campos Rossi Marcos Antônio Martuchi Regina C. Baptista Belluzzo | Empoderamento E Cultura Maker – Um Estudo Acerca Das Vestimentas Influenciando Na Socialização Do Indivíduo | Estudos em Moda e Design “ReIMAGINING the future” Volume 1, 2C2T - Centro de Ciência e Tecnologia Têxtil Universidade do Minho, Guimarães, Portugal | 04/2023 | |
| Marcos Antônio Martuchi | Capítulo de Livro | André Luis Orlandi Fávaro Henrique Pachioni Martins Marcos Antônio Martuchi Thiago Seti Patricio Gabriel José Oliveira Ingrid Oliveira da Silva Mateus Reciputti Domingos Wagner Lopes Cardozo | Processo Informacional Decisório Nas Organizações: Competências Necessárias Na Era Da Recomendação | Teorias e práticas da administração: uma abordagem holística - Volume 1, Editora e-Publicar, Rio de Janeiro-RJ, Brasil | 08/2023 | |
| Marcos Antônio Martuchi | Capítulo de Livro | André Luis Orlandi Fávaro Dorival Campos Rossi Eliana D. de Fatima Vicente Joao Marcos da Silva Junior Marcella Aparecida da Silva Marcos Antônio Martuchi Pedro H. Ferreira Iegler Regina Célia Baptista Belluzzo | Covid-19: Um Legado Para A Educação Do Século Xxi | Construção de saberes e inovação pedagógica: desafios e possibilidades para a educação - Volume 1, Editora e-Publicar, Rio de Janeiro-RJ, Brasil | 07/2023 | |

| | | | | | | |
|--|-------------------|---|--|--|---------|--|
| Marcos Antônio Martuchi | Capítulo de Livro | André Luis Orlandi Fávaro Marcos Antônio Martuchi Dorival Campos Rossi Regina C. Baptista Belluzzo Laffty Elvis de Oliveira Mike de Oliveira Silva Orlando Antonio Etoe Junior Tiago da Silva Soares Filho | A cultura maker no ensino de jogos: Um estudo de caso na disciplina de Princípios de Jogos Digitais da FATEC Ourinhos-SP | Educação e Conhecimento – Volume 3, Editora Poisson, Belo Horizonte-MG, Brasil | 07/2023 | |
| Marcos Antônio Martuchi | Capítulo de Livro | André Luis Orlandi Fávaro Marcos Antônio Martuchi Regina Célia Baptista Belluzzo Rosemeiry de Castro Prado Henrique Manzoli Trindade Murilo Santander da Silva Nathália de Souza Resende Patrick Gustavo da Silva Prudente | Discalculando: Jogo Digital Para Dificuldade De Aprendizagem Na Matemática - Discalculia | Cibercultura e educação: reflexões sobre a relação entre tecnologias e práticas educacionais - Volume 1, Editora e-Publicar, Rio de Janeiro-RJ, Brasil | 11/2023 | |
| Marcos Antônio Martuchi | Capítulo de Livro | André Luis Orlandi Fávaro Marcos Antônio Martuchi Dorival Campos Rossi Bruno Willyan Borek de Souza Jhonatan Steve Pissolito Rodling Jonatan Aparecido da Silva Machado Kauan Silva Sanches Rafael Antônio Correa dos Santos | Zumbi Mind: Um Jogo De Tabuleiro Para Desenvolvimento De Habilidades De Pensamento Computacional | Cibercultura e educação: reflexões sobre a relação entre tecnologias e práticas educacionais - Volume 1, Editora e-Publicar, Rio de Janeiro-RJ, Brasil | 11/2023 | |
| Marcos Antônio Martuchi | Capítulo de Livro | André Luis Orlandi Fávaro Marcos Antônio Martuchi Camila Yuri Kikuchi Ferreira Elias Leme Gonsalves Luna Oliveira Fernandes da Silva Maeli Pedroso de Melo Tamara Caroline Marcelino Costa Barros Victor Hugo do Nascimento | O Luxo Que Veio Do Lixo – A Influência Do Movimento Maker Na Formação De Cidadãos Críticos E Participativos | MEIO AMBIENTE: GESTÃO, PRESERVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, VOLUME 4, Editora E-Publicar, Rio De Janeiro-RJ, Brasil | 11/2023 | |
| Paulo Roberto Galego Hernandes Junior | Publicação | Leonardo Rodrigues Oliveira, Paulo Roberto Galego Hernandes Junior | A Importância de senhas robustas e exclusivas na era da cibersegurança | III FatecSeg - Congresso de Segurança da Informação | 10/2023 | |

| | | | | | | |
|---------------------------|--|---|---|---|----------|---|
| Robson Parmezan Bonidia | Publicação | Medeiros, A. C. B. ; Franciscan, J. F. V. ; Longo, J. B. P. ; Moraes, M. V. R. ; Macedo, M. O. ; Bonidia, R. P. | Grace: Sistema de Recomendação de Currículos com Inteligência Artificial | Workshop de Trabalhos de Alunos da Graduação (WTAG) - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE BANCO DE DADOS (SBBB). | 10/2023 | |
| Robson Parmezan Bonidia | Publicação | Bernardes, D. R. ; Franciscan, J. F. V. ; Araujo, F. R. ; Oliveira, M. P. ; Bonidia, R. P. | Predizendo os Vencedores dos Playoffs: Um Estudo de Caso com Aprendizado de Máquina em Partidas de Futebol Americano. | Workshop de Trabalhos de Alunos da Graduação (WTAG) - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE BANCO DE DADOS (SBBB), Belo Horizonte - MG. | 10/2023 | |
| Robson Parmezan Bonidia | Publicação | Cardozo, W. L. ; Prado, R. C. ; Bonidia, Robson P. | Águeda: Uma Inteligência Artificial para Detecção Precoce do Câncer de Mama | 23 Congresso Nacional de Iniciação Científica - CONIC-SEMESP, Online | 11/2023 | |
| Robson Parmezan Bonidia | Publicação | Florentino, B. R. ; Sanches, N. H. ; Bonidia, R. P. ; De Carvalho, André C. P. L. F. | BioPrediction: Democratizing Machine Learning in the Study of Molecular Interactions. | XX Encontro Nacional de Inteligência Artificial e Computacional, 2023, Belo Horizonte - MG. Anais do XX Encontro Nacional de Inteligência Artificial e Computacional. | 10/2023 | |
| Robson Parmezan Bonidia | Textos em jornais de notícias/revistas | Bonidia, R. P. | FEMS Research and Training Grant 2023 - Recipients Articles - Robson Parmezan Bonidia. | IBBS World - Newsletter of the International Biodeterioration & Biodegradation Society | 09/23 | |
| Rosemeiry de Castro Prado | Artigo | Robson Parmezan Bonidia; Rosemeiry de Castro Prado | BioFatecou: Introduzindo Estudantes de Graduação à Pesquisa Acadêmica e Uso Consciente de Inteligência Artificial | Revista Estudos, Revista Responsabilidade Social e ABMES Cadernos. | No prelo | Menção Honrosa - 25ª edição do Prêmio Top Educacional Professor Mário Palmério. |
| Rosemeiry de Castro Prado | Publicação | Rosemeiry de Castro Prado; Marcela A. Penteado Rossini; Eunice C. Sanches Belloti | A Fatec Ourinhos E Uma História Da Sua Constituição Como Instituição Escolar | Jornada Cultural da Educação Profissional e Tecnológica: Cultura Material e Práticas Escolares do Centro Paula Souza. | 11/2023 | http://www.memorias.cpsctec.com.br/jornada2023/documentos/JPCPT_2023_Caderno%20de%20resumos_JNK.pdf |
| Rosemeiry de Castro Prado | Publicação | Wagner Lopes Cardozo; Robson Parmezan Bonidia; Rosemeiry de Castro Prado | Águeda - Uma Inteligência Artificial Ia Para Detecção Precoce Do Câncer De Mama | Anais do Conic-Semesp / Volume 11, UNIFRAN – UNIT – FACENS | 11/2023 | Trabalho vencedor do Semesp-Conic 2023 https://www.semesp.org.br/conic/resultados/ |

| | | | | | | |
|---------------------------|---|--|--|---|---------|------------------|
| Rosemeiry de Castro Prado | Capítulo de Livro | André Luis Orlandi Fávaro Marcos Antônio Martuchi Regina C. Baptista Belluzzo Rosemeiry de Castro Prado Henrique Manzoli Trindade Murilo Santander da Silva Nathália de Souza Resende Patrick G.da Silva Prudente | Discalculando: Jogo Digital Para Dificuldade De Aprendizagem Na Matemática - Discalculia | Cibercultura e educação: reflexões sobre a relação entre tecnologias e práticas educacionais - Volume 1 / Organizadores Willian Douglas Guilherme, Patrícia Gonçalves de Freitas. | 2023 | |
| Thiago Jose Lucas | Artigo | Thiago José Lucas, Inaê Soares De Figueiredo, Carlos Alexandre Carvalho Tojeiro, Alex Marino G De Almeida, Rafał Scherer, José Remo F Brega, João Paulo Papa, Kelton Augusto Pontara Da Costa | A Comprehensive Survey on Ensemble Learning-based Intrusion Detection Approaches in Computer Networks | IEEE Access | 10/2023 | Artigo Qualis A1 |
| Thiago Jose Lucas | Tese de Doutorado publicada na. Biblioteca Digital da Unesp | Thiago José Lucas | About intrusion detection in computer networks and computational systems: a pruning proposal to reduce computational cost and gain performance using ensemble learning | Tese | 05/2023 | |
| Thiago Joseph Lucas | Capítulo de Livro | Danilo Samuel Jodas, Leandro Aparecido Passos, Douglas Rodrigues, Thiago José Lucas, Kelton Augusto Pontara Da Costa, João Paulo Papa | OPFsemble: An Ensemble Pruning Approach via Optimum-Path Forest | 2023 30th International Conference on Systems, Signals and Image Processing | 06/2023 | |

Artigo: Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos

Publicações: Publicações em Congressos, Workshops, Simpósios, Anais de Eventos Científicos, etc