

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FATEC: Código:

Diretor(a):

Presidente da CPA:

1 INTRODUÇÃO (máximo 10.000 caracteres)

- a) os dados da instituição (breve histórico com os atos regulatórios da Fatec e dos cursos);

A Fatec Ourinhos é uma das unidades pertencentes ao Centro Paula Souza (CPS).

O CPS foi criado com o nome de Centro Estadual de Educação Tecnológica “Paula Souza” (CEETEPS) pelo Decreto-Lei Estadual, de 06 de outubro de 1969, como entidade autárquica.

Em constante expansão, o CPS é hoje constituído por 72 faculdades de tecnologia (Fatecs) e 223 escolas técnicas (Etecs).

Os Cursos Superiores de Graduação em Tecnologia, oferecidos nas Fatecs atendem a segmentos atuais e emergentes da atividade industrial e do setor de serviços, tendo em vista a constante evolução tecnológica. Assim sendo, esse tipo de ensino está comprometido com o sistema produtivo. Com currículos flexíveis, compostos por disciplinas básicas e humanísticas, de apoio tecnológico e de formação específica da área de atuação do Tecnólogo, seus cursos têm carga horária de 2800 (duas mil e oitocentas) horas, incluindo 240 horas de estágio e 160 horas de trabalho de graduação, com duração de 3 (três) a 4 (quatro) anos.

A história da Fatec Ourinhos se inicia como extensão da Fatec São Paulo no 1º semestre/1992 para oferecer o curso superior de Tecnologia em Processamento de Dados.

A Fatec Ourinhos foi criada como unidade independente por meio do Decreto n. 42.605, de 9 dez 1997, do ex-governador Mário Covas.

Atualmente a unidade oferece os seguintes cursos:

Tecnologia em **Agronegócio**, curso criado em 2008 – Portaria CEE/GP 219, de 28 abr. 2008 de autorização e Portaria CEE/GP 108, de 15 abr. 2010 de alteração curricular e adequação da denominação do curso de acordo com o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST);

Tecnologia em **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Portaria CEE/GP 489, de 18

Administração Central

nov. 2011, adequação da denominação do curso de acordo com o CNCST e de renovação.

Tecnologia em **Segurança da Informação** Portaria CEE/GP 489, de 18 nov. 2011, adequação da denominação do curso de acordo com o CNCST e de renovação.

Tecnologia em **Jogos Digitais** Portaria CEE/GP 489, de 18 nov. 2011, adequação da denominação do curso de acordo com o CNCST e de renovação.

b) a composição da CPA;

Nome

Segmento que representa

1. *Eliana Alves Fêo	docente
2. Juliana Leopoldino Souza Cruz	docente
3. Fabio Gomes de Oliveira	funcionário
4. Cleber Junio Canute	funcionário
5. Ivone Irene Salvini	comunidade externa
6. Cleri Aloisio Azevedo	comunidade externa
7. João Victor Marques	aluno modalidade presencial
8. Carlos Eduardo da Silva Faria	aluno modalidade presencial

*Presidente

Período de mandato da CPA: De 17 jan. 2019 a 16 jan. 2021.

Ato de designação da CPA: Portaria n. 1 de 17 jan. 2019.

c) processo de planejamento estratégico para a realização da autoavaliação, indicando se o relatório é parcial ou integral; e

Como unidade do CPS, a Fatec Ourinhos está subordinada às orientações da Administração Central, que organizou as 72 Fatecs em 12 regionais. A Fatec Ourinhos pertence à Região 8. Os representantes das regionais se reúnem periodicamente com os representantes da Administração Central, denominada Unidade do Ensino Superior de Graduação – CESU.

A CESU determina como cada unidade deve proceder na realização da autoavaliação. Este relatório, por exemplo, foi escrito de acordo com *template* enviado pela CESU.

Para a realização deste relatório, esta CPA se baseou nas experiências dos anos de 2015, 2016 e 2017, ano que se encerrou o primeiro ciclo de avaliação da unidade. Cabe destacar que relatório de 2015 foi escrito por uma equipe da Administração Central e não contém informações específicas da unidade.

Neste ano se inicia novo ciclo de autoavaliação para o triênio de 2018, 2019 e 2020, portanto este relatório é de caráter **parcial**.

Neste novo ciclo que se inicia, a CPA não recebeu da CESU, como no ciclo anterior, um cronograma de atividades, por essa razão as atividades foram decididas pelos membros da CPA em reuniões realizadas no mês de outubro de 2018, quando também foi criado um cronograma de atividades do novo ciclo, que está disponível para consulta no site da

Administração Central

unidade.

d) apresentar como o relatório está organizado.

Este relatório inicia-se com uma introdução em que a instituição, os membros da CPA e o planejamento da autoavaliação são apresentados. Na sequência, no item 2, explica-se a metodologia adotada para a realização do processo de autoavaliação. No item 3 de desenvolvimento apresenta-se as informações obtidas da Fatec Ourinhos de acordo com os 5 eixos de avaliação do SINAES, quando também se coloca os resultados da última pesquisa empreendida na unidade. No item 4, a partir dos dados coletados, apresenta-se uma análise dos resultados, evidenciando os indicadores de forças e fragilidades em cada um dos cinco eixos do SINAES. E no item 5 apresenta-se as ações corretivas, destacando ações e estratégias de curto, médio e longo prazo, discutidas e decididas pelas coordenações de cursos para a solução dos problemas e melhoramentos da instituição.

Administração Central

2 METODOLOGIA (máximo 15.000 caracteres)

A seguir apresenta-se o caminho percorrido para a realização da autoavaliação, contemplando os seguintes pontos:

- a) A sensibilização (como todos os segmentos são provocados continuamente acerca da importância da avaliação e quanto a participação na autoavaliação).

Desde que foi constituída em abril de 2016, no mês de outubro de cada ano, a CPA visita todas as salas de aulas e departamentos da unidade para lembrar: da importância da autoavaliação, do papel da CPA no processo e para divulgar a pesquisa que será realizada no momento a seguir. Aproveita-se a oportunidade para entregar um folder com o resumo do Relatório de autoavaliação do ano anterior, folder esse que também é fornecido após a emissão do relatório, ou seja, no início de cada ano.

Em todos os inícios de semestres, por ocasião da reunião de planejamento, os professores são lembrados da importância da autoavaliação e das ações a serem empreendidas para solução de problemas e melhor utilização de recursos.

A unidade mantém uma aba atualizada no site institucional com as informações sobre a CPA, assim como os relatórios de autoavaliação completos dos anos anteriores a fim de manter viva a conexão entre a CPA e a comunidade acadêmica.

- b) Apresentar os sujeitos da avaliação, deixando claro os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil que participaram da autoavaliação.

Fazem parte da comunidade acadêmica os alunos, professores e funcionários que são convidados todos os anos a responder aos questionários de pesquisa. Na pesquisa realizada em outubro de 2018, 179 alunos, 28 professores e 12 funcionários participaram. A participação da comunidade externa é realizada por meio de seus representantes que fazem parte da CPA e contatos esporádicos com representantes de empresas.

- c) Descrever os instrumentos utilizados para a coleta de dados, tipos (estrutura) e número de instrumentos utilizados.

A coleta de dados é constante nas atividades em que os membros da CPA participam. É realizada nas reuniões administrativas, nas reuniões das coordenações de curso e nas reuniões de planejamento da Direção Geral.

Essas informações são complementadas sempre que necessário por meio de e-mails.

Já os dados da pesquisa são coletados por meio de um questionário enviado pela CESU e revisto pelos membros da CPA. Esses questionários foram criados com base nos eixos e dimensões definidas no SINAES com pequenas adaptações para cada público pesquisado.

Nesse questionário há questões fechadas, de múltipla escolha com escala Likert e dicotômicas. E ainda há duas questões abertas nos questionários dos alunos e professores.

- d) Apresentar os procedimentos utilizados para a coleta de informações.

Esses questionários estão armazenados no site da Fatec Ourinhos para serem respondidos pela Comunidade Acadêmica por ocasião da realização da pesquisa que se

Administração Central

dá no mês de novembro de cada ano. (do dia 1º ao dia 30)

Ao longo desse mês, os questionários de cada segmento da comunidade acadêmica, criados no *Google forms*, ficam abertos e disponíveis para a coleta de dados por meio eletrônico, o que facilita a tabulação dos dados.

Alunos, professores e funcionários são convidados a responder ao questionário, mas a iniciativa de responder fica a critério de cada um deles, ou seja, não são conduzidos por outros, ao laboratório.

Na última pesquisa participaram 179 alunos (12 % do total de 1504 alunos), 28 professores (47 % do total de 59 professores) e 12 funcionários (40% do total de 30 funcionários).

Além dos questionários, a coleta de informações é realizada em entrevistas com os coordenadores de curso e de núcleos e complementadas por e-mails principalmente para a atualização das informações sobre ações realizadas e planejadas para o novo ano.

Não foi possível obter o Plano de Desenvolvimento Institucional do CPS, esta CPA teve acesso somente ao planejamento da unidade presente nos Relatório de Atividades Anuais, Revisão do Planejamento da Unidade e Relatório dos Recursos Necessários à Unidade.

e) Descrever as técnicas utilizadas para a análise dos dados.

As informações são colocadas no relatório de autoavaliação e posteriormente discutidas entre os membros da CPA.

Quanto ao questionário utilizado na pesquisa, esse contém seis alternativas de resposta: “Excelente”, “Muito bom”, “Regular”, “Insuficiente”, “Não se aplica” e “Não sei responder”.

Para se obter uma medida de aprovação nos diversos quesitos avaliados utiliza-se do seguinte procedimento: soma-se as respostas “Excelentes” com “Muito bom”. Isso significa que um resultado de 60% ou mais com a soma das respostas “Excelentes” mais “Muito bom” seria um indicativo que a categoria respondente aprova tal quesito. Resultados entre 50% e 60% podem ser considerados regulares e resultados abaixo de 50% é possível entender como uma desaprovação do respondente em relação a determinado quesito.

Justifica-se a escolha de se somar somente as respostas “Excelentes” e “Muito bom” porque a unidade deseja manter o excelente desempenho que tem mostrado ao longo de sua existência.

f) Apresentar como foram a devolutiva e as discussões acerca dos resultados, por segmento.

Os resultados da pesquisa são apresentados para toda a comunidade primeiramente com a publicação do relatório na página correspondente da CPA no site da unidade e, em seguida, com apresentações em cartazes e folders, que ressaltam os principais resultados.

Administração Central

Como o relatório fica pronto no início de cada ano, os resultados e, em especial, os planos de ação são apresentados aos professores nas reuniões pedagógicas geral e de cursos.

Os alunos são comunicados por meio de apresentação em sala de aula, colocação de cartazes e entrega de folders com o resumo do relatório, destacando-se as ações empreendidas.

Professores e funcionários recebem o arquivo do relatório completo por e-mail.

3 DESENVOLVIMENTO (máximo 15.000 caracteres)

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O CPS instituiu em 1997 o sistema SAI - Sistema de Avaliação Institucional, hoje realizado on-line e de chamado de WebSAI.

Todos os anos, os entrevistados (alunos, professores, funcionários, equipe de direção e egressos) respondem a um questionário sobre aspectos que vão desde a adequação das instalações até as práticas pedagógicas adotadas. Diferentemente do SINAES, o WebSAI fornece informações sobre os seguintes indicadores: Processo, Produto e Benefícios.

O nível de participação no WebSAI é de 75%. No entanto, o último relatório desse sistema que a CPA teve acesso data do ano de 2012.

A partir de 2016, a Administração Central tem incentivado e orientado as CPAs de cada unidade a realizar a avaliação de acordo com os 5 eixos do SINAES. Esses relatórios são utilizados pelas Coordenações de Cursos para a definição de seus respectivos planos de ações.

A CPA não tem conhecimento da existência de um Projeto Pedagógico Institucional, mas todos os cursos possuem Projetos Pedagógicos coerentes com a missão da instituição.

Na Fatec Ourinhos as informações presentes nos relatórios do WebSAI e da CPA, assim como, dos indicadores externos, como os resultados do Enade, são utilizados pelas Coordenações de Curso e Diretorias no processo de Gestão e busca da excelência do ensino e aprendizagem.

A queda do índice de avaliação do Enade no curso de ADS (Análise de Desenvolvimento de Sistemas) por exemplo, tem gerado diversas ações como as de reformulações de aulas e avaliações em todos os cursos. Além disso, foi incluída uma avaliação geral aos moldes do Enade uma vez no semestre.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Administração Central

A missão do CPS é “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”.

A Fatec Ourinhos completou esta missão com a seguinte declaração: “Desenvolver educação tecnológica por meio da formação de profissionais éticos e competentes, capazes de se adaptar às mudanças, criar, aplicar e difundir conhecimento tecnológico, contribuindo para o desenvolvimento social e a elevação da qualidade e produtividade de processos, produtos e serviços”.

Isso significa que o aluno ao se formar deve estar apto para o mercado de trabalho e que em sua formação foi dada especial importância para a competência técnica, aprimoramento constante, respeito às pessoas, confidencialidade, privacidade, tolerância, flexibilidade, fidelidade, envolvimento, afetividade, correção de conduta, boas maneiras, relações genuínas com as pessoas, responsabilidade e corresponder à confiança que é depositada no profissional.

Com relação à responsabilidade social da instituição, cada curso possui Núcleos ou Centros de estudos formados por professores e alunos com o objetivo de desenvolver estudos científicos, a aplicação prática das disciplinas. Esses se destinam a atender as demandas da comunidade da cidade. Para isso a instituição mantém parcerias com a Prefeitura Municipal e com empresas privadas da cidade e região.

Os Núcleos também incluem ações de extensão como oferecimento de cursos e prestação de serviços à comunidade regional. Nas atividades de extensão, destaca-se o curso de Agronegócio com a horta comunitária e cursos de capacitação profissional. Além disso, no campus há estufas onde são produzidos verduras e legumes que são vendidos à comunidade acadêmica como forma de obtenção de recursos para pequenas despesas de manutenção.

Para atender aos portadores de necessidades especiais o campus apresenta adequação de banheiro e rampas. No caso de alunos com deficiência visual e com dificuldade motora é possível solicitar um professor de apoio para assistir aulas e realizar provas.

Os resultados da pesquisa com relação ao Eixo 2 são os seguintes.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

	Alunos			Docentes			Funcionários		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>									
Conhecimento da missão da Fatec Ourinhos	71%	69%	63%						
Conhecimento do PDI	69%	30%	35%	43%	53%	68%	70%	53%	58%

Itens da missão – níveis de concordância:

	Administração Central								
Formação de profissionais qualificados	85%	84%	85%	94%	86%	89%	82%	70%	83%
Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	77%	71%	75%	84%	72%	78%	70%	70%	91%
Disseminação de valores éticos e democráticos	72%	63%	66%	81%	72%	71%	76%	59%	66%

Os dados da pesquisa apontam para um baixo nível de conhecimento do PDI ou do plano de gestão, sendo especialmente baixo entre os alunos. Já a articulação entre a missão e o plano de gestão apresentam melhores resultados, mas ainda baixo na opinião dos alunos em questão de disseminação de valores éticos e democráticos.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Todos os cursos oferecidos na unidade são presenciais e possuem: carga horária de 2.800 horas; estágio supervisionado obrigatório; trabalho de graduação obrigatório; disciplina de Inglês em todos os semestres; e distribuição da carga horária em 6 semestres.

Os PPCs - Projetos Pedagógicos de Cursos são elaborados por uma comissão de professores de várias unidades e são revisados de acordo com a mudança das demandas do mercado de trabalho.

Como citado, cada curso possui Núcleos ou Centros de estudos cujo objetivo é desenvolver estudos científicos e aplicação práticas das disciplinas dos cursos.

Há o CEGA (Centro de Estudos em Games Aplicados); o NAPT (Núcleo de Aperfeiçoamento Profissional e Tecnologias da Informação); o NEGEA (Núcleo de Estudos de Gestão em Agronegócio); o NICIT (Núcleo de Pesquisa Científica e Tecnológica); o NMD (Núcleo de Marketing Digital); NIEDUC (Núcleo de Informática na Educação); o NUDSI (Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação); o NEPE (Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas); e o NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico).

Todos os cursos presenciais possuem um Núcleo Docente Estruturante (NDE) que se propõe a discutir medidas que visem a melhoria da qualidade de ensino, da motivação dos alunos para o curso e diminuição da evasão.

O curso de ADS inclui as disciplinas Projeto Interdisciplinar I e II que visam desenvolver nos alunos as competências específicas.

Nos últimos três anos há incentivo da direção para utilização do ambiente Moodle de complementação das aulas presenciais.

Para melhorar a qualidade da produção científica foi escrito o Manual de Trabalhos de Graduação.

Para melhorar a qualidade e efetividade das aulas, o CPS e a unidade têm oferecido aos

Administração Central

professores palestras e cursos sobre Metodologias Ativas.

Para a realização do estágio obrigatório ou voluntário, os alunos contam com um departamento que mantém relacionamento com empresas conveniadas, cuja relação, cronograma, modelos e normas são amplamente informados aos alunos por meio do site institucional e da central de estágio.

Os resultados da pesquisa relativo ao Eixo 3, Dimensão 2, são os seguintes.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Alunos			Docentes			Funcionários		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<i>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i>									
Corpo docente	75%	70%	77%	93%	89%	89%	-	-	-
Corpo técnico administrativo	-	-		91%	86%	89%	-	-	-
Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	66%	62%	68%	86%	77%	89%	-	-	-
Atividades de pesquisa	63%	60%	66%	15%	36%	35%	-	-	-
Práticas didático-pedagógicas dos professores	61%	58%	69%	84%	80%	71%	-	-	-
Projeto Pedagógico do Curso – PPC	55%	53%	56%	91%	78%	71%	-	-	-
Incentivo à pós-graduação	47%	46%	60%	71%	64%	35%	-	-	-
Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	48%	48%	48%	76%	72%	57%	-	-	-

A comunicação externa da Fatec Ourinhos é feita por meio de um site institucional, uma fanpage do Facebook e publicações na Imprensa Oficial. O processo seletivo pode ser acessado por um site próprio para inscrição e informações sobre os cursos oferecidos.

A comunicação interna é realizada por meio de um Blog e de um sistema acadêmico denominado SIGA. Ela também se realiza por cartazes afixados nos quadros de avisos espalhados por todos os departamentos e prédios do campus. Em alguns casos, a comunicação se dá pela visita, por exemplo, do coordenador em todas as turmas do curso.

Para a divulgação da produção científica da unidade, a unidade possui três publicações: a Retec – Revista de Tecnologias, periódico semestral de orientação multidisciplinar; Jornal Agrotec, jornal acadêmico; e o Caderno de Resumos do Encontro de Iniciação Científica.

Os resultados da pesquisa relativo ao Eixo 3, Dimensão 4, são os seguintes.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Administração Central								
	Alunos			Docentes			Funcionários		
<i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Site oficial da Fatec	75%	80%	79%	94%	83%	93%	76%	76%	83%
Canais de Mídias Sociais	69%	65%	67%	79%	69%	82%	76%	59%	41%
Publicações nos murais	67%	63%	66%	81%	78%	82%	76%	82%	75%
SIGA (Sistema de Gestão Acadêmica)	51%	69%	70%	81%	78%	64%	52%	47%	66%
Ouvidoria	42%	39%	48%	43%	44%	46%	34%	35%	41%
Caixa e/ou espaço para sugestões	41%	39%	41%	53%	44%	46%	42%	29%	41%
Comunicação do Concurso Vestibular	72%	74%	71%	76%	55%	71%	76%	76%	91%
Normas acadêmicas, legislação e calendários	68%	66%	68%	89%	89%	96%	82%	82%	83%
Divulgação de Eventos acadêmicos – científicos	41%	58%	60%	81%	55%	82%	70%	76%	75%
Divulgação de Editais de concursos públicos	48%	44%	47%	76%	78%	85%	70%	47%	66%
Divulgação de Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	42%	53%	47%	76%	78%	85%	64%	76%	66%
Informações advindas da coordenação de curso	-	-	-	89%	75%	96%	-	-	-
Divulgação de Oportunidades de capacitação profissional p/ funcionários	-	-	-	-	-	-	64%	53%	83%
Resoluções dos Colegiados; Câmara de Ensino, NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso	41%	43%	44%	66%	61%	57%	52%	47%	50%

Quanto às políticas de atendimento a estudantes e egressos, o acesso e seleção de estudantes aos cursos das Fatecs são realizados por meio de um processo seletivo (vestibular) que são aplicados semestralmente. Os candidatos podem pleitear isenção total e redução de 50% na taxa de inscrição para o processo seletivo. São oferecidas ao todo seis mil isenções. Para obter a isenção o candidato precisa ter concluído integralmente o Ensino Médio ou a Educação de Jovens e Adultos - EJA (supletivo) em escolas da rede pública

Administração Central

(municipal, estadual ou federal) ou em instituição particular com concessão de bolsa de estudo integral, no País. É necessário também ter renda familiar bruta mensal máxima de R\$ 1.405,50, por pessoa.

Aos alunos são oferecidas oportunidades de participarem da Congregação e de Comissões.

Por meio do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) a unidade procura ajudar o aluno com dificuldades pessoais para acompanhar o curso.

O acompanhamento do aluno egresso se dá pelo SAI (Sistema de Avaliação Institucional) e por contatos realizados por professores e coordenadores.

No curso de Agronegócio há um evento semestral no qual ex-alunos apresentam suas trajetórias profissionais com a finalidade de motivar e orientar os atuais alunos.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Alunos			Docentes			Funcionários		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<i>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</i>									
Bolsas de Mobilidade Acadêmica	18%	24%	28%	23%	14%	10%	-	-	-
Programa de apoio financeiro (bolsas)	19%	25%	24%	22%	14%	10%	22%	17%	33%
Apoio psicopedagógico	25%	26%	46%	28%	39%	75%	34%	29%	58%
Programas de Intercâmbio	26%	29%	30%	35%	28%	21%	58%	35%	33%
Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	29%	28%	39%	35%	36%	32%	40%	35%	33%
Estímulo à organização estudantil	34%	37%	38%	43%	41%	50%	58%	53%	66%
Programas de apoio-pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	36%	32%	46%	45%	33%	39%	52%	35%	50%

Os dados coletados apontam para um generalizado descontentamento quanto à política de atendimento aos discentes, com destaque para a falta de programa de apoio financeiro e bolsas de mobilidade acadêmica.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Os docentes da unidade são 12 doutores, 30 mestres, 18 especialistas e 3 graduados. O

Administração Central

regime de contratação se distribui em: 2 docentes com contratação em tempo integral, 7 com jornada parcial e 54 contratados por hora aulas.

O número de funcionários técnicos-administrativos é de 30. A formação educacional desses compreende 6 especialistas, 8 graduados, 15 com ensino médio e 1 com ensino fundamental.

A Fatec Ourinhos apresenta o seguinte organograma funcional: Direção Geral, Direção Administrativa e Direção Acadêmica. Esses órgãos formais são auxiliados pelas seguintes comissões: de Vestibular, de eventos, Interna de Prevenção de Acidentes e a Comissão Própria de Avaliação. Acima dessa estrutura há a Congregação que é um órgão de supervisão e obedece às diretrizes gerais da política educacional do CPS.

Um Plano de Cargos do CPS prevê os requisitos mínimos para a entrada na instituição, para a avaliação de desempenho e, se for o caso, da evolução ou progressão profissional de funcionários e docentes. Esses processos são amplamente divulgados e uma comissão local analisa e julga a pertinência dos documentos apresentados por funcionários e docentes.

O suporte pedagógico é fornecido pelo CPS por meio do CETEC (Centro de Tecnologias) Capacitações e na unidade por meio de cursos presenciais a cada início de semestre.

Os resultados da pesquisa relativo ao Eixo 4, Dimensões 5 e 6, são os seguintes.

Eixo 4: Políticas de Gestão	Alunos			Docentes			Funcionários		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>									
Programas relacionados com a saúde do servidor	-	-	-	-	-	-	28%	23%	33%
Satisfação com seu trabalho	-	-	-	-	-	-	46%	65%	83%
Oportunidades de progressão/promoção	-	-	-	38%	30%	50%	-	-	-
Crítérios de Evolução Funcional	-	-	-	33%	28%	53%	-	-	-
Incentivo a Formação Continuada	-	-	-	38%	28%	57%	40%	53%	58%
Programas de Capacitação e Atualização Profissional	-	-	-	33%	30%	57%	40%	35%	50%
Oportunidades de Pesquisa e Extensão	-	-	-	51%	28%	42%	-	-	-
Estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões	-	-	-	-	-	-	52%	47%	66%

Administração Central

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação; CPA (Comissão Própria de Avaliação))	36%	46%	48%	66%	66%	57%	34%	47%	66%
Representatividade nos Colegiados da unidade e do curso	35%	45%	47%	63%	71%	71%	34%	47%	50%

As Fatecs recebem mensalmente da Administração Central do CPS uma dotação orçamentária de nome Adiantamento. Esses recursos são destinados às despesas de consumo mensal, como sulfite, água e toner; pagamentos a terceiros e outras. Para compensar o orçamento deficitário, a unidade procura obter recursos com a realização de festas, oferta de cursos e arrecadação de doações, tudo isso por meio da APAM – Associação de Pais, Alunos e Mestres.

Muito embora haja manifestações de descontentamento com os valores investidos nas Fatecs, em 25 anos de existência da unidade, nunca foi registrado atraso ou ausência de pagamento de pessoal.

Eixo 4: Políticas de Gestão	Alunos			Docentes			Funcionários		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<i>Dim. 10: Sustentabilidade Financeira</i>									
Verba mensal	-	-	-	-	-	-	16%	23%	33%
Compras	-	-	-	-	-	-	28%	35%	33%

Os dados da pesquisa demonstram significativo descontentamento com a atuação dos colegiados da Unidade, sobretudo devido à falta de divulgação e transparência dos trabalhos realizados, e descontentamento com a sustentabilidade financeira, segundo a visão dos funcionários.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A unidade possui 23 salas de aulas, 2 salas administrativas, 1 sala de trabalho de docentes, 1 sala de reunião, 1 área de convivência fechada e 5 instalações sanitárias, 1 auditório de 150 m² com capacidade para 200 pessoas e estacionamento para 250 veículos.

A biblioteca possui área de 302 m², ambiente climatizado, acervo com livre acesso, 3 salas de estudos em grupo, 50 estações de estudo individual, 2 terminais para pesquisa do acervo e 4 terminais de Internet. O acervo possui 4.206 títulos e 14.909 exemplares.

Administração Central

Na infraestrutura de informática, denominada Administração da Rede, trabalham 1 analista de Suporte e Gestão, 4 auxiliares docentes e 2 estagiários. Essa infraestrutura possui 250 computadores distribuídos em 11 Laboratórios e nos setores da instituição.

Os resultados da pesquisa relativo ao Eixo 5 são os seguintes.

Eixo 5: Infraestrutura Física	Alunos			Docentes			Funcionários		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<i>Dimensão 7: Infraestrutura Física</i>									
Serviços de limpeza	90%	85%	81%	97%	86%	93%	88%	94%	100%
Secretaria acadêmica	82%	73%	76%	94%	80%	82%	-	-	-
Serviços de segurança	74%	69%	71%	76%	77%	93%	52%	59%	66%
Cantina	61%	59%	51%	56%	50%	43%	64%	65%	83%
Laboratórios – quantidade	61%	49%	63%	68%	55%	75%	-	-	-
Biblioteca – disponibilidade da bibliografia básica	81%	81%	76%	79%	78%	82%	-	-	-
Sala dos professores	-	-	-	87%	80%	85%	-	-	-
Espaço de trabalho da coordenação e serviços acadêmicos.	-	-	-	77%	72%	75%	-	-	-
Serviço de telefonia	-	-	-	-	-	-	76%	76%	83%
Wifi - Internet	-	-	-	-	-	-	46%	53%	58%

Os dados da pesquisa apontam o maior nível de aprovação entre os eixos pesquisados com exceção para os serviços da Cantina. Portanto, pode-se concluir que na opinião da comunidade acadêmica a infraestrutura atende as necessidades acadêmica em qualidade e quantidade suficiente.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DA INFORMAÇÕES (máximo 15.000 caracteres)

Nesta parte a CPA, a partir dos dados coletados:

- evidencia os indicadores de forças e fragilidades em cada um dos cinco eixos;
- evidencia os avanços e desafios que deverão ser enfrentados pela Fatec; e,
- promove uma análise do que foi alcançado, como reflexo do plano de gestão da Fatec.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Administração Central

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Fragilidades

a) Quanto ao planejamento e avaliação institucional, a Administração Central do CPS vinculou o nível de participação no sistema de avaliação WebSAI com o pagamento de bônus mérito a professores e funcionários. Como consequência, as coordenações e os professores dedicam grandes esforços para conseguir o nível mínimo de 75% de participação, sobretudo dos alunos, para garantir o recebimento de tal bônus, já que significa relevante incremento de remuneração.

Como a realização dessa avaliação interna coincide com a avaliação realizada pela CPA, os esforços empreendidos acabam por atrapalhar a divulgação e a participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação da CPA, como mostra a baixa participação de apenas 179 alunos (12% do total), 28 professores (44% do total) e 12 funcionários (40% do total). Além disso, quem participa das duas avaliações se queixa que precisa responder a muitas pesquisas e que não há correspondência na divulgação de relatórios e de ações efetivas para resolver as queixas reportadas.

Embora a CPA receba o apoio da direção local e da Administração Central do CPS, o desafio é convencer essa última a resolver esse problema, ou seja, evitar a concorrência entre os dois processos porque a avaliação da CPA tem sido prejudicada tanto a título de participação, quanto ao nível de comprometimento com soluções e ações de melhoria.

A solução para o problema pode incluir a eliminação de uma das formas de avaliar ou a mudança do período de realização de uma delas.

Quanto à divulgação do relatório da CPA, esse é publicado no site da Instituição, é enviado por e-mail aos professores e funcionários e apresentado em salas de aulas aos alunos na forma de palestra, cartazes e folder.

No entanto, a baixa participação e, logo, o baixo nível de comprometimento com as metas, prejudica a efetividade da avaliação.

b) Portanto, pode-se concluir que o planejamento e avaliação tem piorado nos últimos anos.

c) E embora este item precisa ser melhorado, houve uma evolução nas práticas de gestão com a mobilização dos coordenadores de curso com a participação de alguns professores. Mas, ainda há grandes desafios em melhorar a participação de toda a comunidade acadêmica no processo de gestão.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Forças

a) Dados da pesquisa apontam que a missão está sendo cumprida de maneira satisfatória. Embora seja necessária uma melhor divulgação da missão junto aos alunos.

Administração Central

Fragilidades

- a) Neste último ano foi divulgado que o CPS teria um PDI. Ele está sendo construído pela Administração Central do CPS com a participação da direção e coordenações das unidades. No entanto, ainda não está sendo divulgado para toda a comunidade acadêmica, como demonstrado pelo baixo percentual de conhecimento do PDI pelos alunos, professores e funcionários como foi apontado pela pesquisa.
- b) Com a criação e divulgação do PDI espera-se maiores avanços nesta dimensão.
- c) Deveria haver maiores esforços para envolver a todos e, portanto, comprometer as pessoas na construção do PDI. Assim como é necessária a construção participativa de um Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Forças

- a) A existência dos Núcleos e Centros de Estudos evidenciam a preocupação da unidade com o oferecimento de oportunidades aos alunos para a prática do ensino e atividades de extensão. Portanto, essa foi a maneira que a instituição encontrou para cumprir sua responsabilidade social, sobretudo pelas atividades de extensão do curso de Agronegócio e pelos cursos de curta duração ofertados por todos os cursos da unidade.
- b) Esta CPA sugere somente maior divulgação da contribuição desses Núcleos e Centros de Estudos porque é significativo o avanço neste quesito.
- c) Os portadores de necessidades especiais encontram na unidade instalações apropriadas e apoio pedagógico como reflexo dos planos de gestão.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Forças

- a) Mais uma vez os Núcleos e Centros de Estudos são considerados forças da unidade porque cada um deles têm desenvolvido estudos científicos e a aplicação de práticas das disciplinas, o que representa excelentes oportunidades de oferecer ensino de qualidade.

Todos os cursos possuem PPC. Esses são discutidos pelas coordenações das Fatecs e apresentam certa flexibilidade para adaptação regional, ou seja, é possível alterar até 30% do projeto para as necessidades e demandas regionais. No entanto, a atualização desses PPCs é um processo lento (**Fragilidade**).

Os professores apresentam excelente formação acadêmica. No entanto, a aprovação do corpo docente pode melhorar (média de 74% de avaliação excelente e muito boa nos

Administração Central

últimos anos). Quase 30% dos professores possuem conceito regular ou insuficiente dado pelos alunos (**Fragilidade**).

O processo de ensino e aprendizagem também é aprovado pelos alunos, no entanto a média de aprovação é menor: média de 65% para a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional e 62% para as práticas didático-pedagógicas dos professores. Portanto, quase 40% dos alunos estão descontentes com o ensino (**Fragilidade**).

Por outro lado, a soma das respostas excelentes e muito boa dos alunos para as questões sobre frequência às aulas, pontualidade e realização de trabalhos não chega a 75% em média. Os alunos também se avaliam mal quanto ao desempenho em provas, conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas, tempo dedicado aos estudos extraclasse, leituras, revisão das aulas e participação das aulas, cuja média de respostas excelentes e muito boas está em 41%.

Todos os cursos possuem um NDE que tem procurado soluções para melhorar a qualidade de ensino, a motivação dos alunos e, conseqüentemente, a diminuição de evasão. No entanto, a pesquisa ainda não evidenciou a melhoria desses itens.

Fragilidades

Os alunos não aprovam o PPC, cuja média de avaliação excelente e muito boa ficou em 54%. Portanto, os alunos discordam da maneira pela qual o curso os prepara para o mercado de trabalho. A avaliação dos professores sobre o PPC também tem diminuído ao longo dos últimos anos e baixou de 91% para 71% de aprovação. Por essa razão, considera-se igualmente uma fragilidade o lento processo de mudanças dos PPCs, porque depende da iniciativa, oportunidade e comprometimento das coordenações de curso das diversas Fatecs em se reunir e alcançar soluções aceitas por todos.

São igualmente reprovados tanto pelos alunos quanto pelos professores: as atividades de pesquisa (média de 63% - alunos e 28% - professores), o incentivo à pós-graduação (média de 51% - alunos e 56% - professores) e o estágio supervisionado como espaço de formação profissional (média de 48% - alunos e 68% - professores).

b) Pode-se perceber que esta dimensão apresenta grandes desafios sobretudo do processo de ensino e na opinião dos alunos.

c) No plano de gestão percebe-se uma crescente preocupação em oferecer oportunidades aos docentes, muito embora não sejam aproveitadas pela maioria.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Forças

a) Pode ser considerada como força a variedade de meios de comunicação interna e externa que a unidade oferece.

Destacam-se a aprovação de alunos, professores e funcionários para o site, os canais de mídias sociais, a publicação em murais, a comunicação do concurso vestibular, a divulgação

Administração Central

das normas acadêmicas, legislação e calendário e a aprovação dos professores em relação às informações advindas da coordenação de curso.

Fragilidades

São reprovados pelos alunos, professores e funcionários a Ouvidoria, a Caixa e/ou espaço para sugestões e as comunicações das resoluções dos Colegiados, NDE, Coordenadorias. Os alunos reprovam a divulgação de editais de concurso público e de bolsas, intercâmbios e oportunidades de pesquisa e extensão.

b) A avaliação dos alunos e funcionários para o SIGA melhorou, enquanto os professores têm aprovado o SIGA com avaliações a cada ano significativamente menores.

c) Os planos de gestão apontam para uma manutenção das ações.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Forças

a) A falta de apoio financeiro, que normalmente se configurava uma fragilidade, pode deixar de ser uma reclamação de alunos e professores. Agora as Fatecs podem considerar como força a concessão de bolsas de estudo a alunos de família de baixa renda, o que vinha sendo reivindicada há muito tempo e que ao final de 2018 foi aprovada pela Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Alesp) e sancionada pelo governador. Cria-se assim um programa de Bolsa Permanência como auxílio a alunos normalmente provenientes de famílias com grande vulnerabilidade socioeconômica e potencialmente com dificuldades para se manter no curso.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) tem atendido a vários casos de alunos em dificuldades pessoais e acadêmicas e, assim, já conseguiu evitar reprovações e, sobretudo, a evasão, portanto o reflexo desse trabalho ainda deverá ser observado em pesquisas futuras.

Fragilidades

A taxa média de evasão de alunos é de 47% e uma das razões apontadas para a evasão é a dificuldade financeira para se manter no curso. A falta de apoio financeiro continuará sendo uma fragilidade caso a distribuição de bolsa não seja justa e/ou suficiente para atender os alunos que realmente precisam.

A pesquisa aponta a necessidade de incentivo à organização estudantil. Talvez os alunos esperem que a escola forneça espaço físico e recursos materiais, no entanto observa-se que a participação dos alunos se restringe às aulas. Quando se realizam eventos acadêmicos ou festivos, a participação dos alunos é baixa. Por exemplo, a Semana de Tecnologia é entendida por muitos alunos como oportunidade para ficar em casa para descansar ou estudar, provavelmente isso ocorra porque são alunos que trabalham e possuem pouco tempo para se dedicar aos estudos e às atividades que exijam grande comprometimento como as estabelecidas pelas agremiações estudantis. O que também evidencia a falta de participação dos alunos é não haver organização estudantil desde o ano de 2004 e não haver interesse no preenchimento das vagas de alunos na Congregação,

Administração Central

como mencionado anteriormente, o órgão máximo de decisões da unidade.

Outra fragilidade importante é a falta de apoio pedagógico na forma de monitorias, nivelamento e ações de recuperação de aprendizado.

A administração oferece a possibilidade de contratar alunos para monitorias, mas faltam projetos que viabilizem as contratações.

Há uma iniciativa de nivelamento da formação do aluno na disciplina de Matemática Discreta, que poderia ser ampliada com a participação de outros professores e de outras disciplinas. Para que isso aconteça deve-se analisar as disciplinas com maior número de reprovação e oferecer alternativas diferentes daquelas que ele já encontra nas aulas normais para que efetivamente o aluno possa acompanhar as aulas.

A recuperação de aprendizado é realizada de maneira restrita e informal por solicitação da coordenação de curso. Seria interessante que tal prática fosse melhor planejada e institucionalizada.

b) Houve significativo avanço no atendimento aos alunos em dificuldades, mas pouco se evoluiu na contenção da evasão.

c) Coordenação dos cursos tem se empenhado em implementar ações para melhorar o ensino, assim como diminuir os índices de evasão.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Forças

a) O CPS mantém um Plano de Carreira que permite a progressão e a evolução de professores e funcionários.

Além disso, o CPS oferece por meio da Unidade do Ensino Médio e Técnico (CETEC) um programa de formação continuada para professores e administradores escolares com várias oportunidades de capacitação.

Fragilidades

Os professores reprovam todas as políticas de pessoal. Oportunidades de progressão/promoção tem média nos últimos anos de 39%; critérios de evolução funcional teve média de 38%; incentivo a formação continuada com média de 41%; e programas de capacitação e atualização profissional com média de 40%. Os funcionários também reprovam incentivo a formação continuada com média de 50%; e programas de capacitação e atualização profissional com média de 41%.

Para que os critérios de evolução funcional sejam bem mais conhecidos deveria haver a criação de um manual do docente e do funcionário administrativo.

Como mencionado, diversos cursos presenciais e a distância são oferecidos pelo CETEC, no entanto deve haver falta de conhecimento desses programas de capacitação e atualização

Administração Central

profissional. A solução poderia incluir: um planejamento formal dessas capacitações para professores e funcionários se atualizarem; e, o que seria mais importante ainda, a verificação se os professores implementam os conhecimentos adquiridos.

Os professores também reprovam as oportunidades para desenvolver atividades de pesquisa e extensão que ficou com uma média de 40%. A maioria foi contratada em regime de horas aulas e muitos realizam extensas jornadas de trabalho em outras instituições, o que na prática dificulta a realização de pesquisa. Além disso, a única maneira de se obter recursos para ser possível a realização de atividades de pesquisa é por meio de projetos de Regime de Jornada Integral (RJI), no entanto a obtenção de aprovação desses projetos é limitada e difícil porque o número de vagas tem diminuído nos últimos anos.

Por fim, os funcionários reprovam o estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões com média de 55%, embora a satisfação com o trabalho tenha saltado para 83% na última pesquisa.

b) Esta dimensão não apresenta grandes mudanças, ainda pode-se considerar um grande desafio as oportunidades de progressão e promoção.

c) É importante incluir nos planos de gestão melhorias nas políticas de pessoal.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Fragilidades

a) A atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação; CPA) é reprovada por alunos (média de 43%), professores (média de 63%) e funcionários (média de 49%). Para obter aprovação é indispensável que haja dedicação dos membros, recursos suficientes, principalmente a remuneração pela realização dessas atividades e transparência, ou seja, melhor divulgação do processo e dos resultados.

b) O reconhecimento pela comunidade dos colegiados da unidade ainda é um desafio a ser alcançado.

c) O plano de gestão deve incluir metas para melhor divulgação e participação da comunidade.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Fragilidades

a) Somente os funcionários foram convidados a opinar sobre os itens que descrevem essa dimensão e eles reprovaram a verba mensal com média de 24% e compras com média de 32%.

b) Este também se constitui um desafio para haver melhoria significativas.

c) A criação do PDI poderá sinalizar uma melhoria das práticas neste quesito.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Forças

a) As melhores avaliações da pesquisa são para esta dimensão. Serviços de limpeza teve uma média de aprovação no ano de 2018 dado por alunos, professores e funcionários de 91%; Secretaria Acadêmica teve média de 79%; Serviços de Segurança com média de 76%; e Biblioteca de 79%.

Os professores avaliaram sua sala e o espaço de trabalho da coordenação e serviços acadêmicos em 85% e 75%, respectivamente. E os funcionários aprovam os serviços de telefonia com média de 78% nos últimos três anos.

Fragilidades

As menores avaliações ficaram com a Cantina com média de aprovação nos últimos anos de 57% pelos alunos, de 49% pelos professores, embora os funcionários a avaliaram em média em 70% como excelente ou muito boa.

O fornecimento de Wifi/internet para os funcionários recebe média de aprovação bem menor de 52%.

b) Esta dimensão é a que apresenta melhores avanços, ou pelo menos, a manutenção da boa aceitação pela comunidade.

c) A boa prática de gestão evidencia a boa implementação das ações.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE (máximo 15.000 caracteres)

Considerando a análise dos dados, com ênfase nos indicadores que apontam forças e fragilidades, a CPA apresenta as ações corretivas, destacando ações e estratégias de curto, médio e longo prazo.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A Administração Central deve entender que há um problema de concorrência entre a realização da avaliação do WebSAI e a avaliação promovida pela CPA e fornecer uma solução.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Administração Central e Administração Local precisam envolver o maior número de professores, funcionários e alunos no processo de construção do PDI.

A Administração Central deve considerar a necessidade de construção de um Projeto

Administração Central

Pedagógico Institucional (PPI) válido para todas as Fatecs.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Administração Local deve melhorar a divulgação do trabalho dos Núcleos e Centros de Estudos para haver maior conhecimento da comunidade para o que a Fatec pode oferecer.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As Coordenações de Curso deveriam explicar e discutir o PPC com os professores e apresentar aos alunos do primeiro semestre para que eles entendam a lógica do curso.

A Administração Central deve efetivar a criação do cargo de coordenador pedagógico local que de incentivar e verificar a melhoria da capacitação de professores e o uso de melhores metodologias de ensino.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Administração Local deve melhorar a divulgação das resoluções dos Colegiados.

A Administração Local deve verificar com os professores quais as razões de descontentamento com o SIGA e passar a informação para a Administração Central.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Administração Local deve ficar atenta às diretrizes de concessão de bolsa de estudo a alunos de família de baixa renda.

As Coordenações de Curso devem verificar o interesse de alunos na organização de agremiações estudantis e orientar a sua criação.

A Administração Local e as coordenações devem incentivar os projetos de monitoria após o reconhecimento das disciplinas que apresentam maiores índices de reprovações.

As Coordenações de Curso devem introduzir de maneira formal um processo de recuperação de aprendizado com a colaboração dos professores do curso.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Administração Local deve verificar a possibilidade de professores e funcionários escreverem um manual de esclarecimentos das regras de progressão e evolução funcional ou solicitar o fornecimento de tal manual à Administração Central.

A Administração Local deve introduzir um processo de acompanhamento de capacitação de professores e funcionários. E no caso dos professores a verificação se a capacitação gerou ou não resultados.

A Administração Central deve voltar a incentivar os projetos de RJI ou oferecer alternativas para que os professores possam se dedicar à pesquisa.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Os Colegiados da Unidade devem melhorar a divulgação da importância de seus trabalhos e os resultados obtidos.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Administração Central deve ficar consciente das dificuldades de manutenção das despesas locais.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Administração Local deve incumbir uma comissão de acompanhamento dos serviços da Cantina a fim de melhorar o atendimento.

A Administração Local deve verificar o que pode ser feito para melhorar o fornecimento de acesso à internet.

Planos de Ação das Coordenações de Curso

Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas:

- incentivar à iniciação científica tanto interna, quanto externa (editais do CNPq, FAPESP, etc.);
- ficar atentos aos editais de Iniciação científica da FAPESP específicos para o Centro Paula Souza;
- aguardar aprovação de um projeto de robótica ao CNPQ;
- melhorar o estágio obrigatório por meio de maior integração com profissionais de TI convidados para reuniões e palestras na faculdade para falar de suas empresas, estágios e empregos;
- estimular visitas técnicas às empresas como IBM, Oracle, Google, etc.;
- aumentar as parcerias entre empresas que emitem certificação na área de TI;
- aperfeiçoar um canal de comunicação entre estudantes/coordenação criado com os representantes de sala de cada semestre e turno para dúvidas e sugestões;
- concentrar esforços na iniciação científica;
- apoiar as atividades desenvolvidas pelo clube de robótica;
- realizar oficinas de robótica nas escolas de segundo grau da rede pública no 2º semestre de 2019.

Curso de Segurança da Informação:

- fornecer aulas de reforço de Matemática com o prof. da disciplina;
- fornecer aulas de reforço de várias disciplinas por meio de auxiliares docentes;
- atualizar o Projeto Pedagógico do Curso;

Administração Central

- expandir o evento de Hacherspace;
- incentivar e divulgar as competições de CTF (*Capture the Flag*);
- criar o Portal do egresso para oferecimento de oportunidades de emprego aos alunos, com banco de currículos e ponte de contato entre professores e egressos;
- realizar novas parcerias com empresas da área tecnológica e melhorar aquelas relacionadas à Segurança da Informação para aumentar as opções de empresas conveniadas para concessão de estágio obrigatório.

Curso de Agronegócio:

- incentivar a participação no Congresso de Iniciação Científica por meio de uma comissão;
- motivar alunos e professores a participarem do Sintagro;
- manter o Simpósio de Comercialização;
- organizar e implementar a Semana do Meio Ambiente;
- manter o Simpósio em Agricultura Orgânica que deverá ser um evento anual, que tem como objetivo transmitir informações técnicas e atualidades sobre a agricultura orgânica para produtores rurais, técnicos e estudantes da região;
- participar da Semana de Tecnologia;
- melhorar as parcerias com as empresas e instituições regionais relacionadas ao Agronegócio para aumentar as opções de empresas conveniadas para concessão de estágio obrigatório;
- manter o evento de confraternização com os egressos do curso.

Curso de Jogos Digitais

- manter o evento de Intercâmbio do Conhecimento - parceria entre o curso de Jogos Digitais da Fatec Ourinhos e do curso de Sistemas para Internet da Fatec Jahu para troca de conhecimentos entre os alunos;
- manter o GameFest - evento no qual os graduandos do curso elaboram diferentes formatos de jogo e constroem espaços para a troca de experiências entre desenvolvedores e jogadores. Quando também ocorrem palestras, campeonatos de CosPlay e ArtJAM;
- manter o evento de Jogos de Tabuleiro – evento no qual os alunos do primeiro semestre apresentam seus trabalhos de final de disciplina da matéria de Princípios de Jogos Digitais para toda a faculdade, por meio de uma exposição dos trabalhos produzidos por eles próprios;
- incentivar a participação no Centro de Estudos em Games Aplicados (CEGA) e assim participar também de eventos acadêmicos de computação e entretenimento digital do Brasil;
- manter o *Game Office* - que visa proporcionar aos discentes a rotina das grandes empresas produtoras de objetos tecnológicos, por meio de um escritório de produção de jogos educativos, dentro da própria instituição de ensino, em parceria com secretarias municipais de educação da região de Ourinhos e com colégios particulares em um sistema de parceria;
- manter o Workshop dos trabalhos de graduação - para divulgar os Trabalhos de

Administração Central

Graduação (TGs) produzidos pelos alunos para a comunidade interna;

- manter o GameJAM - trata-se de uma reunião para desenvolvimento de jogos, que pode ser online ou presencial e tem como objetivo o desenvolvimento de jogos a partir do zero num curto intervalo de tempo;
- manter o FatecPlay - portal para unificar todas as produções do curso de Jogos Digitais.

Com essas informações, fornecidas pelas Coordenações de curso, encerra-se as ações de planejamento sugeridas e que deverão ser verificadas pela CPA ao longo dos próximos anos.

Administração Central

Apêndice A - Questionário DISCENTES

1. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?
() sim () não
2. Você sabe o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec?
() sim () não
- Você já conhecia a missão do Centro Paula Souza?
() sim () não
- Você já conhecia a missão da Fatec Ourinhos?
() sim () não
- Em sua opinião, qual o nível de concordância entre a missão e o serviço prestado pela Fatec Ourinhos (ou seja, quanto estamos conseguindo realizar nossa missão)?
() de 80% a 100% () de 60% a 80% () de 40% a 60% () de 20% a 40% () de 0% a 20%
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Frequência às aulas]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Pontualidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Realização de atividades/exercícios/trabalhos no prazo]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Desempenho nas avaliações (Provas)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Organização para os estudos (cronograma, material, local)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responde
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Tempo dedicado aos estudos (extraclasse)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responde
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Leitura (assuntos relacionados às disciplinas)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responde
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Revisão dos conteúdos aprendidos em sala de aula]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responde
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responde
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, pró-atividade)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responde
3. Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo? [Em geral, qual a sua avaliação quanto ao seu desempenho como estudante?]

Administração Central

- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Na Fatec em que você estuda, em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Formação de profissionais qualificados]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Na Fatec em que você estuda, em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Disseminação da ciência, tecnologia e inovação]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Na Fatec em que você estuda, em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Disseminação da cultura e da arte]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Na Fatec em que você estuda, em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Disseminação de valores éticos e democráticos]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Na Fatec em que você estuda, em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Inclusão social]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Na Fatec em que você estuda, em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Desenvolvimento sustentável]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Atendimento de pessoas com deficiência]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Interação entre a Fatec e a comunidade externa]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Participação da comunidade externa no contexto institucional]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Ações institucionais para a sustentabilidade]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Pontuação Acrescida para ingresso nas Fatecs (Afro descendência e escolaridade pública)]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Projeto Pedagógico do Curso – PPC]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Interação entre os estudantes e os funcionários]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Interação entre os estudantes e os professores]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Atividades de ensino]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

Administração Central

6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Atividades de pesquisa]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Atividades de extensão]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Corpo docente (conjunto de professores)]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Práticas didático-pedagógicas dos professores]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Estágio supervisionado como espaço de formação profissional]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

6. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a: [Incentivo à pós-graduação]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

7. Qual sua avaliação quanto à divulgação do (s) /da (s): [Concurso Vestibular]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

7. Qual sua avaliação quanto à divulgação do (s) /da (s): [Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE(Núcleo Docente Estruturante)/Coordenadoria; Colegiado de curso]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

7. Qual sua avaliação quanto à divulgação do (s) /da (s): [Normas acadêmicas, legislação e calendários]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

7. Qual sua avaliação quanto à divulgação do (s) /da (s): [Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

7. Qual sua avaliação quanto à divulgação do (s) /da (s): [Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

7. Qual sua avaliação quanto à divulgação do (s) /da (s): [Eventos acadêmicos - científicos]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

8. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Site oficial da Fatec]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

8. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Publicações nos murais]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

8. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [SIGA (Sistema de Gestão Acadêmica)]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

8. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Ouvidoria]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

8. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Caixa e/ou espaço para sugestões]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

Administração Central

8. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Mídias Sociais]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de apoio-pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Apoio psicopedagógico]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de apoio financeiro (bolsas)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de Intercâmbio]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Bolsas de Mobilidade Acadêmica]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Estímulo a organização estudantil (Espaço para participação e convivência estudantil)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 10 Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 10 Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE -Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 10 Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Representatividade Discente nos Colegiados da unidade e do curso]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Monitoria]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Atividades de Nivelamento]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [FETEPS (Feira Tecnológica do Centro Paula Souza)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de auxílio a participação em eventos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Ciência sem Fronteiras]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Iniciação científica (PIBIC)]

Administração Central

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de Relações Empresariais]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Estágios]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de Bolsas de mobilidade acadêmica]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de Bolsas de Intercâmbio]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11 Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa INOVA Paula Souza]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Secretaria acadêmica]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Salas dos docentes (gabinetes)]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Sala dos professores]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Espaços de convivência]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Acesso dos alunos a equipamentos de informática]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Serviços de segurança]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Serviços de limpeza]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12 Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Cantina]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
13 Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a: [Quantidade]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
13 Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza/Conservação]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
13 Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/Ventilação]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
13 Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

Administração Central

- 13 Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 14 Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Quantidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 14 Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza / Conservação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 14 Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/ Ventilação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 14 Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 14 Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 15 Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza / Conservação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 15 Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/ Ventilação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 15 Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 15 Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 15 Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Atendimento]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 15 Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Qualidade das refeições servidas]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 15 Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Preços praticados]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza / Conservação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/ Ventilação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Ambiente]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Atendimento ao usuário]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Automação do sistema]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Qualidade e atualidade do acervo]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Disponibilidade da bibliografia básica]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 16 Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Horário de atendimento]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
- 17 Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna (CPA) na Fatec: [Metodologia e sistema de Coleta de Dados]

Administração Central

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
17 Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna (CPA) na Fatec:
[Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação.]

() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

Como você avalia o grupo de professores do semestre que está cursando em relação ao seu aprendizado? (com realização de ações como: trabalho de recuperação, trabalho em grupo, provas substitutivas, múltiplas avaliações, etc.)

Há algo que você gostaria de comentar e não foi perguntado? Coloque aqui informações adicionais. (Opcional)

Administração Central

Apêndice B - Questionário DOCENTES

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?
() Sim () Não
2. Se você respondeu sim à pergunta anterior, você participou da construção do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
() Sim () Sim, em parte
3. Você sabe o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec?
() Sim () Não
3. Houve articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso.
() Sempre () Quase sempre
4. Houve necessidade de preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.
() Sempre () Quase sempre
5. As estratégias de ensino (metodologias) utilizadas favoreceram a aprendizagem dos estudantes.
() Sempre () Quase sempre
6. Houve facilidade na comunicação com os estudantes.
() Sempre () Quase sempre
7. Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões.
() Sempre () Quase sempre
8. Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes.
() Sempre () Quase sempre
9. No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuí para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área.
() Sempre () Quase sempre
10. Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área.
() Sempre () Quase sempre
11. As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes.
() Sempre () Quase sempre
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Frequência às aulas]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Pontualidade]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Realização de atividades/exercícios/trabalhos no prazo]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Desempenho nas avaliações (Provas)]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Organização para os estudos (cronograma, material, local)]

Administração Central

- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Tempo dedicado aos estudos (extraclasse)]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Leitura (assuntos relacionados às disciplinas)]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Fixação dos conteúdos aprendidos em sala de aula]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, pró-atividade)]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
12. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo? [Em geral, qual a sua avaliação quanto ao desempenho de seu aluno (a) s?]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
13. Em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Formação de profissionais qualificados]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
13. Em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Disseminação da ciência, tecnologia e inovação]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
13. Em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Disseminação da cultura e da arte]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
13. Em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Disseminação de valores éticos e democráticos]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
13. Em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Inclusão social]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
13. Em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a: [Desenvolvimento sustentável]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
14. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Atendimento de pessoas com deficiência]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
14. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
14. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Interação entre a Fatec e a comunidade externa]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
14. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Participação da comunidade externa no contexto institucional]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

Administração Central

14. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Ações institucionais para a sustentabilidade]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
14. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Pontuação acrescida para ingresso nas Fatecs(Afro descendência e escolaridade pública)]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Projeto Pedagógico do Curso – PPC]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Interação entre os docentes e os técnico-administrativos]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Interação entre os docentes e os discentes]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Atividades de ensino]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Atividades de pesquisa]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Atividades de extensão]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Corpo técnico-administrativo]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Corpo docente]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Práticas didático-pedagógicas dos docentes]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Estágio supervisionado como espaço de formação profissional]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
15. Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a: [Incentivo à pós-graduação/ Formação Continuada]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
16. Qual sua avaliação quanto a divulgação do (s) /da (s): [Concurso vestibular]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

Administração Central

16. Qual sua avaliação quanto a divulgação do (s) /da (s): [Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

16. Qual sua avaliação quanto a divulgação do (s) /da (s): [Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

16. Qual sua avaliação quanto a divulgação do (s) /da (s): [Informações advindas da coordenação de curso]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

16. Qual sua avaliação quanto a divulgação do (s) /da (s): [Oportunidades de Pesquisa]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

16. Qual sua avaliação quanto a divulgação do (s) /da (s): [Oportunidades de Extensão]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

16. Qual sua avaliação quanto a divulgação do (s) /da (s): [Normas acadêmicas, legislação e calendários]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

16. Qual sua avaliação quanto a divulgação do (s) /da (s): [Eventos acadêmicos-científicos]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

17. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Site oficial da Fatec]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

17. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Publicações nos murais]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

17. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

17. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [SIGA]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

17. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Ouvidoria]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

17. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Caixa e/ou espaço para sugestões]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

17. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Mídias sociais]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

18. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

18. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Apoio psicopedagógico]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

18. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de apoio financeiro (bolsas)]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

18. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de Intercâmbio]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

18. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Bolsas de Mobilidade Acadêmica]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

Administração Central

18. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Ciências sem Fronteiras]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

18. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Estímulo a organização estudantil (Espaço para participação e convivência estudantil)]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

18. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

19. - Em relação ao plano de carreira, qual a sua avaliação quanto a: [Oportunidades de progressão/promoção]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

19. - Em relação ao plano de carreira, qual a sua avaliação quanto a: [Critérios de Evolução Funcional]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

19. - Em relação ao plano de carreira, qual a sua avaliação quanto a: [Incentivo a Formação Continuada]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

19. - Em relação ao plano de carreira, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de Capacitação e Atualização Profissional]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

20. - Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver)]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

20. - Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso)]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

20. - Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Oportunidades de Pesquisa e Extensão]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

20. - Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Representatividade docente nos Colegiados da Unidade]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

20. - Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Representatividade docente nos Colegiados de curso]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Monitoria]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Atividades de Nivelamento]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [FETEPS]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de auxílio a participação em eventos]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Ciência sem Fronteiras]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

Administração Central

21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Iniciação científica (PIBIC)]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Relações Empresariais]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Estágios]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Mobilidade acadêmica]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de Bolsas de Intercâmbio]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
21. -Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a: [INOVA Paula Souza]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Secretaria acadêmica]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Salas dos docentes (gabinetes)]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Sala dos professores]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Espaços de convivência]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Acesso a equipamentos de informática]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Serviços de segurança]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Serviços de limpeza]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
22. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Cantina]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
23. Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Quantidade]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
23. Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Limpeza/Conservação]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
23. Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Iluminação/ Ventilação]
() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
23. Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Mobiliário e Equipamentos]

Administração Central

- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
23. Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Acessibilidade]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
24. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Quantidade]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
24. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Limpeza/Conservação]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
24. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Iluminação/ Ventilação]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
24. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Mobiliário e Equipamentos]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
24. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s): [Acessibilidade]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
25. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza / Conservação]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
25. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/ Ventilação]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
25. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
25. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
25. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Atendimento]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
25. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Qualidade das refeições servidas]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
25. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Preços praticados]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza / Conservação]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/ Ventilação]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Ambiente]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Atendimento ao usuário]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Automação do sistema]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Qualidade e atualidade do acervo]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Disponibilidade da bibliografia básica]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica
26. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Horário de atendimento]
- () Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

Administração Central

27. Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna (CPA) na Fatec:
[Metodologia e sistema de Coleta de Dados]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

27. Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna (CPA) na Fatec:
[Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação.]

() Excelente () Muito bom () Insuficiente () Não se aplica

De que maneira as informações sobre o controle de evasão no curso (sinal verde, amarelo e vermelho) tem influenciado suas aulas e suas avaliações?

Há algo que você gostaria de comentar e não foi perguntado? Coloque aqui informações adicionais. (Opcional)

Administração Central

Apêndice C – Questionário TÉCNICO ADMINISTRATIVO

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?
() Sim () Não
2. Se você respondeu sim à pergunta anterior, você participou da construção do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
() Sim () Sim, em parte () Não
3. Você sabe o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec?
() Sim () Não
3. Em relação à Missão descrita acima, em sua unidade sede, qual a sua avaliação quanto a:
[Formação de profissionais qualificados]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Em relação à Missão descrita acima, em sua unidade sede, qual a sua avaliação quanto a:
[Disseminação da ciência, tecnologia e inovação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Em relação à Missão descrita acima, em sua unidade sede, qual a sua avaliação quanto a:
[Disseminação da cultura e da arte]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Em relação à Missão descrita acima, em sua unidade sede, qual a sua avaliação quanto a:
[Disseminação de valores éticos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Em relação à Missão descrita acima, em sua unidade sede, qual a sua avaliação quanto a:
[Inclusão social]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Em relação à Missão descrita acima, em sua unidade sede, qual a sua avaliação quanto a:
[Desenvolvimento sustentável]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
3. Em relação à Missão descrita acima, em sua unidade sede, qual a sua avaliação quanto a:
[Cumprimento das metas do PDI]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Atendimento de pessoas com deficiência]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Interação entre a Fatec e a comunidade externa]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Participação da comunidade externa no contexto institucional]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Ações institucionais para a sustentabilidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
4. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de Pontuação Acrescida para ingresso nas Fatecs (Afro descendência e escolaridade pública)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

Administração Central

5. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos: [Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos: [Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos: [Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos: [Interação entre os técnico-administrativos e os docentes]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
5. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos: [Interação entre os técnico-administrativos e os discentes]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Qual sua avaliação quanto à divulgação de: [Concurso Vestibular]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Qual sua avaliação quanto à divulgação de: [Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadorias;]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Qual sua avaliação quanto à divulgação de: [Normas acadêmicas, legislação e calendários]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Qual sua avaliação quanto à divulgação de: [Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Qual sua avaliação quanto à divulgação de: [Editais de bolsas e intercâmbios]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Qual sua avaliação quanto à divulgação de: [Oportunidades de capacitação profissional]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
6. Qual sua avaliação quanto à divulgação de: [Eventos acadêmicos - científicos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
7. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Site oficial da Fatec]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
7. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Publicações nos murais]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
7. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [SIGA]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
7. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Ouvidoria]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
7. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Caixa e/ou espaço para sugestões]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
7. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Mídias sociais]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
7. Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação: [Blog]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
8. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

Administração Central

8. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Apoio psicopedagógico]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
8. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programa de apoio financeiro (bolsas)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
8. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de Intercâmbio]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
8. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Programas de Mobilidade Acadêmica]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
8. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Ciências sem Fronteiras]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
8. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Estímulo à organização estudantil(Espaço para participação e convivência estudantil)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
8. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a: [Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Qual sua avaliação quanto a: [Programas relacionados com a saúde do servidor] () excelente
() muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Qual sua avaliação quanto a: [Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química;]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Qual sua avaliação quanto a: [Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Qual sua avaliação quanto a: [Orientação para o exercício de suas atividades] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Qual sua avaliação quanto a: [Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Qual sua avaliação quanto a: [Satisfação com seu trabalho]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Qual sua avaliação quanto a: [Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
9. Qual sua avaliação quanto a: [Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
10. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
10. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE -Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso)]

Administração Central

- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
10. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
10. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a: [Estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11. Qual a sua avaliação quanto a: [Planejamento institucional]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11. Qual a sua avaliação quanto a: [Verba mensal]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11. Qual a sua avaliação quanto a: [Compras]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
11. Qual a sua avaliação quanto a: [Almoxarifado]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Secretarias administrativas]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Salas dos docentes (espaço destinado ao atendimento de alunos)]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Sala dos professores]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Acesso dos alunos a equipamentos de informática]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Espaços de convivência]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Serviços de segurança]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Serviços de limpeza]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Serviços de telefonia]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [WiFi]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
12. – Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a: [Cantina]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
13. Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza/Conservação]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
13. Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/ Ventilação]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
13. Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
13. Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
- () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

Administração Central

13. Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a: [Equipamentos de Segurança]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
13. Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a: [Sinalização] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
14. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Quantidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
14. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza / Conservação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
14. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/ Ventilação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
14. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
14. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
14. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Equipamentos de Segurança]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
14. Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a: [Sinalização]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
15. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza / Conservação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
15. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/ Ventilação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
15. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
15. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
15. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Atendimento]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
15. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Qualidade das refeições servidas]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
15. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Diversidade das refeições e/ou produtos alimentícios]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
15. Em relação as cantinas, qual a sua avaliação quanto a: [Preços praticados]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Limpeza / Conservação]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Iluminação/ Ventilação] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Mobiliário e Equipamentos]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Acessibilidade]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Ambiente] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Atendimento ao usuário]
() excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder

Administração Central

16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Automação do sistema] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Qualidade e atualidade do acervo] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Disponibilidade da bibliografia básica] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
16. Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a: [Horário de atendimento] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
17. Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na Fatec: [Metodologia e sistema de Coleta de Dados] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder
17. Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na Fatec: [Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação.] () excelente () muito bom () regular () insuficiente () não se aplica () não sei responder